

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Малахова Светлана Дмитриевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 17.10.2023 16:17:58
Уникальный программный ключ:
cba47a2f4b9180af2546ef5354c4938c4a04716d



УТВЕРЖДАЮ:
и.о. зам. директора по учебной
работе

Т.Н. Пимкина
2022 г.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»**

для подготовки бакалавров
Направление: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Логистика
Форма обучения очная, заочная

Курс 2
Семестр 3, 4

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Дополнен Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

<http://bmanager.ru/> - Основы менеджмента. Теоретические основы менеджмента, системы управления, алгоритмы принятия управленческих решений

Программа актуализирована для 2019, 2020 года начала подготовки.

Разработчик: Овчаренко Я.Э.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры управления с.-х. производством

протокол № 8 от «23» 05 2022г.

Заведующий кафедрой _____



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной
работе _____ Е.С. Хропов
«28» _____ 2021 г.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»**

для подготовки бакалавров
Направление: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Логистика
Форма обучения: очная, заочная
Год начала подготовки: 2019
Курс 2
Семестр 3, 4

В рабочую программу вносятся следующие изменения для, 2019, 2020 года начала подготовки:

1. Внесены дополнения в список литературы:
Воронин А.В. Разработка управленческих решений : учебное пособие / Воронин А.В..
— Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2020. — 123 с. — ISBN 978-5-9961-2277-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115082.html>

Разработчик: Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент «28» _____ 06 2021г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры управления сельскохозяйственным производством, протокол № 9 от «28» _____ 06 2021г.

Заведующий кафедрой _____ О Овчаренко Я.Э.

Лист актуализации принят на хранение:

Заведующий выпускающей кафедрой управления сельскохозяйственным производством _____ О Овчаренко Я.Э.
«30» _____ 06 2021г.



УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора по учебной работе
Малахова С.Д.
«25» 05 2020 г.

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»**

для подготовки бакалавров по профилю «Логистика»

Год начала подготовки: 2019, 2020
Направление: 38.03.02 Менеджмент

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Дополнен перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Портал Информационно-аналитического агентства «АПК-Информ»:
<https://www.apk-inform.com/ru>

Составитель(и):
Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)


«25» 05 2020 г.


Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
управления сельскохозяйственным производством


протокол № 1 «25» 05 2020 г.

Заведующий кафедрой  Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
подпись (ФИО, ученая степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика»


Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
«25» 05 2020 г.

Заведующий выпускающей кафедрой

Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
подпись (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«25» 05 2020 г.



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА
имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ

Факультет Экономический

Кафедра Управления сельскохозяйственным производством

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по учебной работе
О.И. Сюняева

“02” 09 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

(наименование дисциплины)

для подготовки бакалавров

Направление 38.03.02 Менеджмент
(шифр – название направления подготовки/специальности)

Профиль «Логистика»
(название профиля, специализации)

Курс 2

Семестры 3,4

Калуга, 2019

Составитель: Овчаренко Я.Э., к.э.н.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



«30» 08 2019 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент», утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 № 7 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)» и зарегистрированным в Минюсте России 09.02.2016 № 41028 и учебным планом направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика» (год начала подготовки 2019).

Программа обсуждена на заседании кафедры управления сельскохозяйственным производством

Зав. кафедрой Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



протокол № 1 «30» 08 2019 г.

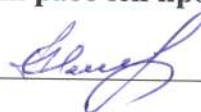
Проверено:

Начальник УМЧ _____ доцент О.А. Окунева



Лист согласования рабочей программы

Декан Чаусова Л.А., к.э.н., доцент



«30» 08 2019 г.

Программа принята учебно-методической комиссией по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика», протокол № 1

Председатель учебно-методической
комиссии по направлению подготовки Овчаренко Я.Э., к.э.н.,



(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«30» 08 2019 г.

Заведующий
выпускающей кафедрой Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент



(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«30» 08 2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

АННОТАЦИЯ	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ.....	7
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	7
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ.....	7
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4.3. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4.4. ЛАБОРАТОНЫЕ / ПРАКТИЧЕСКИЕ / СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	12
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения.....	14
4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы.....	16
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....	16
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	16
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	16
6.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ.....	17
6.4 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
6.5. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	17
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	17
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	20
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ	20
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	21
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	25

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Цель освоения дисциплины. Целями дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;
 - изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
 - изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
 - изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- изучение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи решения практических задач с применением и без применения компьютерной техники.

Место дисциплины в учебном процессе. Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» включена в базовую часть учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика» (Б1.Б.08).

Требования к результатам освоения дисциплины.

Реализация в дисциплине «Методы принятия управленческих решений» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профилю подготовки «Логистика» должна формировать следующие компетенции:

ОПК–2 – способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК – 5 – способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

ПК - 7 - владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов / умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;

ПК – 10 – владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Краткое содержание дисциплины.

Тема 1. Основы теории принятия решений

Тема 2. Технология подготовки и реализации управленческих решений

Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений

Тема 4. Применение экспертных оценок при прогнозировании и разработке управленческих решений

Тема 5. Моделирование при принятии решений

Тема 6. Математические модели оптимизации ресурсов и принятия решений

Тема 7. Системы массового обслуживания и их модели

Тема 8. Сетевое планирование и управление

Тема 9. Модели теории игр

- Тема 10. Методы динамического программирования
- Тема 11. Психологические аспекты принятия решений
- Тема 12. Принятие решений в условиях неопределенности и риска
- Тема 13. Реализация и контроль управленческих решений
- Тема 14. Эффективность управленческих решений
- Тема 15. Управленческие решения и ответственность

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» включена в базовую часть учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика» (Б1.Б.08).

Реализация в дисциплине «Методы принятия управленческих решений» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика» должна формировать следующие компетенции:

ОПК–2 – способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК–5 – способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

ПК-7 - владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов / умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;

ПК–10 – владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является «Математика», «Психология».

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: «Управление человеческими ресурсами», «Производственная логистика», «Планирование на предприятии».

Особенностью дисциплины является ориентация на развитие способностей студентов находить нестандартные решения типовых задач, умение самостоятельно принимать решения по вопросам совершенствования функциональной деятельности, организации управления и умения решать нестандартные задачи. В процессе освоения материала студенты получают теоретические знания, которые закрепляются на практических занятиях.

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация студентов – оценка знаний и умений проводится постоянно на семинарских занятиях с помощью тестовых заданий и контрольных работ, оценки самостоятельной работы студентов, включая реферат, а также на контрольной неделе.

Промежуточная аттестация студента проводится в форме экзамена.

2. Цели и задачи дисциплины. Требования к результатам освоения дисциплины

Целями дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;
- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- изучение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи решения практических задач с применением и без применения компьютерной техники.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- классификацию управленческих решений;
- требования, предъявляемые к качеству управленческих решений;
- принципы принятия и реализации управленческих решений.
- теоретические концепции управленческих решений;
- методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, изменяющейся среды;

уметь:

- выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- систематизировать и обобщать информацию, необходимую для принятия управленческих решений;
- использовать основные и специальные методы разработки управленческих решений информации в сфере профессиональной деятельности;
- разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений в условиях неопределенности и риска;
- организовывать реализацию управленческих решений
- оценивать эффективность управленческих решений.

владеть:

- методологией разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- методами выявления проблемных ситуаций в организации;
- методами формирования альтернативных вариантов управленческих решений;
- методами оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений;
- практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 8 зач. ед. (288 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			3	4
Итого академических часов по учебному плану	8	288	144	144
Контактные часы всего, в том числе:	4	144	72	72
Лекции (Л)	2	72	36	36
Практические занятия (ПЗ)	2	72	36	36
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (СР)	3,25	117	72	45
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
консультации				
контрольные работы				
реферат	0,25	9		9
самоподготовка к текущему контролю знаний	3,0	108	72	36
др. виды				
Контроль	0,75	27		27
Вид контроля:			зачет	экзамен

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений»
Тема 1. Основы теории принятия решений
Тема 2. Технология подготовки и реализации управленческих решений
Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений
Тема 4. Применение экспертных оценок при прогнозировании и разработке управленческих решений
Тема 5. Моделирование при принятии решений
Тема 6. Математические модели оптимизации ресурсов и принятия решений
Тема 7. Системы массового обслуживания и их модели
Тема 8. Сетевое планирование и управление
Тема 9. Модели теории игр
Тема 10. Методы динамического программирования
Тема 11. Психологические аспекты принятия решений
Тема 12. Принятие решений в условиях неопределенности и риска
Тема 13. Реализация и контроль управленческих решений
Тема 14. Эффективность управленческих решений
Тема 15. Управленческие решения и ответственность

4.2. Трудоемкость разделов и тем дисциплины

Таблица 2 - Трудоемкость тем дисциплины

Наименование тем дисциплины	Всего часов на тему	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СР)*
		Л	ПЗ	
Тема 1. Основы теории принятия решений	14	4	4	6
Тема 2. Технология подготовки и реализации управленческих решений	16	4	4	8
Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений	18	4	4	10
Тема 4. Применение экспертных оценок при прогнозировании и разработке управленческих решений	22	6	6	10
Тема 5. Моделирование при принятии решений	22	6	6	10
Тема 6. Математические модели оптимизации ресурсов и принятия решений	22	6	6	10
Тема 7. Системы массового обслуживания и их модели	22	6	6	10
Тема 8. Метод сетевого планирования	22	4	8	10
Тема 9. Модели теории игр	18	4	4	10
Тема 10. Методы динамического программирования	18	4	4	10
Тема 11. Психологические аспекты принятия решений	18	4	4	10
Тема 12. Принятие решений в условиях неопределенности и риска	18	4	4	10
Тема 13. Реализация и контроль управленческих решений	18	4	4	10
Тема 14. Эффективность управленческих решений	18	4	4	10
Тема 15. Управленческие решения и ответственность	18	4	4	10
Всего	288	72	72	144

* внеаудиторная работа включает в себя самостоятельную работу в объеме 117 часов и подготовку к экзамену в объеме 27 часов.

4.3. Содержание разделов дисциплины

3 семестр

Тема 1. Основы теории принятия решений

Понятие и виды решений. Решение как выбор альтернативы. Наука об управленческих решениях. Роль управленческих решений в организации. Принятие решений как функция управления. Модели процесса принятия решений. Требования к качеству управленческих решений.

Тема 2. Технология подготовки и реализации управленческих решений

Уровни и принципы разработки и принятия управленческих решений. Алгоритм процесса разработки и принятия решения. Организация процесса разработки и принятия управленческих решений.

Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений

Понятие о цели управленческого решения. Подходы к формированию цели. Процесс формирования цели управленческого решения. Классификация целей. Дерево целей и дерево решений.

Тема 4. Применение экспертных оценок при прогнозировании и разработке управленческих решений

Общее понятие об экспертных оценках. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Метод Дельфи. Метод мозговой атаки. Метод сценариев. Метод «Паттерн». Методы ассоциаций и аналогий. Методы контрольных вопросов и коллективного блокнота. Метод «матриц открытия».

Тема 5. Моделирование при принятии решений

Моделирование процесса разработки решения. Разновидности математических моделей и их использование. Этапы построения моделей. Анализ объекта моделирования. Формирование (синтез) модели. Оценка результатов.

Тема 6. Математические модели оптимизации ресурсов и принятия решений

Общий случай математической постановки задачи оптимизации. Методы оптимизации и распределения ресурсов на основе задачи линейного программирования. Задачи линейного программирования в оперативном управлении и принятии решений.

Тема 7. Системы массового обслуживания и их модели

Структура и параметры эффективности и качества функционирования СМО. Эффективность и качество функционирования разновидностей СМО. Прочие разновидности СМО.

4 семестр

Тема 8. Метод сетевого планирования

Сущность сетевого планирования и область его использования. Элементы сетевой модели. Правила построения сетевой модели. Расчет параметров и оптимизация сетевой модели. Исходные данные для построения сетевой модели. Расчеты характеристик элементов сетевой модели. Оптимизация сетевой модели.

Тема 9. Модели теории игр

Общее понятие и применение теории игр. Критерий Вальда. Критерий Лапласа. Критерий Гурвица. Геометрическая интерпретация задач теории игр.

Тема 10. Методы динамического программирования

Общее понятие о динамическом программировании. Постановка задач динамического программирования. Обобщенная схема задачи распределения ресурсов. Задачи динамического программирования. Балансирование производственных мощностей предприятия.

Тема 11. Психологические аспекты принятия решений

Психологические феномены процесса принятия решения. Влияние психологических факторов и особенностей коллектива на принятие управленческого решения. Индивидуальные качества менеджера. Стиль руководства в процессе принятия решений. Модель Врума – Йеттона.

Тема 12. Принятие решений в условиях неопределенности и риска

Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческих решений. Типовые ошибки, возникающие при большом объеме неопределенности. Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности. Пути снижения отрицательных последствий рисков.

Тема 13. Реализация и контроль управленческих решений

Понятие контроля. Классификация видов контроля. Предметы контроля по подсистемам системы менеджмента. Организация выполнения решения. Мотивация реализации управленческих решений. Регулирование реализации управленческих решений.

Тема 14. Эффективность управленческих решений

Содержание понятий эффективность, результативность и производительность. Составляющие эффективности управленческого решения. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

Тема 15. Управленческие решения и ответственность

Понятие об ответственности. Условия возникновения ответственности. Виды ответственности: юридическая и административная ответственность, социальная и моральная ответственность. Особенности механизмов контроля.

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 3 – Содержание практических занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1	Тема 1. Основы теории принятия решений	1. Понятие и виды решений.	Опрос, тестирование, решение задач	4
		2. Требования к качеству управленческих решений.	Опрос, тестирование, решение задач	
2	Тема 2. Технология подготовки и реализации управленческих решений	1. Уровни и принципы разработки и принятия управленческих решений.	Опрос, тестирование, решение задач	4
		2. Организация процесса разработки и принятия решения	Опрос, тестирование, решение задач	
3	Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений	1. Формирование цели управленческого решения.	Опрос, тестирование, решение задач	4
		2. Классификация целей	Опрос, тестирование, решение задач	
4	Тема 4. Применение экспертных оценок при прогнозировании и разработке управленческих решений	1. Общее понятие об экспертных оценках.	Опрос, тестирование, решение задач	6
		2. Методы экстраполяции. Метод Дельфи.	Опрос, тестирование, решение задач	
		3. Метод мозговой атаки. Метод	Опрос,	

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
		сценариев.	тестирование, решение задач	
		4.Методы ассоциаций и аналогий. Метод «матриц открытия».	Опрос, тестирование, решение задач	
5	Тема 5. Моделирование при принятии решений	1.Моделирование процесса разработки решения.	Опрос, тестирование, решение задач	6
		2.Этапы построения моделей.	Опрос, тестирование, решение задач	
6	Тема 6. Математические модели оптимизации ресурсов и принятия решений	1.Общий случай математической постановки задачи оптимизации.	Опрос, тестирование, решение задач	6
		2.Методы оптимизации и распределения ресурсов на основе задачи линейного программирования.	Опрос, тестирование, решение задач	
7	Тема 7. Системы массового обслуживания и их модели	1.Структура и параметры эффективности и качества функционирования СМО.	Опрос, тестирование, решение задач	6
		2.Эффективность и качество функционирования разновидностей СМО.	Опрос, тестирование, решение задач	
8	Тема 8. Метод сетевого планирования	1.Сущность сетевого планирования и область его использования.	Опрос, тестирование, решение задач	8
		2.Правила построения сетевой модели. Оптимизация сетевой модели.	Опрос, тестирование, решение задач	
9	Тема 9. Модели теории игр	1.Общее понятие и применение теории игр.	Опрос, тестирование, решение задач	4
		2.Критерий Вальда.	Опрос, тестирование, решение задач	
10	Тема 10. Методы динамического программирования	1. Общее понятие о динамическом программировании.	Опрос, тестирование, решение задач	4
		2. Постановка задач динамического программирования.	Опрос, тестирование, решение задач	
11	Тема 11. Психологические аспекты принятия решений	1.Психологические феномены процесса принятия решения.	Опрос, тестирование, решение задач	4
		2.Стиль руководства в процессе принятия решений. Модель Врума – Йеттона.	Опрос, тестирование, решение задач	
12	Тема 12. Принятие	1.Содержание понятий	Опрос,	4

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	решений в условиях неопределенности и риска	«неопределенность» и «риск» при принятии управленческих решений.	тестирование, решение задач	
		2. Пути снижения отрицательных последствий рисков.	Опрос, тестирование, решение задач	
13	Тема 13. Контроль и мотивация реализации управленческих решений	1. Понятие контроля. Классификация видов контроля.	Опрос, тестирование, решение задач	4
		2. Мотивация реализации управленческих решений.	Опрос, тестирование, решение задач	
14	Тема 14. Эффективность управленческих решений	1. Содержание понятий эффективность, результативность и производительность.	Опрос, тестирование, решение задач	4
		2. Оценка экономической эффективности управленческих решений.	Опрос, тестирование, решение задач	
15	Тема 15. Управленческие решения и ответственность	1. Понятие об ответственности.	Опрос, тестирование, решение задач	4
		2. Виды ответственности: юридическая и административная ответственность, социальная и моральная ответственность.	Опрос, тестирование, решение задач	
Итого часов				72

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения

Таблица 4 - Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Тема 1. Основы теории принятия решений	Решение как выбор альтернативы. Наука об управленческих решениях. Роль управленческих решений в организации. Принятие решений как функция управления. Модели процесса принятия решений.	6
2.	Тема 2. Технология подготовки и реализации управленческих решений	Алгоритм процесса разработки и принятия решения.	8
3	Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений	Дерево целей и дерево решений	10
4	Тема 4. Применение экспертных оценок при прогнозировании и разработке управленческих решений	Параметрические методы. Метод «Паттерн». Методы контрольных вопросов и коллективного блокнота.	10

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
5	Тема 5. Моделирование при принятии решений	Разновидности математических моделей и их использование. Анализ объекта моделирования. Формирование (синтез) модели. Оценка результатов.	10
6	Тема 6. Математические модели оптимизации ресурсов и принятия	Методы многопараметрической оптимизации в процессах планирования, управления и принятия решений. Задачи линейного программирования в оперативном управлении и принятии решений.	10
7	Тема 7. Системы массового обслуживания и их модели	Прочие разновидности СМО. Адаптация организационных структур.	10
8	Тема 8. Метод сетевого планирования	Элементы сетевой модели. Расчет параметров и оптимизация сетевой модели. Расчеты характеристик элементов сетевой модели.	10
9	Тема 9. Модели теории игр	Критерий Лапласа. Критерий Гурвица.	10
10	Тема 10. Методы динамического программирования	Задачи динамического программирования. Балансирование производственных мощностей предприятия.	10
11	Тема 11. Психологические аспекты принятия решений	Влияние психологических факторов и особенностей коллектива на принятие управленческого решения. Индивидуальные качества менеджера.	10
12	Тема 12. Принятие решений в условиях неопределенности и риска	Типовые ошибки, возникающие при большом объеме неопределенности. Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности.	10
13	Тема 13. Реализация и контроль управленческих решений	Предметы контроля по подсистемам системы менеджмента. Организация выполнения решения. Стимулирование, регулирование управленческих решений.	10
14	Тема 14. Эффективность управленческих решений	Составляющие эффективности управленческого решения.	10
15	Тема 15. Управленческие решения и ответственность	Условия возникновения ответственности. Особенности механизмов контроля.	10
Всего			144

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

Курсовые проекты, контрольные, расчетно-графические, учебно-исследовательские работы учебным планом не предусмотрены.

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Взаимосвязь учебного материала лекций, практических занятий с экзаменационными вопросами и формируемыми компетенциями представлены в таблице 5.

Таблица 5 - Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и вопросами итогового контроля знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	№ вопроса
ОПК – 2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15	11-36, 52-54
ПК – 5 - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;	1, 2, 3	1, 2, 3	1 - 10
ПК - 7 - владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов / умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;	6-8, 13	6-8, 13	20-31, 46
ПК – 10 - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;	11, 12, 13, 14	11, 12, 13, 14	41 - 48

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. В. Глебова. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-906172-20-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

2. Чаусова Л.А., Овчаренко Я.Э., Волкова Л.В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие. - Калуга: ИП Якунин А.В, 2017. – 49 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Методология и методы разработки управленческих решений : практикум / составители А. А. Лежебоков. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 92 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>

2. Никонов, О. И. Математическое моделирование и методы принятия решений : учебное пособие / О. И. Никонов, С. В. Кругликов, М. А. Медведева ; под редакцией А. А. Астафьев. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 100 с. — ISBN 978-5-7996-1562-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69624.html>

6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

1. Методические указания по изучению дисциплины «Методы принятия управленческих решений».
2. Методические указания по самостоятельной работе по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.mcsx.ru - Министерство сельского хозяйства.
2. www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития и торговли.
3. www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики.
4. www.ecfor.ru - Институт народохозяйственного прогнозирования РАН.
5. www.fadr.msu.ru - Фонд Исследования Аграрного Развития.
6. www.fgupfar.ru - Федеральное Агентство по регулированию продовольственного рынка.
7. www.inst-econ.org.ru - Институт экономики РАН.
8. www.forecast.ru - Центр макроэкономического анализа и краткосрочных прогнозов.
9. www.ancentr.ru - Центр политической конъюнктуры.
10. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» - <http://biblioclub.ru>
11. Научная электронная библиотека elibrary.ru - http://elibrary.ru/project_authors.asp?
12. Консультант плюс [электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru/>
13. Энциклопедия экономиста [электронный ресурс]: <http://www.grandars.ru/>

6.5. Программное обеспечение

Таблица 6 - Перечень программного обеспечения

№п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1	Все разделы	Microsoft PowerPoint	Программа подготовки презентаций	Microsoft	2006 (версия Microsoft PowerPoint 2007)
2	Все разделы	Microsoft Word	Текстовый редактор	Microsoft	2006 (версия Microsoft PowerPoint 2007)

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля - реферат, тестирование, устный опрос, письменная контрольная работа, проверка домашних заданий.

Итоговый контроль – экзамен

Текущий контроль оценки знаний осуществляется преподавателем в течение всего семестра путём тестирования, проведения письменных контрольных работ, проверки домашних заданий и устного опроса после изучения каждой темы.

Каждый из видов контроля выделяется по способу выявления формируемых компетенций, а именно:

- в процессе беседы преподавателя и студента;
- в процессе создания и проверки письменных материалов;

- путем использования компьютерных программ и т.п.

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки.

Письменные работы позволяют экономить время преподавателя, проверить обоснованность оценки и уменьшить степень субъективного подхода к оценке подготовки студента, обусловленного его индивидуальными особенностями.

Использование информационных технологий и систем обеспечивает:

- быстрое и оперативное получение объективной информации о фактическом усвоении студентами контролируемого материала, в том числе непосредственно в процессе занятий;
- возможность детально и персонализировано представить эту информацию преподавателю для оценки учебных достижений и оперативной корректировки процесса обучения;

Определенные компетенции также приобретаются студентом в процессе написания реферата по данной дисциплине, а контроль над их формированием осуществляется в ходе проверки преподавателем результатов данного вида работ и выставления соответствующей оценки (отметки). Оценка тестов проводится по следующей шкале:

Таблица 7 – Шкала оценки тестов

Процент правильных ответов	Оценка
90-100	отлично
80-91	хорошо
60-79	удовлетворительно
менее 60	неудовлетворительно

Устный ответ и письменная работа оцениваются исходя из правильности и полноты изложения материала по заданному вопросу:

Таблица 8 - Критерии выставления оценок на устном опросе и контрольной работе

Оценка	Критерий
«ОТЛИЧНО»	Студент не только продемонстрировал полное фактологическое усвоение материала и умение аргументировано обосновать теоретические постулаты и методические решения, но, и умеет осознано и аргументировано применять методические решения для нетривиальных задач.
	Студент не только продемонстрировал полное фактологическое усвоение материала и умение аргументировано обосновать теоретические постулаты и методические решения, но, и умеет решать нетривиальные задачи.
«ХОРОШО»	Студент продемонстрировал полное фактологическое усвоение материала, но и либо умение: - аргументировано обосновать теоретические постулаты и методические решения; - решать типовые задачи.
	Студент продемонстрировал либо: а) полное фактологическое усвоение материала; б) умение аргументировано обосновывать теоретические постулаты и методические решения; с) умение решать типовые задачи.
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Студент продемонстрировал либо: а) неполное фактологическое усвоение материала при наличии базовых знаний, б) неполное умение аргументировано обосновывать теоретические постулаты и методические решения при наличии базового умения, с) неполное умение решать типовые задачи при наличии базового умения.

Оценка	Критерий
	Студент на фоне базовых знаний не продемонстрировал либо: а) умение аргументировано обосновать теоретические постулаты и методические решения при наличии базового умения, б) умение решать типовые задачи при наличии базового умения
«НЕУДОВЛ ЕТВОРИТЕ ЛЬНО»	Студент на фоне базовых (элементарных) знаний продемонстрировал лишь базовое умение решать типовые (элементарные) задачи.
	Студент не имеет базовых (элементарных) знаний и не умеет решать типовые (элементарные) задачи.

Промежуточный контроль в виде экзамена по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» проводится в экзаменационную сессию 4 семестра по утвержденным билетам (каждый билет включает по два теоретических вопроса и задачу). При отличной успеваемости и 100% посещаемости студенту может быть выставлен экзамен по итогам текущей успеваемости.

Результаты контроля успеваемости студентов на экзамене определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «ОТЛИЧНО» (5) – выставляется студенту, если он показывает глубокие и всесторонние знания по дисциплине в соответствии с рабочей программой, основной и дополнительной литературой по учебному предмету; самостоятельно, логически стройно и последовательно излагает учебный материал, демонстрируя умение анализировать научные взгляды, аргументировано отстаивать собственную научную позицию; творчески увязывает теоретические положения с юридическими, экономическими и иными аспектами, обладает высокой культурой речи и умеет применять полученные теоретические знания при решении задач и конкретных практических ситуаций.

Оценка «ХОРОШО» (4) – выставляется студенту, если он показывает твердые и достаточно полные знания дисциплины в соответствии с рабочей программой, уверенно ориентируется в основной литературе по учебному предмету, самостоятельно и последовательно излагает учебный материал, предпринимает попытки анализировать различные научные взгляды и обосновать собственную теоретическую позицию, при этом допускает незначительные ошибки; умеет увязывать теоретические положения с юридическими, экономическими и иными аспектами, отличается развитой речью, умеет применять полученные теоретические знания при решении задач и конкретных практических ситуаций.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» (3) – выставляется студенту, если он показывает твердые знания дисциплины в соответствии с рабочей программой, ориентируется лишь в некоторых литературных источниках по учебному предмету; учебный материал излагает репродуктивно, допуская некоторые ошибки; предпринимает попытки анализировать различные научные взгляды, обосновывать собственную научную позицию по требованию преподавателя, с трудом умеет установить связь теоретических положений с практикой, речь не всегда логична и последовательна.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» (2) – выставляется студенту, если он демонстрирует незнание основных положений учебной дисциплины; не ориентируется в основных литературных источниках по учебному предмету; не в состоянии дать самостоятельный ответ на учебные вопросы, обосновать собственную научную позицию; не умеет устанавливать связь теоретических положений с практикой, речь слабо развита и маловыразительна.

Виды текущего контроля: реферат, коллоквиум, тестирование, зачет.

Промежуточный контроль – экзамен.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Высшее учебное заведение, реализующее основные образовательные программы подготовки бакалавров, должно располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Минимально необходимый для реализации бакалаврской программы перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в Интернет), помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет), компьютерные классы. При использовании электронных изданий вуз должен обеспечить каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Обеспеченность компьютерным временем с доступом в Интернет должна быть не менее 200 часов в год на одного студента.

9. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения дисциплины

Для лучшего усвоения материала студентами преподавателю рекомендуется в первую очередь ознакомить их с программой курса и кратким изложением материала курса, представленного в образовательной программе дисциплины. Далее на лекционных занятиях преподаватель должен довести до студентов теоретический материал согласно тематике и содержанию лекционных занятий, представленных в рабочей программе.

Лекции являются одним из основных инструментов обучения студентов. Информационный потенциал лекции достаточно высок.

1. Это содержательность, то есть наличие в лекции проверенных сведений.
2. Информативность - степень новизны сведений, преподносимых лектором.
3. Дифференцированность информации:

- фактическая, раскрывающая новые подходы, разработки, идеи научной мысли в области менеджмента;
- оценочная, показывающая, как и каким образом складываются или формируются в науке и практике тот или иной постулат, взгляд, положение;
- рекомендательно-практическая информация - данные о конкретных приемах, методах, процедурах, технологиях, используемых в управлении группами, производством, обществом.

Научный потенциал лекции включает научные сообщения (теоретические обобщения, фактические доказательства, научные обоснования фактических выводов по проблемам управления и менеджмента, расстановка акцентов при использовании нормативно-правовой базы, регулирующей рассматриваемый вид деятельности..

В связи с вышеизложенным, важно научиться правильно конспектировать лекционный материал. Это не означает, что лекции нужно записывать слово в слово, следует записывать самое главное, то есть ключевые слова, положения и определения, делать сноски на нормативные акты. Собственно слово «конспект» происходит от латинского conspectus - обзор, краткое изложение содержания какого-либо сочинения. Кроме того, необходимо отметить, что ведение конспектов, иначе записей, связано с лучшим запоминанием материала как лекционного, так и читаемого. Следуя правилам: «читай и пиши», «слушай и пиши», можно успешно овладеть знаниями, не прибегая к дополнительным усилиям.

Однако, конспектировать лекции необходимо таким образом, чтобы складывалось вполне определенное представление о той или иной проблеме, то есть ее постановке,

последствиях и путях решения. Также подлежит работать и с любой литературой. В процессе ознакомления с текстом стоит, да и необходимо обращаться к словарям и справочникам, выписывая новые слова, термины, словосочетания, интересные мысли и прочее.

Использование новых информационных технологий в цикле лекций и практических занятий по дисциплине позволяют максимально эффективно задействовать и использовать информационный, интеллектуальный и временной потенциал, как студентов, так и преподавателей для реализации поставленных учебных задач. Прежде всего, это возможность провести в наглядной форме необходимый поворот основных теоретических вопросов, объяснить методику решения проблемных задач учебной ситуации и активизировать совместный творческий процесс в аудитории. В данном случае также обеспечивается обучающий эффект, поскольку информация на слайдах носит или обобщающий характер уже известного учебного материала, или является для студентов принципиально новой.

Основные цели практических занятий:

- интегрировать знания, полученные по другим дисциплинам данной специальности и активизировать их использование, как в случае решения поставленных задач, так и в дальнейшей практической деятельности;

- показать сложность и взаимосвязанность управленческих проблем, решаемых специалистами разных направлений в целях достижения максимальной эффективности менеджмента организации.

Для закрепления учебного материала на семинарских и практических занятиях студенты выступают с докладами, пишут контрольные работы, решают конкретные задачи, максимально приближенные к реальным управленческим ситуациям.

Как в докладе, так и в реферате принято рассматривать постановку проблемы, ее актуальность, практическую реализацию с определением известного взгляда на проблему.

Несколько иное значение имеют контрольные работы. Это также проверка уровня знаний, приобретаемых студентами на лекциях и при самостоятельной работе. Они выполняются письменно и сдаются для проверки преподавателю. Желательно, чтобы в контрольной работе были отражены: актуальность и практическая значимость выбранной темы, отражение ее в научной литературе, изложена суть и содержание темы, возможные направления развития, а также выводы и предложения.

Анализ конкретных ситуаций также несет в себе обучающую значимость. Здесь горизонт возможных направлений очень широк. Можно использовать как реальные, так и учебные ситуации. Это события на определенной стадии развития или состояния; явления или процессы, находящиеся в стадии завершения или завершившиеся; источники или причины возникновения, развития или отклонения от нормы каких-либо фактов или явлений; фиксированные результаты или наиболее вероятные последствия изучаемых явлений и процессов; социальные, юридические, экономические или административные решения и оценки; поведение или поступки конкретных лиц, в том числе руководителей. При этом следует помнить, что под конкретной ситуацией следует понимать конкретное событие, происходившее или происходящее, либо возможное в недалеком будущем.

Завершить изучение дисциплины целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию.

Студент, пропустивший занятия, обязан представить ведущему преподавателю конспект лекции, практические задания, выполненные по теме пропущенного занятия, в устной форме отчитаться по основным вопросам темы занятия.

10. Методические рекомендации студентам по самостоятельной работе

При изучении курса целесообразно придерживаться следующей последовательности:

1. До посещения первой лекции:

- а) внимательно прочитать основные положения программы курса;
- б) подобрать необходимую литературу и ознакомиться с её содержанием.

2. После посещения лекции:

- а) углублено изучить основные положения темы программы по материалам лекции и рекомендуемым литературным источникам;
- б) дополнить конспект лекции краткими ответами на каждый контрольный вопрос к теме и при возможности выполнить задание для самостоятельной работы;
- в) составить список вопросов для выяснения во время аудиторных занятий;
- г) подготовиться к практическим занятиям.

Самостоятельная работа студентов по заданию преподавателя должна быть спланирована и организована таким образом, чтобы дать возможность не только выполнять текущие учебные занятия, но и научиться работать самостоятельно. Это позволит студентам углублять свои знания, формировать определенные навыки работы с нормативно-справочной литературой, уметь использовать законодательную базу при решении конкретных задач. Контроль за самостоятельной работой студентов осуществляется преподавателем на практических занятиях.

Самостоятельная работа представляет собой работу с материалами лекций, чтение книг (учебников), изучение нормативных и регламентирующих документов, с конспектированием пройденного материала. Такое чтение с конспектированием должно обязательно сопровождаться также выявлением и формулированием неясных вопросов, вопросов, выходящих за рамки темы (для последующего поиска ответа на них). Полезно записывать новые термины, идеи или цитаты (для последующего использования). Желательно проецировать изучаемый материал на свою повседневную или будущую профессиональную деятельность.

В структуру самостоятельной работы входит

1. работа студентов на лекциях и над текстом лекции после нее, в частности, при подготовке к зачету;
2. подготовка к практическим занятиям (подбор литературы к определенной проблеме; работа над источниками; составление реферативного сообщения или доклада и пр.);
3. работа на практических занятиях, проведение которых ориентирует студентов на творческий поиск оптимального решения проблемы, развивает навыки самостоятельного мышления и умения убедительной аргументации собственной позиции.

Студент должен проявить способность самостоятельно разобраться в работе и выработать свое отношение к ней, используя полученные в рамках данного курса навыки.

Важность самостоятельной работы студентов обусловлена повышением требований к уровню подготовки специалистов в современных условиях, в частности, требованиями к умению использовать нормативно – правовые документы в своей деятельности, а также необходимостью приобретения навыков самостоятельно находить информацию по вопросам принятия решений в различных источниках, её систематизировать; давать оценку конкретным практическим ситуациям; собирать, анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем в сфере принятия решений, в частности.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время.

Программу разработали:

Овчаренко Я.Э., к.э.н.

(подпись)

Таблица – Показатели и методы оценки результатов подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

№ п/п	Результаты обучения (освоенные общекультурные и профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы, способы и методы оценки/контроля	Разделы дисциплины, темы и их элементы
1	ОПК – 2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;	Бакалавр знает: методы разработки и принятия управленческих решений умеет: разрабатывать и принимать управленческие решения с позиций социальной значимости, знаком с ответственностью за принимаемые решения владеет: методиками анализа информации и принятия решений	1. Степень участия в дискуссиях 2. Оценка выполненных индивидуальных заданий 3. Оценка за участие в семинарских занятиях 4. Оценки, полученные за знания, полученные на промежуточном и итоговом контроле	1, 2, 3, 5, 6, 15
2	ПК – 5 - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;	Бакалавр знает: виды стратегических решений и способы их принятия умеет: анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений владеет: способами анализа управленческих решений с позиций стратегических решений	1. Оценка выполненных индивидуальных заданий 2. Оценка за участие в семинарских занятиях 3. Оценки, полученные за знания, полученные на промежуточном и итоговом контроле	5, 6, 7, 8
3	ПК - 7 - владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов / умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария	Бакалавр знает: основные этапы и методы контроля управленческих решений умеет: координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области	1. Оценка выполненных индивидуальных заданий 2. Оценка за участие в семинарских занятиях 3. Оценки, полученные за знания, полученные на промежуточном и итоговом контроле	6-8, 13

	реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;	функционального менеджмента владеет: методическим инструментарием контроля управленческих решений		
4	ПК – 10 - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;	Бакалавр знает: навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений умеет оценивать информацию, используемую при принятии управленческих решений владеет: навыками моделирования при принятии управленческих решений	1. Оценка выполненных индивидуальных заданий 2. Оценка за участие в семинарских занятиях 3. Оценки, полученные за знания, полученные на промежуточном и итоговом контроле	2, 3, 11, 12, 13, 14

Приложение Б

Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Кол-во часов
1.	Тема 1. Основы теории принятия решений	Л	Проблемная лекция	2
2.	Тема 2. Технология подготовки и реализации управленческих решений	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций	2
3.	Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений	ПЗ	Деловая игра	2
4.	Тема 4. Применение экспертных оценок при прогнозировании и разработке управленческих решений	Л	Проблемная лекция	4
		ПЗ	Разбор конкретных ситуаций	4
5.	Тема 5. Моделирование при принятии решений	ПЗ	Круглый стол	2
6.	Тема 6. Математические модели оптимизации ресурсов и принятия	Л	Проблемная лекция	4
7.	Тема 7. Системы массового обслуживания и их модели	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций	2
8.	Тема 8. Метод сетевого планирования	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций	2
9.	Тема 9. Модели теории игр	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций	4
10.	Тема 10. Методы динамического программирования	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций	2
11.	Тема 11. Психологические аспекты принятия решений	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций	4
13.	Тема 13. Реализация и контроль управленческих решений	Л	Проблемная лекция	2
Всего:				36

Общее количество часов аудиторных занятий, проведённых с применением активных и интерактивных образовательных технологий составляет 36 часов (25 % от аудиторных занятий).



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА
имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ

Факультет экономический
Кафедра управления сельскохозяйственным производством

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

(наименование дисциплины)

(ПРИЛОЖЕНИЕ)

Для подготовки бакалавров по программе ФГОС ВО

Заочная форма обучения

Направление 38.03.02 Менеджмент
(шифр – название направления подготовки)

Профиль Логистика
(название профиля)

Курс 2

Семестр 3-4

Калуга, 2019

1. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц (288 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			3	4
Итого академических часов по учебному плану	8	288	144	144
Контактные часы всего, в том числе:	0,72	26	14	12
Лекции (Л)	0,33	12	6	6
Практические занятия (ПЗ)	0,39	14	8	6
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (СР)	6,92	249	126	123
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
консультации				
контрольные работы				
реферат	0,25	9		9
самоподготовка к текущему контролю знаний	6,67	240	126	114
др. виды				
Контроль	0,36	13	4	9
Вид контроля:			зачет	экзамен

Таблица 2 - Трудоёмкость разделов и тем дисциплины

Наименование тем дисциплины	Всего часов на тему	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СР)*
		Л	ПЗ	
Тема 1. Основы теории принятия решений	20	2		18
Тема 2. Технология подготовки и реализации управленческих решений	20	2		18
Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений	20		2	18
Тема 4. Применение экспертных оценок при прогнозировании и разработке управленческих решений	20		2	18
Тема 5. Моделирование при принятии решений	20	2		18
Тема 6. Математические модели оптимизации ресурсов и принятия решений	20		2	18
Тема 7. Системы массового обслуживания и их модели	18			18
Тема 8. Метод сетевого планирования	22	2	2	18
Тема 9. Модели теории игр	22	2	2	18
Тема 10. Методы динамического	20		2	18

Наименование тем дисциплины	Всего часов на тему	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СР)*
		Л	ПЗ	
программирования				
Тема 11. Психологические аспекты принятия решений	22	2	2	18
Тема 12. Принятие решений в условиях неопределенности и риска	18			18
Тема 13. Реализация и контроль управленческих решений	18			18
Тема 14. Эффективность управленческих решений	18			18
Тема 15. Управленческие решения и ответственность	10			10
Всего	288	12	14	262

*В том числе зачет – 4 часа, экзамен – 9 часов

Таблица 3 – Содержание практических занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1	Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений	1.Формирование цели управленческого решения.	Опрос, тестирование, решение задач	2
		2 Классификация целей	Опрос, тестирование, решение задач	
2	Тема 4. Применение экспертных оценок при прогнозировании и разработке управленческих решений	1.Общее понятие об экспертных оценках.	Опрос, тестирование, решение задач	2
		2.Методы экстраполяции. Метод Дельфи.	Опрос, тестирование, решение задач	
		3.Метод мозговой атаки. Метод сценариев.	Опрос, тестирование, решение задач	
		4.Методы ассоциаций и аналогий. Метод «матриц открытия».	Опрос, тестирование, решение задач	
3	Тема 6. Математические модели оптимизации ресурсов и принятия решений	1.Общий случай математической постановки задачи оптимизации.	Опрос, тестирование, решение задач	2
		2.Методы оптимизации и распределения ресурсов на основе задачи линейного программирования.	Опрос, тестирование, решение задач	
4	Тема 8. Метод сетевого планирования	1.Сущность сетевого планирования и область его использования.	Опрос, тестирование, решение задач	2
		2.Правила построения сетевой модели. Оптимизация сетевой модели.	Опрос, тестирование, решение задач	

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
5	Тема 9. Модели теории игр	1.Общее понятие и применение теории игр.	Опрос, тестирование, решение задач	2
		2.Критерий Вальда.	Опрос, тестирование, решение задач	
6	Тема 10. Методы динамического программирования	1. Общее понятие о динамическом программировании.	Опрос, тестирование, решение задач	2
		2. Постановка задач динамического программирования.	Опрос, тестирование, решение задач	
7	Тема 11. Психологические аспекты принятия решений	1.Психологические феномены процесса принятия решения.	Опрос, тестирование, решение задач	2
		2.Стиль руководства в процессе принятия решений. Модель Врума – Йеттона.	Опрос, тестирование, решение задач	
Итого часов				14

Таблица 4 - Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Тема 1. Основы теории принятия решений	Решение как выбор альтернативы. Наука об управленческих решениях. Роль управленческих решений в организации. Принятие решений как функция управления. Модели процесса принятия решений.	18
2.	Тема 2. Технология подготовки и реализации управленческих решений	Алгоритм процесса разработки и принятия решения.	18
3	Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений	Дерево целей и дерево решений	18
4	Тема 4. Применение экспертных оценок при прогнозировании и разработке управленческих решений	Параметрические методы. Метод «Паттерн». Методы контрольных вопросов и коллективного блокнота.	18
5	Тема 5. Моделирование при принятии решений	Разновидности математических моделей и их использование. Анализ объекта моделирования. Формирование (синтез) модели. Оценка результатов.	18
6	Тема 6. Математические модели оптимизации	Методы многопараметрической оптимизации в процессах	18

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	ресурсов и принятия	планирования, управления и принятия решений. Задачи линейного программирования в оперативном управлении и принятии решений.	
7	Тема 7. Системы массового обслуживания и их модели	Прочие разновидности СМО. Адаптация организационных структур.	18
8	Тема 8. Метод сетевого планирования	Элементы сетевой модели. Расчет параметров и оптимизация сетевой модели. Расчеты характеристик элементов сетевой модели.	18
9	Тема 9. Модели теории игр	Критерий Лапласа. Критерий Гурвица.	18
10	Тема 10. Методы динамического программирования	Задачи динамического программирования. Балансирование производственных мощностей предприятия.	18
11	Тема 11. Психологические аспекты принятия решений	Влияние психологических факторов и особенностей коллектива на принятие управленческого решения. Индивидуальные качества менеджера.	18
12	Тема 12. Принятие решений в условиях неопределенности и риска	Типовые ошибки, возникающие при большом объеме неопределенности. Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности.	18
13	Тема 13. Реализация и контроль управленческих решений	Предметы контроля по подсистемам системы менеджмента. Организация выполнения решения. Стимулирование, регулирование управленческих решений.	18
14	Тема 14. Эффективность управленческих решений	Составляющие эффективности управленческого решения.	18
15	Тема 15. Управленческие решения и ответственность	Условия возникновения ответственности. Особенности механизмов контроля.	10
Всего			262