

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Малахова Светлана Дмитриевна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 17.10.2023 17:32:19  
Уникальный программный ключ:  
cba47a2f4b9180af2546ef5354c4938c4a04716d

УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. зам. директора по учебной работе  
Т.Н. Пимкина  
« 24 » 05 2023 г.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины**  
**«Б1.О.34 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»**  
индекс по учебному плану, наименование

для подготовки бакалавров  
Направление: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность: Управление бизнесом  
Форма обучения: очная, очно-заочная

Курс 4  
Семестр 7

1) Дополнен список основной литературы:  
Менеджмент качества. Практикум : учебное пособие для вузов / А. В. Рыжакова [и др.]; под общей редакцией А. В. Рыжаковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15044-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520319>

Разработчик: Л.А. Чаусова к.э.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание) « 23 » 05 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления протокол № 10 от «23» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой Я.Э. Овчаренко к.э.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –  
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

## КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ

Экономический факультет  
Кафедра управления сельскохозяйственным производством

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. зам. директора по учебной работе

Т.Н. Пимкина

“ 06 ” 06 2022 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.34 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

(наименование дисциплины)

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: Управление бизнесом

Курс 4

Семестр 7

Форма обучения: очная, очно-заочная

Год начала подготовки: 2022

Калуга, 2022

Разработчик: Кулиш В.Ф. Кулиш В.Ф., к.с.-х.н., доцент кафедры управления сельскохозяйственным производством

«06» 06 2022 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебного плана

Программа обсуждена на заседании кафедры управления сельскохозяйственным производством протокол № 8а от «06» 06 2022 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) Я.Э. Овчаренко, к.э.н., доцент (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«06» 06 20\_\_ г.

**Согласовано:**

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент \_\_\_\_\_ (подпись) Я.Э. Овчаренко, к.э.н., доцент (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«06» 06 2022 г.

Зав. выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) Я.Э. Овчаренко, к.э.н., доцент (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«06» 06 2022 г.

**Проверено:**

Начальник УМЧ \_\_\_\_\_ (подпись) О.А. Окунева

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>АННОТАЦИЯ</b> .....	4
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	5
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ</b> .....	5
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> .....	5
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	7
4.1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ ПО СЕМЕСТРАМ.....	7
4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4.3. ЛЕКЦИИ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	10
<b>5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....	16
<b>6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	16
6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	16
6.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ .....	23
<b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	23
7.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	23
7.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	23
7.3. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ.....	24
7.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ.....	24
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	24
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)</b> .....	24
<b>10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	25
<b>11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	26
<b>12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	27

## **Аннотация**

Рабочей программы учебной дисциплины

Б.1,0.33 «Менеджмент качества» для подготовки бакалавров по  
направлению 38.03.02 Менеджмент, направленность Управление бизнесом

**Целью освоения дисциплины:** является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области управления качеством, что позволит им рассматривать качество как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм, отраслей и национальной экономики

**Место дисциплины в учебном плане:** дисциплина «Менеджмент качества» включена в вариативную часть дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность Управление бизнесом

**Требования к результатам освоения дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Профессиональные компетенции (ПКос):

**ПКос** Способен выявлять, собирать и анализировать информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений

ПКос – 4.1 Способен оценивать соответствие реализуемых технологических процессов получения, первичной переработки, хранения продукции животноводства разработанным технологиям

ПКос – 4.3 Знает требования государственных стандартов в области продукции животноводства к качеству продукции животноводства

### **Краткое содержание дисциплины**

Тема 1. «Качество как социально-экономическая категория и объект управления»

Тема 2. «Эволюция подходов в управлении качеством»

Тема 3. «Методологические основы управления качеством»

Тема 4. Обеспечение безопасности и качества

Тема 5. «Сертификация в системе обеспечения качества»

Тема 6. «Система управления качеством»

Тема 7. «Экономическая эффективность менеджмента качества»

Тема 8. «Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции»

**Общая трудоемкость дисциплины:** 3 зачетных единицы (108 часов)

**Промежуточный контроль:** экзамен

## **1.Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Менеджмент качества» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области современных подходов к управлению качеством, понимание значения качества для деятельности организации; ориентироваться в вопросах, касающихся требований, предъявляемых к контролю измерения качества; иметь представление об отечественной государственной системе обеспечения безопасности продукции и услуг; уметь оценивать состояние организации с точки зрения современных требований к управлению качеством, целесообразность и возможность использования стандартов ИСО 9000, формировать политику в области качества

## **2.Место дисциплины в учебном процессе**

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Менеджмент качества» являются Теория менеджмента, Корпоративная социальная ответственность, Управление технологическими процессами в животноводстве.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» потребуются студентам для изучения следующих дисциплин: Управление организациями АПК.

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент качества» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с особенностями психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## **3.Перечень планируемых результатов обучения дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.



Таблица 1 - Требования к результатам освоения учебной дисциплины «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»

№ п/п	Код компе тенци и	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций <sup>1</sup>	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1.	ПКос-4	Разработка годовых планов производства продукции животноводства в организации с учетом разработанных технологий	ПКос-4.1 - способен оценивать соответствие реализуемых технологических процессов получения, первичной переработки, хранения продукции животноводства разработанным технологиям	-реализуемые технологические процессы получения, первичной переработки, хранения продукции животноводства	- оценивать соответствие реализуемых технологических процессов разработанным технологиям	-методами оценки соответствия реализуемых технологических процессов получения, первичной переработки, хранения продукции животноводства разработанным технологиям
			ПКос-4.3 -знает требования государственных стандартов в области продукции животноводства к качеству продукции животноводства	-особенности государственных стандартов в области продукции животноводства к качеству продукции животноводства	-применять государственные стандарты в области определения качества продукции	подходами и основными методиками формирования качества животноводческой продукции

<sup>1</sup>Индикаторы компетенций берутся из Учебного плана по направлению подготовки бакалавра/специалиста/магистра». Каждый индикатор раскрывается через «знать», «уметь», «владеть».





#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед.(108 часов), их распределение по видам работ семестрам представлено в таблице 2.

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а – Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	час	в т.ч по семестрам
		7
<b>Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану</b>	108	108
<b>1. Контактная работа</b>	54	54
<b>Аудиторная работа</b>	54	54
<i>в том числе</i>		
<i>лекции(Л)</i>	18	18
<i>практические занятия(ПЗ)</i>	36	36
<b>2. Самостоятельная работа(СРС)</b>	27	27
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д)</i>		
<b>Контроль</b>	27	27
Вид промежуточного контроля	Экзамен	

#### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б – Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

<b>Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану</b>	108	108
<b>1. Контактная работа</b>	24	24

<b>Аудиторная работа</b>	24	24
<i>в том числе</i>		
<i>лекции(Л)</i>	12	12
<i>практические занятия(ПЗ)</i>	12	12
<b>2.Самостоятельная работа(СРС)</b>	57	57
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д)</i>		
<b>Контроль</b>	27	27
Вид промежуточного контроля	Экзамен	

#### 4.2 Содержание дисциплины

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а – Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупненно)	Всего	Контактная работа				Внеаудиторная работа(СР)
		Л	ПЗ/С*	ЛР*	ПКР	
Раздел «Менеджмент качества»	108	18	36	--	--	54
Итого по дисциплине	108	18	36	--	--	54*

\* в том числе практическая подготовка

## ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а – Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупненно)	Всего	Контактная работа				Внеаудиторная работа(СР)
		Л	ПЗ/С*	ЛР*	ПКР	
Раздел «Менеджмент качества»	108	12	12	--	--	84
Итого по дисциплине	108	12	12	--	--	84

\* в том числе практическая подготовка

### **Тема 1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления**

1.1 Сущность категории качества

1.2 Формирование современного представления о качестве

1.3 Повышения качества как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм

1.4 Качество как объект управления

### **Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством**

2.1. Основные концепции управления качеством.

2.2 Основные этапы развития систем качества.

2.3 Многоаспектность категории качества.

2.4 Современные модели управления качеством

### **Тема 3. Методологические основы управления качеством**

3.1 Классификация показателей качества

3.2 Оценка качества, основы квалиметрии

3.3 Методы управления качеством

3.4 Методология контроля качества

### **Тема 4. Обеспечение безопасности и качества**

4.1 Качество и безопасность. Ответственность за качество продукции

4.2 Законодательное регулирование обеспечения качества и безопасности в России.

4.3 Обеспечение качества в развитых странах. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000

4.4 Эволюция стандартов ИСО 9000. Новая версия международных стандартов ИСО 9000

### **Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества**

5.1. Организация системы сертификации в РФ

5.2 Сертификация продукции.

5.3 Особенности сертификации услуг (работ), порядок проведения сертификации

5.4 Сертификация систем качества

### **Тема 6. Система управления качеством**

6.1 Понятие и принципы формирования систем управления качеством.

6.2 Организационная и нормативная база проведения сертификации систем качества

6.3. Процессный подход в управлении качеством

6.4. Структура и элементы системы управления качеством (СМК).

**Тема 7. Экономическая эффективность управления качеством**

7.1 Взаимосвязь качества и эффективности

7.2 Экономическая эффективность повышения качества

7.3 Управление затратами на обеспечение качества

**Тема 8. Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции**

8.1 Показатели качества сельскохозяйственной продукции и их оценка

8.2 Нормативное регулирование качества сырья и продовольствия

8.3 Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства

8.4 Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства

**4.3 Лекции/практические занятия****Таблица 4 - Содержание лекций/практических занятий и контрольных мероприятий**

Название раздела, темы	№ и название лекций/практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Количество часов
<b>ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>				
<b>Тема 1.</b> Качество как социально-экономическая категория и объект управления	Лекция №1 Качество как социально-экономическая категория и объект управления	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2
	Практическое занятие №1 Сущность менеджмента качества, основные понятия	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Устный опрос, тестирование	4
<b>Тема 2.</b> Эволюция подходов в управлении качеством	Лекция №2 Эволюция подходов в управлении качеством	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2
	Практическое занятие №2 Этапы развития систем качества	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Устный опрос, тестирование	4
<b>Тема 3.</b> Методологические основы управления качеством	Лекция №3 Методологические основы управления качеством	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2

	Практическое занятие №3 Показатели качества и их оценка	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Письменная контрольная работа	5
<b>Тема 4.</b> Обеспечение безопасности и качества	Лекция №4 Обеспечение безопасности и качества	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2
	Практическое занятие №4 Методы управления и контроля качества	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Письменная контрольная работа	5
<b>Тема 5.</b> Сертификация в системе обеспечения качества	Лекция №5 Сертификация в системе обеспечения качества	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	3
	Практическое занятие №5 Сертификация продукции и систем качества	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Письменная контрольная работа	5
<b>Тема 6.</b> Система управления качеством	Лекция №6 Система управления качеством	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	3
	Практическое занятие №6 Структура и элементы системы управления качеством	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Устный опрос, тестирование	5
<b>Тема 7.</b> Экономическая эффективность управления качеством	Лекция №7 Экономическая эффективность управления качеством	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2
	Практическое	ПКос – 4.1;	Решение	4

	занятие №7 Управление затратами на обеспечение качества	ПКос – 4.3	ситуационных задач	
<b>Тема 8.</b> Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	Лекция №8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2
	Практическое занятие №8 Формирование качества в процессе производства и переработки сельскохозяйственной продукции	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Устный опрос, тестирование	4
<b>ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>				
<b>Тема 1.</b> Качество как социально-экономическая категория и объект управления	Лекция №1 Качество как социально-экономическая категория и объект управления	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2
	Практическое занятие №1 Сущность менеджмента качества, основные понятия	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Устный опрос, тестирование	2
<b>Тема 2.</b> Методологические основы управления качеством	Лекция №2 Методологические основы управления качеством	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2
	Практическое занятие №2 Показатели качества и их оценка	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Письменная контрольная работа	2
<b>Тема 3.</b> Сертификация в системе обеспечения	Лекция №3 Сертификация в системе обеспечения качества	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2

качества				
	Практическое занятие №3 Сертификация продукции и систем качества	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Письменная контрольная работа	2
<b>Тема 4.</b> Система управления качеством	Лекция №4 Система управления качеством	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2
	Практическое занятие №4 Структура и элементы системы управления качеством	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Устный опрос, тестирование	2
<b>Тема 5.</b> Экономическая эффективность управления качеством	Лекция №5 Экономическая эффективность управления качеством	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Дискуссия	2
	Практическое занятие №5 Управление затратами на обеспечение качества	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Решение ситуационных задач	2
<b>Тема 6.</b> Особенности менеджмента качества в сельском хозяйстве	Лекция №6 Особенности менеджмента качества в сельском хозяйстве	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	<b>Дискуссия</b>	2
	Практическое занятие №6 Формирование качества в процессе производства и переработки сельскохозяйственной продукции	ПКос – 4.1; ПКос – 4.3	Устный опрос, тестирование	2



## 5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Самостоятельная работа студентов предполагает изучение теоретического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение доступной учебной и научной литературы, нормативно-технических документов, законодательства РФ. Самостоятельно изученные теоретические материалы оформляются в виде рефератов, докладов, контрольных и научных работ, которые обсуждаются на практических занятиях.

**Таблица 5 - Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины**

Название темы	раздела,	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
<b>ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>		
Тема 1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления		1.1 Сущность категории качества 1.2 Формирование современного представления о качестве 1.3 Повышения качества как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм 1.4 Качество как объект управления (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)
Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством		2.1. Основные концепции управления качеством. 2.2 Основные этапы развития систем качества. 2.3 Многоаспектность категории качества. 2.4 Современные модели управления качеством (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)
Тема 3. Методологические основы управления качеством		3.1 Классификация показателей качества 3.2 Оценка качества, основы квалиметрии 3.3 Методы управления качеством 3.4 Методология контроля качества (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)
Тема 4. Обеспечение безопасности и качества		4.1 Качество и безопасность. Ответственность за качество продукции 4.2 Законодательное регулирование обеспечения качества и безопасности в России. 4.3 Обеспечение качества в развитых странах. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 4.4 Эволюция стандартов ИСО 9000. Новая версия международных стандартов ИСО 9000 (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)
Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества		5.1. Организация системы сертификации в РФ 5.2 Сертификация продукции. 5.3 Особенности сертификации услуг (работ), порядок проведения сертификации 5.4 Сертификация систем качества (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)

Тема 6. Система управления качеством	<p>6.1 Понятие и принципы формирования систем управления качеством.</p> <p>6.2 Организационная и нормативная база проведения сертификации систем качества</p> <p>6.3. Процессный подход в управлении качеством</p> <p>6.4. Структура и элементы системы управления качеством (СМК). (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)</p>
Тема 7. Экономическая эффективность управления качеством	<p>7.1 Взаимосвязь качества и эффективности</p> <p>7.2 Экономическая эффективность повышения качества</p> <p>7.3 Управление затратами на обеспечение качества (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)</p>
Тема 8. Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	<p>8.1 Показатели качества сельскохозяйственной продукции и их оценка</p> <p>8.2 Нормативное регулирование качества сырья и продовольствия</p> <p>8.3 Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства</p> <p>8.4 Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)</p>
<b>ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>	
Тема 1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления	<p>1.1 Сущность категории качества</p> <p>1.2 Формирование современного представления о качестве</p> <p>1.3 Повышения качества как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм</p> <p>1.4 Качество как объект управления (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)</p>
Тема 2. Методологические основы управления качеством	<p>3.1 Классификация показателей качества</p> <p>3.2 Оценка качества, основы квалиметрии</p> <p>3.3 Методы управления качеством</p> <p>3.4 Методология контроля качества (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)</p>
Тема 3. Сертификация в системе обеспечения качества	<p>5.1. Организация системы сертификации в РФ</p> <p>5.2 Сертификация продукции.</p> <p>5.3 Особенности сертификации услуг (работ), порядок проведения сертификации</p> <p>5.4 Сертификация систем качества (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)</p>
Тема 4. Система управления качеством	<p>6.1 Понятие и принципы формирования систем управления качеством.</p> <p>6.2 Организационная и нормативная база проведения</p>

	<p>сертификации систем качества</p> <p>6.3. Процессный подход в управлении качеством</p> <p>6.4. Структура и элементы системы управления качеством (СМК). (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)</p>
<p>Тема 8. Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции</p>	<p>8.1 Показатели качества сельскохозяйственной продукции и их оценка</p> <p>8.2 Нормативное регулирование качества сырья и продовольствия</p> <p>8.3 Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства</p> <p>8.4 Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства (ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)</p>

### 6.Образовательные технологии

**Таблица 6- Применение активных и интерактивных образовательных технологий**

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий
1.	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	Л	Проблемная лекция
2.	Методологические основы управления качеством	Л	Проблемная лекция
3.	. Система управления качеством	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций
4.	Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций

## **7. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины**

### **7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности**

Тестовые задания для промежуточного тестирования по дисциплине «Менеджмент качества» ((ПКос – 4.1; ПКос – 4.3)

**1. В организации политику и цели в области качества определяет:**

- а) отдел качества;
- б) руководство организации.

**2. Выберите мероприятия, к которым может прибегнуть организация, чтобы, по возможности, снизить риск, связанный с Законом об ответственности за продукт:**

- а) внедрить систему менеджмента качества;
- б) исключить из контракта ответственность за продукт.

**3. Выберите правильную формулировку одного из ключевых принципов СМК – взаимовыгодные отношения с поставщиками:**

- а) возможности предприятия и его поставщиков создавать ценности возрастают при взаимовыгодном сотрудничестве;
- б) любите поставщика - источник денег для потребителя. Когда у них, у поставщиков, кончатся деньги, они - потребители, купят себе новых поставщиков.

**4. Мышление, которое должно развиваться у персонала, использующего статистические методы, - это:**

- а) процессы, анализируемые с помощью статистической информации, идеальны и не имеют разбросов и неточностей;
- б) процессы, анализируемые с помощью статистической информации, воспроизводятся не идеально, имеют разбросы и неточности, которые необходимо учитывать при принятии решения.

**5. Требования к системе менеджмента качества, регламентированные в международных стандартах ИСО серии 9000, являются дополнительными, но не альтернативными по отношению к техническим требованиям, установленным на продукцию.**

- а) да;
- б) нет.

**6. Системный подход к менеджменту качества побуждает организацию:**

- а) определять процессы, способствующие получению продукции, приемлемой для потребителя, и поддерживать эти процессы в управляемом состоянии;
- б) увеличивать количество сотрудников, осуществляющих проведение контроля и испытаний продукции.

**7. К предупредительным затратам относятся:**

- а) затраты на планирование качества;
- б) затраты на исправление брака.

**8. МС ИСО 9001 допускает исключение какого-либо требования:**

- а) нет;
- б) да, если это требование нельзя применить ввиду специфики организации и ее продукта.

**9. В условиях рыночной экономики качеством занимается:**

- а) специальное подразделение фирмы;
- б) на достижение качества должны быть направлены усилия всех служб фирмы.

**10. Определите виды деятельности, на которые распространятся СМК организации:**

- а) СМК охватывает все виды деятельности организации и ее действие распространяется на все этапы жизненного цикла продукции и процесса;
- б) СМК распространяется только на этапы изготовления и контроля качества продукции для того, чтобы к потребителю не попала дефектная продукция.

**11. Прогрессивной концепцией в отношении качества является:**

- а) концепция управления качеством;

б) концепция контроля качества.

**12. В МС ИСО 9001 установлены требования к системе менеджмента качества.**

а) да;

б) нет.

**13. Выберите положение, которое относится к одному из основополагающих принципов деятельности в системе менеджмента качества (СМК):** а) СМК распространяется только на этапы изготовления и контроля качества продукции для того, чтобы к потребителю не попала дефектная продукция;

б) руководство организации выделяет все ресурсы, необходимые для проведения политики в области качества и достижения поставленных целей.

**14. К затратам на предотвращение несоответствий относятся:**

а) затраты на проведение контроля и испытаний;

б) затраты на устранение дефектов.

**15. Один из ключевых принципов СМК – процессный подход – определяется как:**

а) желаемый результат достигается более эффективным способом, если соответствующими ресурсами и деятельностью управляют как процессами;

б) способ выполнения работы, зная, как закрыть к ней все входы и всегда найти выходы после того, как работа не выполнена. И главное, как найти того, кто за это отвечает.

**16. Один из ключевых принципов СМК – системный подход к управлению – определяется как:**

а) выявление, понимание и управление системой взаимосвязанных процессов, от которых зависят установленные цели, ведет к результативности и эффективности предприятия;

б) написание множества документов, которые указывают где, когда, каким образом, с кем и что можно делать, чтобы навсегда забыть, зачем создана компания, каким образом нужно зарабатывать деньги.

**17. Сертификация системы качества проводится на соответствие МС ИСО 9000-2000.**

а) да;

б) нет.

**18. Один из ключевых принципов СМК – постоянное улучшение – определяется как:**

а) эффективные решения основываются на логическом или интуитивном анализе данных и информации;

б) заставить всех работников строить графики, диаграммы, карты, постоянно и непрерывно улучшая их вид с целью убедить своих потребителей в том, что любая компания на 90% производит информацию, которая на самом деле делает шум.

**19. Назначением диаграммы Парето является:**

а) использование для анализа причин брака;

б) выявление и группирование условий и факторов, влияющих на проблему, и проведение причинно-следственного анализа.

**20. Выберите правильную формулировку принципа системы менеджмента качества «Ориентация на потребителя»:**

а) работа с потребителями по рекламациям и претензиям;

б) понимание существующих и потенциальных потребностей потребителя, выполнение этих требований.

#### **Перечень вопросов к контрольным мероприятиям (дискуссии)**

1. Основные принципы менеджмента качества.

2. Показатели качества и их классификация

3. Квалиметрическая оценка качества

4. Методы управления качеством

5. Методология контроля качества.

6. Контроль качества (пассивный, входной, операционный, приемочный)

7. Метрологическое обеспечение качеств.

8. Приемы и метода статистического контроля качества (сбор данных и контрольные листы, гистограммы, диаграмма рассеивания (разброса))

9. Диаграмма Парето
10. Диаграмма причинно-следственных связей Исикавы «рыбий скелет»
11. Контрольные карты
12. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства
13. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства
14. Основные концепции управления качеством.
15. Основные этапы развития систем качества.
16. Многоаспектность категории качества.
17. Современные модели управления качеством

## 7.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

**Таблица 7 - Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	теоретическое содержание курса освоено полностью, без ошибок, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Умения и навыки применяются студентом для решения практических задач без затруднений.
хорошо	теоретическое содержание курса освоено полностью, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями. Умения и навыки применяются студентом для решения практических задач с незначительными ошибками, исправляемыми студентом самостоятельно.
удовлетворительно	теоретическое содержание курса освоено частично, но недостатки не носят существенного характера, основными понятиями студент владеет, компетенции сформированы, 60% и более предусмотренных программой обучения задач выполнено, в них имеются ошибки. Умения и навыки применяются студентом для решения практических задач с ошибками, исправить которые полностью студент не может.
неудовлетворительно	теоретическое содержание курса не освоено, компетенции не сформированы, из предусмотренных программой обучения учебных заданий либо выполнено менее 60%, либо содержит грубые ошибки, приводящие к неверному решению; Умения и навыки студент не способен применить для решения практических задач.

## 76. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1 Основная литература

1. Елисеева, Е. Н. Менеджмент качества : учебное пособие / Е. Н. Елисеева, А. В. Жагловская. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 108 с. — ISBN 978-5-906953-57-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/84410.html>
2. Минько, Э. В. Менеджмент качества продукции и процессов : учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 369 с. — ISBN 978-5-4486-0013-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74226.html>

### 7.2. Дополнительная литература

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Основные положения и словарь. М.: Госстандарт России, 2001
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Требования. Госстандарт России, 2001
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2001 Рекомендации по улучшению деятельности. М.: Госстандарт России, 2001

4. ГОСТ Р 40.003 – 2008. Система сертификации ГОСТ Р Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008
5. ГОСТ Р 2001-2008 Система менеджмента качества. Требования
6. ГОСТ Р 40.002 – 2000 Система сертификации. ГОСТ Р Регистр систем качества. Основные положения
7. ГОСТ Р 1.0 – 2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»
8. Аристов О.В. Управление качеством. М.: Инфра-М, 2009. – 240 с.
9. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление качеством: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Управление качеством». – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 399 с.
10. Мельников В.П., Схиртладзе А.Г., Смоленцов В.П. Управление качеством. Учебник. – М.: Издательство «Академия», 2009. – 352 с.
11. Тарасов А.И. Управление качеством на предприятиях АПК. М.: КолосС., 2010
12. Репин В.В., Ефремов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. М.: Стандарты и качество, 2009. – 408 с.
13. Философия качества по Тагути. Серия «Все о качестве. Зарубежный опыт»/ Пер. с англ. Вып. 6. 2000. – М.: НТК «Трек», 2000. – 17 с.

### **7.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям**

1. Методические указания по изучению дисциплины «Менеджмент качества».

### **7.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.mcsx.ru](http://www.mcsx.ru) - Министерство сельского хозяйства.
2. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) - Министерство экономического развития и торговли.
3. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) - Федеральная служба государственной статистики.
4. [www.ecfor.ru](http://www.ecfor.ru) - Институт народохозяйственного прогнозирования РАН.
5. [www.fadr.msu.ru](http://www.fadr.msu.ru) - Фонд Исследования Аграрного Развития.
6. [www.fgupfar.ru](http://www.fgupfar.ru) - Федеральное Агентство по регулированию продовольственного рынка.
7. [www.inst-econ.org.ru](http://www.inst-econ.org.ru) - Институт экономики РАН.
8. [www.forecast.ru](http://www.forecast.ru) - Центр макроэкономического анализа и краткосрочных прогнозов.
9. [www.ancentr.ru](http://www.ancentr.ru) - Центр политической конъюнктуры.
10. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» - <http://biblioclub.ru>
11. Научная электронная библиотека [elibrary.ru](http://elibrary.ru) - [http://elibrary.ru/project\\_authors.asp?](http://elibrary.ru/project_authors.asp)
12. Консультант плюс [электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru/>
13. Энциклопедия экономиста [электронный ресурс]: <http://www.grandars.ru/>

## **9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

**Таблица 8 - Перечень программного обеспечения**

№п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1	Все разделы	Microsoft PowerPoint	Программа подготовки презентаций	Microsoft	2006 (версия Microsoft PowerPoint 2007)
2	Все разделы	Microsoft Word	текстовый редактор	Microsoft	2006 (версия Microsoft Word 2007)



**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**  
**Таблица 10 - Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
Аудитория для проведения лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования(выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (каб. № 427 н).	Комплект кресел с пюпитром 1 шт. (18 ед.), стол офисный, стул для преподавателя; доска учебная; экран DraperDiplomat (1:1)84/84" 213-213 MW; переносное мультимедийное оборудование (проектор мультимедийный AcerX1226H; ноутбукASUSс доступом в интернет)
Аудитория для проведения лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования(выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (каб. № 436 н).	Учебные столы (11 шт.); стулья (22 шт.); доска учебная; стол офисный, стул для преподавателя
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (каб. № 423 н).	Учебные столы (11 шт.); стулья (22 шт.); доска учебная; стол офисный, стул для преподавателя
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (каб. № 424)	Компьютерные столы (15 шт.); стулья (15 шт.);рабочее место преподавателя;(моноблок)Lenovo, подключенные к сети Интернет и обеспеченные доступом к ЭБС.

**11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины**

При изучении курса целесообразно придерживаться следующей последовательности:

*1. До посещения первой лекции:*

- а) внимательно прочитать основные положения программы курса;
- б) подобрать необходимую литературу и ознакомиться с её содержанием.

*2. После посещения лекции:*

- а) углублено изучить основные положения темы программы по материалам лекции и рекомендуемым литературным источникам;
- б) дополнить конспект лекции краткими ответами на каждый контрольный вопрос к теме и при возможности выполнить задание для самостоятельной работы;
- в) составить список вопросов для выяснения во время аудиторных занятий;
- г) подготовиться к практическим занятиям.

Задания для самостоятельной работы студентов являются составной частью учебного процесса. Выполнение заданий способствует:

- закреплению и расширению полученных студентами знаний по изучаемым вопросам в рамках учебной дисциплины;
- развитию навыков обобщения и систематизации информации.

Важность самостоятельной работы студентов обусловлена повышением требований к уровню подготовки бакалавров в современных условиях, в частности, требованиями к умению использовать нормативно – правовые документы в своей деятельности, а также необходимостью приобретения навыков самостоятельно находить информацию по вопросам менеджмента и маркетинга в различных источниках, её систематизировать; давать оценку конкретным практическим ситуациям; собирать, анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных задач.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем в сфере менеджмента и маркетинга, в частности.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время.

### **Виды и формы отработки пропущенных занятий**

Студент, пропустивший занятия обязан его отработать. Отработка занятий осуществляется в соответствии с графиком консультаций.

Пропуск лекционного занятия студент отрабатывает самостоятельно и представляет ведущему преподавателю конспект лекций по пропущенным занятиям.

Пропуск практического занятия студент отрабатывает под руководством ведущего преподавателя дисциплины. При себе необходимо иметь лекционные конспекты и выполненные задания по пропущенным занятиям, быть готовым аргументированно ответить на вопросы преподавателя по пропущенной теме.

## **12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине**

При преподавании курса необходимо ориентироваться на современные образовательные технологии, обеспечивая интерес студентов к профессии в целом и к преподаваемой дисциплине в частности.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующие средства: рекомендуемую основную и дополнительную литературу; методические указания и пособия; контрольные задания для закрепления теоретического материала; электронные версии учебников и методических указаний для выполнения практических работ и самостоятельной работы студентов.

Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения, дискуссии. Лекция – одно из главных звеньев обучения. Её цель – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы. Содержание лекции должно отвечать следующим требованиям:

- изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному;
- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;
- опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;
- тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

Основные цели практических занятий:

- интегрировать знания, полученные по другим дисциплинам данной специальности и активизировать их использование, как в случае решения поставленных задач, так и в дальнейшей практической деятельности;
- показать сложность и взаимосвязанность управленческих проблем, решаемых специалистами разных направлений в целях достижения максимальной эффективности менеджмента организации.

Для закрепления учебного материала на семинарских и практических занятиях студенты выступают с докладами, пишут контрольные работы, решают конкретные задачи, максимально приближенные к реальным управленческим ситуациям.

Как в докладе, так и в реферате принято рассматривать постановку проблемы, ее актуальность, практическую реализацию с определением известного взгляда на проблему.

Несколько иное значение имеют контрольные работы. Это также проверка уровня знаний, приобретаемых студентами на лекциях и при самостоятельной работе. Они выполняются письменно и сдаются для проверки преподавателю. Желательно, чтобы в контрольной работе были отражены: актуальность и практическая значимость выбранной темы, отражение ее в научной литературе, изложена суть и содержание темы, возможные направления развития, а также выводы и предложения.

Анализ конкретных ситуаций также несет в себе обучающую значимость. Здесь горизонт возможных направлений очень широк. Можно использовать как реальные, так и учебные ситуации. Это события на определенной стадии развития или состояния; явления или процессы, находящиеся в стадии завершения или завершившиеся; источники или причины возникновения, развития или отклонения от нормы каких-либо фактов или явлений; фиксированные результаты или наиболее вероятные последствия изучаемых явлений и процессов; социальные, юридические, экономические или административные решения и оценки; поведение или поступки конкретных лиц, в том числе руководителей. При этом следует помнить, что под конкретной ситуацией следует понимать конкретное событие, происходившее или происходящее, либо возможное в недалеком будущем.

Завершить изучение дисциплины целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию.

При работе со студентами при изучении дисциплины необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высокий уровень.

Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей. Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать студентов методам такой работы.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

#### **Программу разработал:**

Кулиш В.Ф., доцент

кафедры управления с.-х. производством