

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Малахова Светлана Дмитриевна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 17.10.2023 16:34:44  
Уникальный программный ключ:  
cba47a2f4b9180af2546ef5354c4938c4a04716d

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. зам. директора по учебной  
работе

Т.Н. Пимкина

“ 24 ” 05 2023 г.



## Лист актуализации рабочей программы дисциплины «Б1.О.27 ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ»

индекс по учебному плану, наименование

для подготовки бакалавров  
Направление: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность: Логистика  
Форма обучения: очная, очно-заочная

Курс 2  
Семестр 4

В рабочую программу вносятся следующие изменения :

1) Дополнен список основной литературы:

1. Дроздов, П. А. Логистика : учебное пособие / П. А. Дроздов. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2022. — 462 с. — ISBN 978-985-06-3387-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129951.html>

2. Материально-техническое снабжение и складская логистика в агробизнесе : учебное пособие / Ю. И. Жевора, Н. А. Баганов, Н. А. Марьин [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 124 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129626.html>

Разработчик: Л.В. Волкова  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 22 » 05 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления протокол № 10 от «23» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой Я.Э. Овчаренко к.э.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



УТВЕРЖДАЮ:

И.о.зам. директора по учебной работе

Т.Н. Пимкина

« 06 » 06 2022 г.

**Лист актуализации рабочей программы  
дисциплины «Б1.О.27 Основы логистики»**

индекс по учебному плану, наименование

для подготовки бакалавров  
Направление: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность: «Логистика»  
Форма обучения: очная; очно-заочная  
Курс 2  
Семестр 4

В рабочую программу вносятся следующие изменения

Обновлён и дополнен список литературы:

1. Специализированный научно-практический журнал «Логистика» [Электронный ресурс] Режим доступа: URL: <http://www.logistika-prim.ru/>

2. Новаков, А. А. Логистика в деталях : учебное пособие / А. А. Новаков. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 528 с. — ISBN 978-5-9729-0548-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115132.html>

3. Белякова, Е. В. Логистика распределения : учебное пособие / Е. В. Белякова, А. А. Рыжая. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2020. — 110 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107206.html>

Программа актуализирована для 2021 и 2022 годов начала подготовки.

Разработчик: Волкова Л. В., ст. преподаватель  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«06» 06 2022г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры управления сельскохозяйственным производством протокол № 8а «06» 06 2022г

Заведующий кафедрой

подпись

Овчаренко Я. Э., к.э.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

**Лист актуализации принят на хранение:**

Заведующий кафедрой управления  
сельскохозяйственным производством

подпись

Овчаренко Я. Э., к.э.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ **РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –**  
**МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА**  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

**КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ**

Факультет Экономический  
Кафедра Управления сельскохозяйственным производством

**УТВЕРЖДАЮ:**

Зам. директора по учебной работе

Е. С. Хропов

“ 31 ” 08 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.27 ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ**

(наименование дисциплины)

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: «Логистика»

Курсы 2

Семестры 4

Форма обучения: очная, очно-заочная

Год начала подготовки: 2021

Калуга, 2021

Разработчик (и): Л. В. Волкова Волкова Л. В., ст. преподаватель кафедры управления с.-х. производством Калужского филиала РГАУ-МСХА имени К. А. Тимирязева

«31» 08 2021 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебного плана


Программа обсуждена на заседании кафедры управления с.-х. производством протокол № 1 от «01» 08 2021 г.

Зав. кафедрой Овчаренко Я. Э., к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)

**Согласовано:**


Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент 

Овчаренко Я. Э., к.э.н., доцент

(подпись)

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«31» 08 2021 г.

Зав. выпускающей кафедрой 

(подпись) (ФИО, ученая степень, ученое звание)

Овчаренко Я. Э., к.э.н., доцент

«31» 08 2021 г.

**Проверено:**

Начальник УМЧ 

доцент Т. С. Писаренко

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>АННОТАЦИЯ</b> .....	4
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	4
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ</b> .....	5
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> .....	5
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	6
4.1.РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ ПО СЕМЕСТРАМ.....	6
4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
4.3. ЛЕКЦИИ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	11
<b>5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....	18
<b>6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	18
6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	18
6.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ .....	22
<b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	23
7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	23
7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	23
7.3 НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ.....	24
7.4МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ.....	24
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	24
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)</b> .....	24
<b>10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	25
<b>11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	25
ВИДЫ И ФОРМЫ ОТРАБОТКИ ПРОПУЩЕННЫХ ЗАНЯТИЙ.....	26
<b>12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	26

## **Аннотация**

Рабочей программы учебной дисциплины  
Б1.О.27 «Основы логистики» для подготовки бакалавра по  
направлению 38.03.02 Менеджмент, направленность: «Логистика»

**Цель освоения дисциплины:** освоение студентами необходимых знаний для эффективного решения логистических задач, формирования у них теоретических знаний и практических навыков в управлении материальными, финансовыми и информационными потоками в операционной деятельности.

**Место дисциплины в учебном плане:**

Дисциплина включена в обязательную часть дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика».

**Требования к результатам освоения дисциплины:** В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

**ПКос-5** - Разработка эффективной структуры логистической системы:

ПКос - 5.1 – Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество;

ПКос - 5.4 – Логистика, в том числе функциональные области.

**Краткое содержание дисциплины:**

**Тема 1.** «Понятие, цели, задачи, концепция логистики»

**Тема 2.** «Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы»

**Тема 3.** «Методологический аппарат логистики»

**Тема 4.** «Теория и практика менеджмента в логистике»

**Тема 5.** «Функциональные области логистики»

**Тема 6.** «Логистика возвратов и сервисного обслуживания»

**Тема 7.** «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»

**Тема 8.** «Оценка инвестиционных проектов в логистической системе»

**Тема 9.** «Корпоративная, региональная, глобальная логистика».

**Общая трудоемкость дисциплины:** 3 зачётных единиц (108 часов)

**Промежуточный контроль:** в 4 семестре зачёт.

### **1. Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Основы логистики» является необходимость освоения студентами необходимых знаний для эффективного решения логистических задач, формирования у них теоретических знаний и практических навыков в управлении материальными, финансовыми и информационными потоками в операционной деятельности. Иметь представление о внутрипроизводственных логистических системах, распределении материальных потоков, о транспортировке и складировании, размещении материалов и готовых продуктов, определении потребности в материально-технических ресурсах.

Бакалавр должен знать методы системной рационализации управления высокоэффективными организационными системами или их частями, исходя из анализа и синтеза сущности каждого логистического потока в системе и используя возможности оптимизации, синхронизации и интеграции всех логистических потоков.

## **2. Место дисциплины в учебном процессе**

Дисциплина «Основы логистики» включена в обязательный перечень дисциплин учебного плана. Дисциплина «Основы логистики» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Основы логистики» являются «Философия» «Правоведение», «Экономическая теория», «Менеджмент» «Теория организации», «Международное право» и др.

Особенностью дисциплины является то, что изучаются основы и сущность логистики, теория и практика современного механизма воздействия на позиции предприятия на рынке. Ставится задача сформировать у обучающихся четкое представление о логистике как о концепции внешнего и внутрифирменного управления и целостной системе организации предпринимательской деятельности, направленной на решение задач предприятия по организации производства, распределения на рынке товаров и услуг. Бакалавр должен освоить знания, связанные с восприятием логистики, пониманием ее как необходимого элемента в деятельности предприятия, отработкой конкретных процедур и форм организации логистики. Иметь представление о внутрипроизводственных логистических системах, распределении материальных потоков, о транспортировке и складировании, размещении материалов и готовых продуктов, определении потребности в материально-технических ресурсах.

Отдельное место отводится определению экономического эффекта от использования логистики, который заключается в снижении запасов на всем пути движения материального потока, сокращении времени прохождения товаров по логистической цепи, снижении транспортных расходов, сокращении затрат труда и соответствующих расходов на операции с грузом.

Рабочая программа дисциплины «Основы логистики» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с особенностями психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 - Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций <sup>1</sup>	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1.	ПКос-5	Разработка эффективной структуры логистической системы	ПКос - 5.1 – Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество	методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации поставок, оценивать их эффективность и качество	выполнять профессиональные задачи в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество	Методами и способами выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, навыками оценки их эффективности и качества
			ПКос - 5.4 – Логистика, в том числе функциональные области.	особенности функциональных областей логистики	Применять логистический инструментарий при принятии управленческих решений функциональных областей логистики	формирования структурной схемы логистической системы организации, потоковой схемы взаимодействия в функциональных областях логистики

<sup>1</sup>Индикаторы компетенций берутся из Учебного плана по направлению подготовки бакалавра/специалиста/магистра». Каждый индикатор раскрывается через «знать», «уметь», «владеть».



## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ семестрам представлено в таблице 2.

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а - Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	Час.	в т.ч. по семестрам
		№ 4
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	108	108
<b>1. Контактная работа:</b>	54	54
<b>Аудиторная работа</b>	54	54
<i>в том числе:</i>		
<i>лекции (Л)</i>	18	18
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	36	36
<b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>	54	54
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	54	54
Вид промежуточного контроля:	Зачет	

#### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б - Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	Час.	в т.ч. по семестрам
		№ 4
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	108	108
<b>1. Контактная работа:</b>	20	20
<b>Аудиторная работа</b>	20	20
<i>в том числе:</i>		
<i>лекции (Л)</i>	8	8
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	12	12
<b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>	88	88
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	88	88
Вид промежуточного контроля:	Зачет	

## 4.2 Содержание дисциплины

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а - Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (укрупненно)	Всего	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СР)
		Л	ПЗ	
<b>Тема 1</b> «Понятие, цели, задачи, концепция логистики»	12	2	4	6
<b>Тема 2</b> «Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы»	12	2	4	6
<b>Тема 3</b> «Методологический аппарат логистики»	12	2	4	6
<b>Тема 4</b> «Теория и практика менеджмента в логистике»	12	2	4	6
<b>Тема 5</b> «Функциональные области логистики»	12	2	4	6
<b>Тема 6</b> «Логистика возвратов и сервисного обслуживания»	12	2	4	6
<b>Тема 7</b> «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»	12	2	4	6
<b>Тема 8</b> «Оценка инвестиционных проектов в логистической системе»	12	2	4	6
<b>Тема 9.</b> «Корпоративная, региональная, глобальная логистика»	12	2	4	6
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>

### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б - Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (укрупненно)	Всего	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СР)
		Л	ПЗ	
<b>Тема 1</b> «Понятие, цели, задачи, концепция логистики»	11		1	8
<b>Тема 2</b> «Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы»	12	1	1	10
<b>Тема 3</b> «Методологический аппарат логистики»	12	1	1	10
<b>Тема 4</b> «Теория и практика менеджмента в логистике»	11	1	1	10
<b>Тема 5</b> «Функциональные области логистики»	13	1	2	10
<b>Тема 6</b> «Логистика возвратов и сервисного обслуживания»	13	1	2	10
<b>Тема 7</b> «Оценка эффективности работы логистических систем и	12	1	1	10

Наименование разделов и тем дисциплины (укрупненно)	Всего	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СР)
		Л	ПЗ	
контроль логистических операций»				
<b>Тема 8</b> «Оценка инвестиционных проектов в логистической системе»	12	1	1	10
<b>Тема 9.</b> «Корпоративная, региональная, глобальная логистика»	12	1	2	10
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>88</b>

### **Тема 1 «Понятие, цели, задачи, концепция логистики»**

Происхождение термина «логистика». Эволюция и понятийный аппарат логистики. Исторические предпосылки и этапы развития логистики. Системный подход в логистике. Методологический аппарат логистики. Современное понимание логистики как науки об управлении и оптимизации материальных потоков, потоков услуг и связанных с ними информационных и финансовых потоков. Цели, задачи, функции логистики. Взаимодействие логистики с другими функциональными областями управления предприятием. Взаимосвязь логистики и маркетинга. Факторы и тенденции развития логистики. Принципы логистики. Основные виды логистических затрат, методы оценки и пути сокращения логистических затрат. Концепция логистики. Основные положения концепции управления цепями поставок. Состояние и перспективы развития логистики в России.

### **Тема 2 «Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы»**

Логистические потоки: понятие, виды. Понятие материального потока и его классификация. Понятие логистической операции. Классификация логистических операций. Информационные потоки в логистике: понятие, виды. Финансовые потоки в логистике: понятие, виды. Сервисные потоки в логистике: понятие, основные характеристики.

Системный подход в логистике. Понятие и свойства логистической системы. Структура логистической системы. Микрологистические системы. Макрологистические системы. Понятие и виды логистических каналов. Логистическая цепь.

### **Тема 3 «Методологический аппарат логистики»**

Общая характеристика методов решения задач логистики. Оптимизационные задачи в логистике. Логистическая технология и базовая логистическая подсистема (модуль). Модуль MRP I. Система MRP II. Подсистема DRP. Системы класса ERP. Системы класса CSRP. Логистическая технология JIT — Just-in-time (Точно в срок). Система KANBAN. Логистическая технология Lean production. Логистическая технология DDT — Demand-driven Techniques/Logistics (Логистика, ориентированная на спрос). Метод «быстрого реагирования». Содержание концепции ECR. Метод VMI.

### **Тема 4 «Теория и практика менеджмента в логистике»**

Основы менеджмента в логистической системе. Особенности организации логистического управления на сельскохозяйственном предприятии. Централизованные и децентрализованные формы управления системой логистики. Структура фирм и организация управления логистикой в них. Логистическая миссия предприятия. Логистическая координация. Логистический аутсорсинг (контрактная логистика). Преимущества и недостатки логистического аутсорсинга. Инсорсинг и аутсорсинг.

Характеристики логистических провайдеров. Виды логистических стратегий. Особенности планирования в логистической системе предприятия. Логистический контроллинг. Концепции Supply Chain Management («цепь поставок»)

#### **Тема 5 «Функциональные области логистики»**

Краткая характеристика и взаимосвязь функциональных областей логистики. Закупочная логистика. Производственная логистика. Складская логистика. Транспортная логистика. Распределительная логистика. Информационная логистика. Логистика управления запасами.

#### **Тема 6 «Логистика возвратов и сервисного обслуживания»**

Реверсивная, обратная, возвратная логистика. Логистика возвратных потоков при повторной обработке товаров. Логистика возвратов фирм-потребителей материального потока.

Логистический сервис и его задачи. Основные принципы сервисной логистики. Классификация логистического сервиса. Характеристики логистических услуг в сфере закупок материальных ресурсов, производства и распределения готовой продукции. Содержание транспортно-экспедиционных услуг в процессе обслуживания потребителей. Основные показатели оценки логистического сервиса. Международный рынок логистических услуг и его развитие в России. Управление качеством в системе обслуживания потребителей.

#### **Тема 7 «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»**

Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций. Расчёт основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем. Анализ показателей работы логистической системы. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса. Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов. Методология оценки качества товарно-материальных ценностей .

#### **Тема 8. «Оценка инвестиционных проектов в логистической системе»**

Осуществление альтернативного выбора наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов. Определение масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости в процессе анализа предложений создания и оптимизации логистических систем. Методы оценки капитальных вложений, используемых при анализе предложений, связанных с продвижением материального потока и его прогнозированием.

#### **Тема 9. «Корпоративная, региональная, глобальная логистика»**

Логистика корпоративных структур. Организация логистических цепей корпорации. Комбинация логистических операций. Региональные логистические системы. Логистика кластеров. Сити-логистика. Масштабы глобальной логистики. Глобальные логистические системы. Риски в глобальной логистике.

### 4.3 Лекции / практические занятия

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4а - Содержание лекций / практических занятий и контрольные мероприятия

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1	Тема 1. «Понятие, цели, задачи, концепция логистики»	Лекция № 1 «Понятие, цели, задачи, концепция логистики»	ПКос-5.1	Дискуссия	2
		Практическое занятие № 1 Логистика и ее роль в развитии организаций	ПКос-5.1	Рефераты, кейсы	2
		Практическое занятие № 2 Основные виды логистических затрат	ПКос-5.1	разбор конкретных ситуаций, решение задач	2
2	Тема 2. «Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы»	Лекция № 2 «Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы»	ПКос-5.1 ПКос-5.4	Дискуссия	2
		Практическое занятие № 3 Логистические потоки	ПКос-5.1 ПКос-5.4	разбор конкретных ситуаций	2
		Практическое занятие № 4 Логистические системы	ПКос-5.1 ПКос-5.4	Кейсы, тест, рефераты	2
3	Тема 3. «Методологический аппарат логистики»	Лекция № 3 «Методологический аппарат логистики»	ПКос-5.1	дискуссия, тест	2
		Практическое занятие № 5 Общая характеристика методов решения задач логистики	ПКос-5.1	практические задания	2
		Практическое занятие № 6 Базовые концепции логистики	ПКос-5.1	Разбор конкретных ситуаций, рефераты	2
4	Тема 4 «Теория и практика менеджмента в логистике»	Лекция № 4 «Теория и практика менеджмента в логистике»	ПКос-5.1 ПКос-5.4	дискуссия	2
		Практическое занятие № 7 Особенности организации логистического управления в организациях	ПКос-5.1 ПКос-5.4	практические задания	2
		Практическое занятие № 8 Контрактная логистика	ПКос-5.1 ПКос-5.4	Кейсы, рефераты	2

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
5	Тема 5 «Функциональные области логистики»	Лекция № 5 «Функциональные области логистики»	ПКос-5.4	дискуссия, тест	2
		Практическое занятие № 9 Функциональные области логистики	ПКос-5.4	решение задач, кейсы	2
		Практическое занятие № 10 Функциональные области логистики	ПКос-5.4	Деловая игра, тест	2
6	Тема 6 «Логистика возвратов и сервисного обслуживания»	Лекция № 6 «Логистика возвратов и сервисного обслуживания»	ПКос-5.1 ПКос-5.4	дискуссия	2
		Практическое занятие № 11 Логистика возвратов	ПКос-5.1 ПКос-5.4	разбор конкретных ситуаций, рефераты	2
		Практическое занятие № 12 Логистика сервисного обслуживания	ПКос-5.1 ПКос-5.4	Решение задач, кейсы	2
7	Тема 7 «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»	Лекция № 7 «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»	ПКос-5.1 ПКос-5.4	дискуссия, тест	2
		Практическое занятие № 13 Оценка эффективности работы логистических систем	ПКос-5.1 ПКос-5.4	решение задач, кейсы	2
		Практическое занятие № 14 контроль логистических операций	ПКос-5.1 ПКос-5.4	Разбор конкретных ситуаций, рефераты	2
8	Тема 8 «Оценка инвестиционных проектов в логистической системе»	Лекция № 8 «Оценка инвестиционных проектов в логистической системе»	ПКос-5.1	дискуссия	2
		Практическое занятие № 15 Оценка инвестиционных проектов в логистической системе	ПКос-5.1	решение задач	2
		Практическое занятие № 16 Оценка инвестиционных проектов в логистической системе	ПКос-5.1	Решение задач, рефераты	2
9	Тема 9 «Корпоративна	Лекция № 9 «Корпоративная,	ПКос-5.1 ПКос-5.4	дискуссия, тест	2

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	я, региональная, глобальная логистика»	региональная, глобальная логистика»			
		Практическое занятие № 17 Корпоративная, региональная логистика	ПКос-5.1 ПКос-5.4	Дискуссия, кейсы	2
		Практическое занятие № 18 Глобальная логистика	ПКос-5.1 ПКос-5.4	Кейсы, рефераты	2
<b>Итого</b>					<b>54</b>

### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4б - Содержание лекций / практических занятий и контрольные мероприятия

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1	Тема 1. «Понятие, цели, задачи, концепция логистики» Тема 2. «Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы»	Лекция № 1 Понятие, цели, задачи, концепция логистики. Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы	ПКос-5.1	Дискуссия	1
		Практическое занятие № 1 «Понятие, цели, задачи, концепция логистики»	ПКос-5.1	Рефераты, кейсы	1
		Практическое занятие № 1 «Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы»	ПКос-5.1 ПКос-5.4	разбор конкретных ситуаций, решение задач	1
2	Тема 3. «Методологический аппарат логистики»	Лекция № 1 Методологический аппарат логистики.	ПКос-5.1	дискуссия, тест	1
		Практическое занятие № 2 «Методологический аппарат логистики»	ПКос-5.1	практические задания, разбор конкретных ситуаций, рефераты	1
	Тема 4 «Теория и практика менеджмента в логистике»	Лекция № 2 Теория и практика менеджмента в логистике	ПКос-5.1 ПКос-5.4	дискуссия	1
		Практическое занятие № 2 «Теория и практика менеджмента в логистике»	ПКос-5.1 ПКос-5.4	практические задания, кейсы, рефераты	1

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
3	Тема 5 «Функциональные области логистики»	Лекция № 2 «Функциональные области логистики»	ПКос-5.4	дискуссия, тест	1
		Практическое занятие № 3 Функциональные области логистики	ПКос-5.4	Деловая игра	2
4	Тема 6 «Логистика возвратов и сервисного обслуживания»	Лекция № 3 «Логистика возвратов и сервисного обслуживания»	ПКос-5.1 ПКос-5.4	дискуссия	1
		Практическое занятие № 4 Логистика возвратов и сервисного обслуживания	ПКос-5.1 ПКос-5.4	разбор конкретных ситуаций, решение задач, кейсы	2
5	Тема 7 «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»	Лекция № 3 «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»	ПКос-5.1 ПКос-5.4	дискуссия, тест	1
		Практическое занятие № 5 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций	ПКос-5.1 ПКос-5.4	решение задач, кейсы, разбор конкретных ситуаций	1
6	Тема 8 «Оценка инвестиционных проектов в логистической системе»	Лекция № 4 Оценка инвестиционных проектов в логистической системе.	ПКос-5.1	дискуссия	1
		Практическое занятие №5 Оценка инвестиционных проектов в логистической системе	ПКос-5.1	решение задач, рефераты	1
	Тема 9 «Корпоративная, региональная, глобальная логистика»	Лекция № 4 Корпоративная, региональная, глобальная логистика	ПКос-5.1 ПКос-5.4	дискуссия, тест	1
		Практическое занятие № 6 Корпоративная, региональная, глобальная логистика	ПКос-5.1 ПКос-5.4	Дискуссия, кейсы, рефераты	2
<b>Итого</b>					<b>20</b>



## ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

**Таблица 5а - Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины**

№п/п	Название раздела, темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
1.	Тема 1 «Понятие, цели, задачи, концепция логистики»	Логистика и ее роль в развитии предприятия АПК. Логистика - проблемы России. Основные вопросы из истории возникновения логистики. Характеристика основных этапов эволюции логистики: фрагментаризации, становления, развития и интеграции. Динамика трактовки понятия «логистика» в ходе эволюции бизнеса и появления новых концепций и технологий. Критерии эффективности логистической системы. Современные тенденции развития логистики (ПКос-5.1)
2.	Тема 2 «Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы»	Логистические потоки: понятие, виды. Организация информационных потоков и их влияние на эффективность управления логистической системы. Методы прогнозирования объема материального потока. Опыт создания логистических систем за рубежом. Макро- и микро- логистическая система. Основные связи. Макрологистическая система. Элементы, характер связей, организация (ПКос-5.1 ПКос-5.4)
3.	Тема 3 «Методологический аппарат логистики»	Системы класса MRP. Системы класса ERP. Появление идеологии «Supply Chain Management» (SCM) – «Управление цепями поставок», как развитие интегральной парадигмы логистики. Системы класса CSRP. Логистическая технология Lean production. Логистическая технология DDT — Demand-driven Techniques/Logistics (Логистика, ориентированная на спрос). Метод «быстрого реагирования». Содержание концепции ECR. Метод VMI. (ПКос-5.1)
4.	Тема 4 «Теория и практика менеджмента в логистике»	Сущность управления логистикой. Взаимодействие логистики с основными функциональными сферами бизнеса. Построение логистической системы на уровне организации бизнеса. Опыт создания логистических систем за рубежом. Особенности организации логистики в сельскохозяйственном предприятии. Перспективы развития логистики в России. Что является источником экономического эффекта при логистическом управлении и каким образом логистическое управление может влиять на конкурентоспособность фирмы? Логистические провайдеры. Основные проблемы контрактной логистики в России. Логистическая стратегия (ПКос-5.1 ПКос-5.4)
5.	Тема 5 «Функциональные области логистики»	Задачи закупочной логистики в сельском хозяйстве. Способы определения потребности в материальных ресурсах. «Тянущие» и «толкающие» системы. Планирование потребности в запасах. Системы «Канбан» и «Точно в срок». Складское оборудование. Системное планирование складских операций и показатели работы складов. Методы повышения организованности (эффективности) производственных процессов. Содержание требования непрерывности производственных процессов. Закон непрерывности производственных процессов и его следствия. Назначение и возможности по

№п/п	Название раздела, темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
		оптимизации потоков в производственной системе. Распределение и его роль в логистике. Логистический цикл сбыта продукции: сущность, этапы, элементы. (ПКос-5.4)
6.	Тема 6 «Логистика возвратов и сервисного обслуживания»	Система логистического сервисного обслуживания. Значение и техническая база обслуживания производства. Возможности обслуживания потребителей. Планирование сервисных услуг на предприятиях АПК (ПКос-5.1, ПКос-5.4)
7.	Тема 7 «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»	Современный подход к проведению логистического аудита. Экономическая оценка логистических решений. Страхование логистических рисков. Ключевые показатели эффективности - КРІ логистики: роль, состав и их содержание (состав показателей и параметры их оценки). Роль и влияние логистического управления на финансово-экономические показатели компании и их эффективность. (ПКос-5.1 ПКос-5.4)
8.	Тема 8 «Оценка инвестиционных проектов в логистической системе»	Особенности осуществления капитальных вложений в реальном секторе экономике. Оценка инвестиционных рисков при осуществлении реальных инвестиций. Портфель реальных инвестиций: особенности его формирования. Стимулирование инвестиционной деятельности в России и за рубежом. Целевые программы инвестирования в России. (ПКос-5.1)
9	Тема 9 «Корпоративная, региональная, глобальная логистика»	Регионы – «локомотивы роста» экономики России. Мультипликативный эффект развития логистики в этих регионах. Перспективные направления развития логистической инфраструктуры в приграничных регионах. Региональная логистическая система как система интегрированного логистического сервиса. Риски, появляющиеся в процессе глобализации логистики. Движущие силы глобализации логистики. (ПКос-5.1 ПКос-5.4)

### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 5б - Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№п/п	Название раздела, темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
1.	Тема 1 «Понятие, цели, задачи, концепция логистики»	Логистика и ее роль в развитии предприятия АПК. Логистика - проблемы России. Основные вопросы из истории возникновения логистики. Характеристика основных этапов эволюции логистики: фрагментаризации, становления, развития и интеграции. Динамика трактовки понятия «логистика» в ходе эволюции бизнеса и появления новых концепций и технологий. Критерии эффективности логистической системы. Современные тенденции развития логистики (ПКос-5.1)
2.	Тема 2 «Логистические потоки»	Логистические потоки: понятие, виды. Организация информационных потоков и их влияние на эффективность управления логистической системы. Методы

№п/п	Название раздела, темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
	Материальные и информационные потоки. Логистические системы»	прогнозирования объема материального потока. Опыт создания логистических систем за рубежом. Макро- и микро- логистическая система. Основные связи. Макрологистическая система. Элементы, характер связей, организация (ПКос-5.1 ПКос-5.4)
3.	Тема 3 «Методологический аппарат логистики»	Системы класса MRP. Системы класса ERP. Появление идеологии «Supply Chain Management» (SCM) – «Управление цепями поставок», как развитие интегральной парадигмы логистики. Системы класса CSRP. Логистическая технология Lean production. Логистическая технология DDT — Demand-driven Techniques/Logistics (Логистика, ориентированная на спрос). Метод «быстрого реагирования». Содержание концепции ECR. Метод VMI. (ПКос-5.1)
4.	Тема 4 «Теория и практика менеджмента в логистике»	Сущность управления логистикой. Взаимодействие логистики с основными функциональными сферами бизнеса. Построение логистической системы на уровне организации бизнеса. Опыт создания логистических систем за рубежом. Особенности организации логистики в сельскохозяйственном предприятии. Перспективы развития логистики в России. Что является источником экономического эффекта при логистическом управлении и каким образом логистическое управление может влиять на конкурентоспособность фирмы? Логистические провайдеры. Основные проблемы контрактной логистики в России. Логистическая стратегия (ПКос-5.1 ПКос-5.4)
5.	Тема 5 «Функциональные области логистики»	Задачи закупочной логистики в сельском хозяйстве. Способы определения потребности в материальных ресурсах. «Тянущие» и «толкающие» системы. Планирование потребности в запасах. Системы «Канбан» и «Точно в срок». Складское оборудование. Системное планирование складских операций и показатели работы складов. Методы повышения организованности (эффективности) производственных процессов. Содержание требования непрерывности производственных процессов. Закон непрерывности производственных процессов и его следствия. Назначение и возможности по оптимизации потоков в производственной системе. Распределение и его роль в логистике. Логистический цикл сбыта продукции: сущность, этапы, элементы. (ПКос-5.4)
6.	Тема 6 «Логистика возвратов и сервисного обслуживания»	Система логистического сервисного обслуживания. Значение и техническая база обслуживания производства. Возможности обслуживания потребителей. Планирование сервисных услуг на предприятиях АПК (ПКос-5.1, ПКос-5.4)
7.	Тема 7 «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических	Современный подход к проведению логистического аудита Экономическая оценка логистических решений. Страхование логистических рисков . Ключевые показатели эффективности - КРІ логистики: роль, состав и их содержание (состав показателей и параметры их оценки). Роль и влияние логистического управления на финансово-

№п/п	Название раздела, темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
	операций»	экономические показатели компании и их эффективность. (ПКос-5.1 ПКос-5.4)
8.	Тема 8 «Оценка инвестиционных проектов в логистической системе»	Особенности осуществления капитальных вложений в реальном секторе экономике. Оценка инвестиционных рисков при осуществлении реальных инвестиций. Портфель реальных инвестиций: особенности его формирования. Стимулирование инвестиционной деятельности в России и за рубежом. Целевые программы инвестирования в России. (ПКос-5.1)
9	Тема 9 «Корпоративная, региональная, глобальная логистика»	Регионы – «локомотивы роста» экономики России. Мультипликативный эффект развития логистики в этих регионах. Перспективные направления развития логистической инфраструктуры в приграничных регионах Региональная логистическая система как система интегрированного логистического сервиса. Риски, появляющиеся в процессе глобализации логистики. Движущие силы глобализации логистики. (ПКос-5.1 ПКос-5.4)

## 5. Образовательные технологии

**Таблица 6 - Применение активных и интерактивных образовательных технологий**

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий
1	Понятие, цели, задачи, концепция логистики.	Л	Проблемная лекция
2	Логистические потоки. Материальные и информационные потоки. Логистические системы.	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций
3	Методологический аппарат логистики.	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций
4	Теория и практика менеджмента в логистике.	Л	Проблемная лекция
5	Функциональные области логистики.	ПЗ	Деловая игра
6	Логистика возвратов и сервисного обслуживания.	ПЗ	Кейсы
7	Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций.	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций
8	Оценка инвестиционных проектов в логистической системе.	Л	Проблемная лекция
9	Корпоративная, региональная, глобальная логистика	ПЗ	Кейсы

## 6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

### 6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Тестовые задания для промежуточного тестирования по дисциплине

**1. Что такое логистика?**

- а) искусство перевозки;
- б) искусство и наука управления материалопотоком;
- в) предпринимательская деятельность;
- г) бизнес;
- д) планирование и контроль материалопотока.

**2. Выберите функцию, не присущую логистике:**

- а) оптимизация;
- б) реализация;
- в) планирование.

**3. Функции логистики:**

- а) управленческая;
- б) системная;
- в) координационная;
- г) дискретная;
- д) оперативная.

**4. Основная задача управления логистики заключается в:**

- а) транспортном обслуживании;
- б) управлении запасами;
- в) Разработке задач и стратегий в области управления материалами и распределения;
- г) все ответы верны;
- д) нет правильного ответа.

**5. Исходя из правила Логистики, продукт должен быть:**

- а) в необходимом количестве;
- б) в экономичной упаковке;
- в) доставлен с любыми затратами;
- г) необходимого качества;
- д) сертифицирован

**6. Какой показатель является основным для анализа систем логистики:**

- а) предельные издержки транспорта;
- б) общие издержки;
- в) производственные издержки;
- г) постоянные издержки складского хозяйства.

**7. Какая функциональная область не входит в логическую структуру:**

- а) складирование и складская обработка;
- б) транспортировка продукции;
- в) информационное и сервисное обслуживание;
- г) цены и ценообразование.

**8. Логистическая функция представляет собой:**

- а) группу задач логистики;
- б) комплекс взаимосвязанных целей по оптимизации материальных потоков;
- в) укрупненную группу логистических операций;
- г) способ достижения целей управления материальными потоками.

**9. Что из нижеперечисленного не может быть обозначено как логистическое звено?**

- а) транспортное предприятие;
- б) склад;
- в) цех промышленного предприятия;
- г) нет правильного ответа;
- д) коммерческий банк.

**10. К основным положениям концепции логистики не относят:**

- а) реализация принципа системного подхода;
- б) учет логистических издержек на протяжении всей логистической цепи;
- в) гуманизация технологических процессов и создание современных условий труда;
- г) децентрализация деятельности предприятия;
- д) развитие услуг сервиса на современном этапе;
- е) способность логистических систем к адаптации в условиях неопределенности окружающей среды.

**11. Что является объектом изучения логистики:**

- а) материальные потоки;
- б) финансовые потоки;
- в) информационные потоки;
- г) все ответы верны.

**12. Что предполагает системное свойство «целостность»:**

- а) наличие границ системы;
- б) наличие связей между элементами системы;
- в) наличие особых свойств у системы, отличающихся от свойств элементов;
- г) система состоит из взаимосвязанных элементов.

**13. Отличительное свойство логистических систем:**

- а) наличие прочных связей между элементами;
- в) наличие потоковых процессов;
- г) размер системы.

**14. Логистическая система на микроуровне — это:**

- а) отдельное подразделение предприятия;
- б) предприятие в целом;
- в) регион;
- г) верны ответы (а) и (б);
- д) верны ответы (б) и (в).

**15. Что поступает из логистической системы во внешнюю среду?**

- а) материальные ресурсы, необходимые для производства продукции;
- б) финансовые средства потребителей продукции;
- в) готовая продукция предприятия;
- г) все ответы верны?

**16. Что представляет собой материальный поток:**

- а) движение грузов в логистической системе;
- б) движение грузов вне логистической системы;
- в) движение запасов на складе предприятия;
- г) материальные ценности в процессе приложения к ним логистических операций?

**17. Материальные потоки могут быть:**

- а) прямые и косвенные;
- б) случайные и предсказуемые;
- в) внутренние и внешние, исходящие и входящие;
- г) любые из перечисленных.

**18. Какие свойства характеризуют логистическую систему:**

- а) сложность, структурированность, иерархичность, замкнутость;
- б) иерархичность, адаптивность, дивизиональность, гибкость;
- в) целостность, сложность, иерархичность, структурированность;
- г) адаптивность, целостность, функциональность, сложность;
- д) целостность, органичность, функциональность, структурированность;
- е) нет правильного ответа.

**19. Какое утверждение не верно:**

- а) логистическая система обладает интегративными качествами;
- б) логистическая система имеет определенную организационную структуру;
- в) логистическая система характеризуется подчиненностью элементов;
- г) логистическая система имеет сложный характер взаимодействий элементов;
- д) логистическая система не взаимодействует с внешней средой;
- е) нет правильного ответа.

**20. Гибкие логистические системы — это:**

- а) движение материальных ресурсов через посредников;
- б) движение материальных ресурсов без посредников;
- в) движение материальных ресурсов внутри предприятия;
- г) нет верного варианта.

Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию

**Вопросы к зачету**

1. Сущность, предмет и основные понятия логистики
2. Функции и принципы логистики
3. Системный подход в логистике.
4. Основные виды логистических затрат, методы оценки и пути сокращения логистических затрат.
5. Концепция логистики.
6. Логистические потоки: понятие, виды.
7. Понятие материального потока и его классификация.
8. Понятие логистической операции. Классификация логистических операций.
9. Информационные потоки в логистике: понятие, виды.
10. Финансовые потоки в логистике: понятие, виды.
11. Сервисные потоки в логистике: понятие, основные характеристики.
12. Понятие и свойства логистической системы. Структура логистической системы.
13. Понятие и виды логистических каналов. Логистическая цепь.
14. Общая характеристика методов решения задач логистики. Оптимизационные задачи в логистике.
15. Модуль MRP I. Система MRP II. Подсистема DRP. Системы класса ERP. Системы класса CSRP.
16. Логистическая технология JIT — Just-in-time (Точно в срок).
17. Система KANBAN.

18. Логистическая технология Leanproduction. Логистическая технология DDT — Demand-drivenTechniques/Logistics
19. Метод «быстрого реагирования». Содержание концепции ECR. Метод VMI.
20. Централизованные и децентрализованные формы управления системой логистики.
21. Структура фирм и организация управления логистикой в них. Логистическая миссия предприятия.
22. Логистический аутсорсинг (контрактная логистика).
23. Особенности планирования в логистической системе предприятия.
24. Логистический контроллинг.
25. Концепции Supply Chain Management («цепь поставок»).
26. Краткая характеристика и взаимосвязь функциональных областей логистики.
27. Закупочная логистика.
28. Производственная логистика.
29. Складская логистика.
30. Транспортная логистика.
31. Распределительная логистика
32. Информационная логистика.
33. Логистика управления запасами.
34. Реверсивная, обратная, возвратная логистика.
35. Логистический сервис и его задачи. Основные принципы сервисной логистики.
36. Классификация логистического сервиса.
37. Основные показатели оценки логистического сервиса.
38. Управление качеством в системе обслуживания потребителей.
39. Расчёт основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов.
40. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем.
41. Анализ показателей работы логистической системы.
42. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса.
43. Осуществление альтернативного выбора наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов.
44. Методы оценки капитальных вложений, используемых при анализе предложений, связанных с продвижением материального потока и его прогнозированием.
45. Логистика корпоративных структур.
46. Региональные логистические системы.
47. Логистика кластеров.
48. Сити-логистика.
49. Глобальные логистические системы.
50. Риски в глобальной логистике.

## **6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания**

**Таблица 7 - Критерии оценивания результатов обучения (зачет)**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>Зачтено</b>	теоретическое содержание курса освоено полностью, компетенции сформированы, все предусмотренные учебные задания выполнены с незначительными замечаниями. Умения и навыки применяются студентом для решения практических задач с незначительными ошибками, исправляемыми студентом самостоятельно.
<b>Незачтено</b>	теоретическое содержание курса не освоено, компетенции не



сформированы, из предусмотренных программой обучения учебных заданий либо выполнено менее 60%, либо содержит грубые ошибки, приводящие к неверному решению; Умения и навыки студент не способен применить для решения практических задач.
---

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1 Основная литература

1. Лебедев, Е. А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации : учебное пособие / Е. А. Лебедев, Л. Б. Миротин. — Москва : Инфра-Инженерия, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-9729-0245-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86617.html>
2. Левкин, Г. Г. Основы логистики : учебное пособие / Г. Г. Левкин. — 4-е изд. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-9729-0667-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115213.html>
3. Тебекин, А. В. Логистика : учебник / А. В. Тебекин. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 355 с. — ISBN 978-5-394-03477-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110919.html>
4. Экономические основы логистики и управления цепями поставок : практикум / составители А. И. Шинкевич, А. А. Лубнина, Ф. Ф. Галимулина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/63557.html>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Мишина, Л. А. Логистика : учебное пособие / Л. А. Мишина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1801-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81019.html>
2. Дыбская, В. В. Логистика складирования : учебник / В. В. Дыбская. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 796 с. — ISBN 978-5-9729-0563-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115133.html>
3. Новаков, А. А. Логистика в деталях : учебное пособие / А. А. Новаков. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 528 с. — ISBN 978-5-9729-0548-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115132.html>
4. Транспортная логистика : учебное пособие / составители И. А. Новиков, А. Г. Шевцова. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017. — 98 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92303.html>
5. Костров, В. Н. Транспортная логистика : курс лекций / В. Н. Костров, В. В. Цверов, А. А. Никитин. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 304 с. — ISBN 978-5-9729-0559-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115183.html>
6. Электронный журнал «Логистика». Режим доступа: <http://www.logistika-prim.ru/>
7. Электронный журнал «Логинфо». Режим доступа: <http://loginfo.ru/>

8. Научно-аналитический журнал «Логистика и управление цепями поставок». Режим доступа: <http://www.lscm.ru/index.php/ru/>

### 7.3 Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 28 декабря 2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» (ред. от 02.07.2021 г.)
2. Федеральный закон от 02.12.1994 г. № 53-ФЗ «О закупках и поставках сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия для государственных нужд» (ред. от 19.07.2011)
3. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (ред. от 02.07.2021)
4. Федеральный закон от 30 июня 2003 г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (ред. от 18.03.2020)
5. Федеральный закон от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (ред. от 30.12.2021)
6. Постановление Правительства РФ от 08.09.2006 № 554 «Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности»

### 7.4 Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

1. Методические указания по изучению дисциплины «Основы логистики» для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Логистика» / Л. В. Волкова. – Калуга, 2021.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Административно-управленческий портал (<http://aup.ru/>)
2. Интернет-издание «Корпоративный менеджмент» (<http://www.cfin.ru/>)
3. Логистик & система (<http://www.logistpro.ru/>)
4. Интернет-издание «Логистика и управление» (<http://www.logistpro.ru>)
5. Интернет-издание «Конъюнктура товарных рынков» (<http://www.ktr.itkor.ru/>)
6. Информационный портал по логистике, транспорту и таможне (<http://www.logistic.ru/>)
7. Госкомстат РФ - <https://rosstat.gov.ru/>
8. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>

## 9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9 -Перечень программного обеспечения

№п /п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1	Все разделы	Microsoft PowerPoint	Программа подготовки презентаций	Microsoft	2006 (версия Microsoft PowerPoint 2007)
2	Все разделы	Microsoft Word	текстовый редактор	Microsoft	2006 (версия Microsoft Word 2007)

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

**Таблица 10 - Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Аудитория для проведения лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования(выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (каб. № 427 н).	Комплект кресел с пюпитром 1 шт. (18 ед.), стол офисный, стул для преподавателя; доска учебная; экран DraperDiplonat (1:1)84/84" 213-213 MW; мультимедийное оборудование (проектор мультимедийный AcerX1226H; ноутбук ASUS с доступом в интернет)
Аудитория для проведения лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования(выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (каб. № 436 н).	Учебные столы (11 шт.); стулья (22 шт.); доска учебная; стол офисный, стул для преподавателя экран DraperDiplonat (1:1)84/84" 213-213 MW; переносное мультимедийное оборудование (проектор мультимедийный Sanyo PLC-XU111 4000 ANSI lm 1024*768; ноутбук ASUS с доступом в интернет)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (каб. № 423 н).	Учебные столы (11 шт.); стулья (22 шт.); доска учебная; стол офисный, стул для преподавателя
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (каб. № 424)	Компьютерные столы (15 шт.); стулья (15 шт.); рабочее место преподавателя;(моноблок)Lenovo, подключенные к сети Интернет и обеспеченные доступом к ЭБС.

## 11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины

При изучении курса целесообразно придерживаться следующей последовательности:

*1. До посещения первой лекции:*

- а) внимательно прочитать основные положения программы курса;
- б) подобрать необходимую литературу и ознакомиться с её содержанием.

*2. После посещения лекции:*

- а) углублено изучить основные положения темы программы по материалам лекции и рекомендуемым литературным источникам;
- б) дополнить конспект лекции краткими ответами на каждый контрольный вопрос к теме и при возможности выполнить задание для самостоятельной работы;
- в) составить список вопросов для выяснения во время аудиторных занятий;
- г) подготовиться к практическим занятиям.

Задания для самостоятельной работы студентов являются составной частью учебного процесса. Выполнение заданий способствует:

- закреплению и расширению полученных студентами знаний по изучаемым вопросам в рамках учебной дисциплины;
- развитию навыков обобщения и систематизации информации.

Важность самостоятельной работы студентов обусловлена повышением требований к уровню подготовки бакалавров в современных условиях, в частности, требованиями к умению использовать нормативно – правовые документы в своей деятельности, а также необходимостью приобретения навыков самостоятельно находить информацию по вопросам менеджмента и маркетинга в различных источниках, её систематизировать; давать оценку конкретным практическим ситуациям; собирать, анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных задач.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем в сфере менеджмента и маркетинга, в частности.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время.

### **Виды и формы отработки пропущенных занятий**

Студент, пропустивший занятия обязан его отработать. Отработка занятий осуществляется в соответствии с графиком консультаций.

Пропуск лекционного занятия студент отрабатывает самостоятельно и представляет ведущему преподавателю конспект лекций по пропущенным занятиям.

Пропуск практического занятия студент отрабатывает под руководством ведущего преподавателя дисциплины. При себе необходимо иметь лекционные конспекты и выполненные задания по пропущенным занятиям, быть готовым аргументировано ответить на вопросы преподавателя по пропущенной теме.

## **12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине**

При преподавании курса необходимо ориентироваться на современные образовательные технологии, обеспечивая интерес студентов к профессии в целом и к преподаваемой дисциплине в частности.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующие средства: рекомендуемую основную и дополнительную литературу; методические указания и пособия; контрольные задания для закрепления теоретического материала; электронные версии учебников и методических указаний для выполнения практических работ и самостоятельной работы студентов.

Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения, дискуссии. Лекция – одно из главных звеньев обучения. Её цель – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы. Содержание лекции должно отвечать следующим требованиям:

- изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному;
- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;
- опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;
- тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

Основные цели практических занятий:

- интегрировать знания, полученные по другим дисциплинам данной специальности и активизировать их использование, как в случае решения поставленных задач, так и в дальнейшей практической деятельности;
- показать сложность и взаимосвязанность управленческих проблем, решаемых специалистами разных направлений в целях достижения максимальной эффективности менеджмента организации.

Для закрепления учебного материала на семинарских и практических занятиях студенты выступают с докладами, пишут контрольные работы, решают конкретные задачи, максимально приближенные к реальным управленческим ситуациям.

Как в докладе, так и в реферате принято рассматривать постановку проблемы, ее актуальность, практическую реализацию с определением известного взгляда на проблему.

Несколько иное значение имеют контрольные работы. Это также проверка уровня знаний, приобретаемых студентами на лекциях и при самостоятельной работе. Они выполняются письменно и сдаются для проверки преподавателю. Желательно, чтобы в контрольной работе были отражены: актуальность и практическая значимость выбранной темы, отражение ее в научной литературе, изложена суть и содержание темы, возможные направления развития, а также выводы и предложения.

Анализ конкретных ситуаций также несет в себе обучающую значимость. Здесь горизонт возможных направлений очень широк. Можно использовать как реальные, так и учебные ситуации. Это события на определенной стадии развития или состояния; явления или процессы, находящиеся в стадии завершения или завершившиеся; источники или причины возникновения, развития или отклонения от нормы каких-либо фактов или явлений; фиксированные результаты или наиболее вероятные последствия изучаемых явлений и процессов; социальные, юридические, экономические или административные решения и оценки; поведение или поступки конкретных лиц, в том числе руководителей. При этом следует помнить, что под конкретной ситуацией следует понимать конкретное событие, происходившее или происходящее, либо возможное в недалеком будущем.

Завершить изучение дисциплины целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию.

При работе со студентами при изучении дисциплины необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высокий уровень.

Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей. Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать студентов методам такой работы.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Программу разработала: Волкова Л. В., ст. преподаватель кафедры управления с.-х. производством