

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Малахова Светлана Дмитриевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 17.10.2023 16:18:33
Уникальный программный ключ:
cba47a2f4b9180af2546ef5354c4938c4a04716d

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. зам. директора по учебной работе
Т.Н. Пимкина
« 24 » 05 2023 г.

Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Б1.В.15 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»
индекс по учебному плану, наименование

для подготовки бакалавров
Направление: 38.03.02 Менеджмент
Направленность: Логистика
Форма обучения: очная, заочная
Курс 4
Семестр 7

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1) Дополнен список основной литературы:
Менеджмент качества. Практикум : учебное пособие для вузов / А. В. Рыжакова [и др.]; под общей редакцией А. В. Рыжаковой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15044-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520319>

Программа актуализирована для 2020 г. начала подготовки
Разработчик: Л.А. Чаусова к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание) «23» 05 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления протокол № 10 от «23» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой Я.Э. Овчаренко к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



УТВЕРЖДАЮ:

и.о. зам. директора по учебной

работе

[Handwritten signature]

Т.Н. Пимкина

учебно-

2022 г.

методическая

часть

[Handwritten signature]

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Менеджмент качества»**

для подготовки бакалавров
Направление: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Логистика
Форма обучения очная, заочная
Курс 4
Семестр 7

В рабочую программу не вносятся изменения.

Программа актуализирована для 2019, 2020 года начала подготовки.

Разработчик: Чаусова Л.А.

[Handwritten signature]

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры управления с.-х. производством

протокол № 8 от «23» 05 2022г.

Заведующий кафедрой *[Handwritten signature]* Я.Э. Овчаренко

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по учебной работе
Е.С. Хропов
" 28 " 06 2021 г.



**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Менеджмент качества»**

для подготовки бакалавров / специалистов

Направление: **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): **Логистика**

Форма обучения очная, заочная

Год начала подготовки: 2019

Курс 4

Семестр 1

В рабочую программу вносятся следующие изменения (для 2019, 2020 годов начала подготовки):

Перечислить изменения

М., И. Управление стоимостью качества : учебное пособие / Самогородская И. М. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 247 с. — ISBN 978-5-4497-1116-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108350.html>


Разработчик: Чаусова Л.А., к.э.н., доцент «28» 06 2021г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры **Управления сельскохозяйственным производством** протокол № 9 от « 28 » 06 2021г.

Заведующий кафедрой  Я.Э. Овчаренко

Лист актуализации принят на хранение:

Заведующий выпускающей кафедрой **Управления сельскохозяйственным производством**

 Я.Э. Овчаренко
« 30 » 06 2021г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора по учебной работе
Малахова С.Д.
« 30 » 06 20 20 г.

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Менеджмент качества»**

для подготовки бакалавров по профилю «Логистика»

Год начала подготовки: 2019, 2020
Направление: 38.03.02 Менеджмент

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Дополнен перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Портал Информационно-аналитического агентства «АПК-Информ»:
<https://www.apk-inform.com/ru>

Составитель (и):

Чаусова Л.А., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 25 » 05 20 20 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры управления сельскохозяйственным производством

протокол № 8 « 25 » 05 20 20 г.

Заведующий кафедрой Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
подпись (ФИО, ученая степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика»

Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
« 25 » 05 20 20 г.

Заведующий выпускающей кафедрой

Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
подпись (ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 25 » 05 20 20 г.



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА
имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

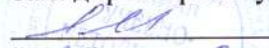
КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ

Факультет Экономический

Кафедра Управления сельскохозяйственным производством

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по учебной работе

 О.И. Сюняева
"02" 09 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

(наименование дисциплины)

для подготовки бакалавров

Направление 38.03.02 Менеджмент
(шифр – название направления подготовки/специальности)

Профиль «Логистика»
(название профиля, специализации)

Курс 4

Семестры 7

Калуга, 2019

Составители: Чаусова Л.А., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



«30» 08 2019 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент», утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 № 7 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)» и зарегистрированным в Минюсте России 09.02.2016 № 41028 и учебным планом направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика» (год начала подготовки 2019).

Программа обсуждена на заседании кафедры управления сельскохозяйственным производством

Зав. кафедрой Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



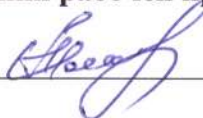
протокол № 1 «30» 08 2019 г.

Проверено:

Начальник УМЧ  доцент О.А. Окунева

Лист согласования рабочей программы

Декан Чаусова Л.А., к.э.н., доцент



«30» 08 2019 г.

Программа принята учебно-методической комиссией по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика», протокол № 1

Председатель учебно-методической

комиссии по направлению подготовки Овчаренко Я.Э., к.э.н.,

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«30» 08 2019 г.

Заведующий

выпускающей кафедрой Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«30» 08 2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

АННОТАЦИЯ.....	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ.....	6
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	6
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ.....	6
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.3. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ	10
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения.....	11
4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы.....	11
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....	11
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
6.1. Основная литература.....	12
6.2. Дополнительная литература.....	12
6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям.....	12
6.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	12
6.5. Программное обеспечение.....	13
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	13
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ	17
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	20

АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент качества»

Цель освоения дисциплины: является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области управления качеством, что позволит им рассматривать качество как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм, отраслей и национальной экономики; понимать значение качества для деятельности организации; ориентироваться в вопросах, касающихся требований, предъявляемых к контролю измерения качества; иметь представление об отечественной государственной системе обеспечения безопасности продукции и услуг; уметь оценивать состояние организации с точки зрения современных требований к управлению качеством, целесообразность и возможность использования стандартов ИСО 9000 ; формировать политику в области качества

Место дисциплины в учебном плане. Дисциплина включена в вариативную часть дисциплин (модулей Б1.В.15 по направлению подготовки 38.03.02 – Менеджмент. Изучается в 7 семестре.

Требования к результатам освоения дисциплины. В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

ОПК – 2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК -17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

Краткое содержание дисциплины:

Тема 1. «Качество как социально-экономическая категория и объект управления»

Тема 2. «Эволюция подходов в управлении качеством»

Тема 3. «Методологические основы управления качеством

Тема 4. Обеспечение безопасности и качества

Тема 5. «Сертификация в системе обеспечения качества»

Тема 6. «Система управления качеством»

Тема 7. «Экономическая эффективность менеджмента качества»

Тема 8. «Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции»

Формы контроля: зачет с оценкой

1. Требования к дисциплине

Дисциплина «Менеджмент качества» включена в вариативную часть учебного плана.

Реализация в дисциплине «Менеджмент качества» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Менеджмент организации» должна формировать следующие компетенции:

ОПК – 2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК -17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Менеджмент качества» являются Теория менеджмента, Корпоративная социальная ответственность, Бизнес-планирование логистических систем.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» потребуются студентам для изучения следующих дисциплин: Управление цепями поставок, Управление логистикой в организации.

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент качества» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с особенностями психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация студентов – оценка знаний и умений проводится постоянно на практических и семинарских занятиях с помощью тестовых заданий, контрольных работ, оценки самостоятельной работы студентов, включая реферат, а также на контрольной неделе.

Промежуточная аттестация студента проводится в форме итогового контроля – зачета с оценкой.

2. Цели и задачи дисциплины. Требования к результатам освоения дисциплины

Цель курса

Целью дисциплины «Менеджмент качества» является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области управления качеством, что позволит им рассматривать качество как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм, отраслей и национальной экономики; понимать значение качества для деятельности организации; ориентироваться в вопросах, касающихся требований, предъявляемых к контролю измерения качества; иметь представление об отечественной государственной системе обеспечения безопасности продукции и услуг; уметь оценивать состояние организации с точки зрения современных требований к управлению качеством, целесообразность и возможность использования стандартов ИСО 9000 ; формировать политику в области качества

В результате изучения дисциплины и ряда смежных дисциплин студент должен:

знать:

- методологию и терминологию управления качеством товаров и услуг;
- опыт зарубежных и отечественных предприятий в построении систем управления

качеством продукции (услуг)

- содержание системы управления качеством на предприятиях и порядок её разработки;
- понимать механизм ответственности за качество продукции (услуг) ;
- аудит и сертификацию систем управления качеством товаров и услуг;
- самостоятельно определить требуется ли организации проведение обязательной сертификации, какую документацию необходимо подготовить и в какую организацию для проведения сертификации обратиться

уметь:

- использовать рекомендации международных стандартов ИСО 9000
- использовать методы оценки качества и определять причины снижения уровня качества продукции и услуг
- использовать нормативно-справочную базу по вопросам качества
- строить свою работу в соответствии с принципами и идеологией современного качества, выбирать методы управления качеством для конкретных ситуаций

владеть

- методами формирования системы управления качеством на конкретном предприятии
- методами контроля качества

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	зач. ед.	час.	по семестрам 7
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	3	108	108
Аудиторные занятия	1,5	54	54
Лекции (Л)	0,5	18	18
Практические занятия (ПЗ)	1	36	36
Самостоятельная работа (СРС)	1,5	54	54
в том числе:			
консультации	0,25	9	9
контрольные работы	0,25	9	9
реферат	0,25	9	9
самоподготовка к текущему контролю знаний	0,75	27	27
Вид контроля:			Зачет с оценкой

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Дисциплина – «Менеджмент качества»	
Тема 1. «Качество как социально-экономическая категория и объект управления»	Тема 5. «Сертификация в системе обеспечения качества»
Тема 2. «Эволюция подходов в управлении качеством»	Тема 6. «Система управления качеством»
Тема 3. «Методологические основы управления качеством»	Тема 7. «Экономическая эффективность менеджмента качества»
Тема 4. Обеспечение безопасности и качества	Тема 8. «Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции»

Рисунок 1. Содержание дисциплины «Менеджмент качества»

4.2. Трудоемкость разделов и тем дисциплины

Таблица 2 - Трудоемкость разделов и тем дисциплины

Наименование Разделов и тем дисциплины	Всего часов на раздел/тему	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СР)
		Л	ПЗ	
Тема 1 Качество как социально-экономическая категория и объект управления	11	2	4	5
Тема 2 Эволюция подходов в управлении качеством	13	2	4	7
Тема 3 Методологические основы управления качеством	13	2	4	7
Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	13	2	4	7
Тема 5 Сертификация в системе обеспечения качества	13	2	4	7
Тема 6 Система управления качеством	13	4	6	7
Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	13	2	4	7
Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	13	2	6	7
ИТОГО	108	18	36	54

4.3. Содержание разделов дисциплины

1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления

1.1 Сущность категории качества

1.2 Формирование современного представления о качестве

1.3 Повышения качества как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм

- 1.4 Качество как объект управления
- 2. Эволюция подходов в управлении качеством**
- 2.1. Основные концепции управления качеством.
- 2.2 Основные этапы развития систем качества.
- 2.3 Многоаспектность категории качества.
- 2.4 Современные модели управления качеством
- 3. Методологические основы управления качеством**
- 3.1 Классификация показателей качества
- 3.2 Оценка качества, основы квалитметрии
- 3.3 Методы управления качеством
- 3.4 Методология контроля качества
- 4. Обеспечение безопасности и качества**
- 4.1 Качество и безопасность. Ответственность за качество продукции
- 4.2 Законодательное регулирование обеспечения качества и безопасности в России.
- 4.3 Обеспечение качества в развитых странах. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000
- 4.4 Эволюция стандартов ИСО 9000. Новая версия международных стандартов ИСО 9000
- 5. Сертификация в системе обеспечения качества**
- 5.1. Организация системы сертификации в РФ
- 5.2 Сертификация продукции.
- 5.3 Особенности сертификации услуг (работ), порядок проведения сертификации
- 5.4 Сертификация систем качества
- 6. Система управления качеством**
- 6.1 Понятие и принципы формирования систем управления качеством.
- 6.2 Организационная и нормативная база проведения сертификации систем качества
- 6.3. Процессный подход в управлении качеством
- 6.4. Структура и элементы системы управления качеством (СМК).
- 7. Экономическая эффективность управления качеством**
- 7.1 Взаимосвязь качества и эффективности
- 7.2 Экономическая эффективность повышения качества
- 7.3 Управление затратами на обеспечение качества
- 8. Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции**
- 3.1 Показатели качества сельскохозяйственной продукции и их оценка
- 3.2 Нормативное регулирование качества сырья и продовольствия
- 8.3 Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства
- 8.4 Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 3 - Содержание практических занятий и семинарских занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических/семинарских занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Тема 1. Качество как социально-экономическая категория и объект	Практическое занятие. Сущность менеджмента качества, основные понятия	Устный опрос, тестирование	2
		Практическое занятие.	Разбор	2

¹ Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических/ семинарских занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	управления	Повышение качества, как фактор роста конкурентоспособности организации	конкретных ситуаций, работа в малых группах	
	Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством	Практическое занятие Основные концепции управления качеством	Письменная контрольная работа	2
		Практическое занятие Этапы развития систем качества	Устный опрос, тестирование	2
	Тема 3. Методологические основы управления качеством	Практическое занятие Показатели качества и их оценка	Письменная контрольная работа	2
		Практическое занятие Методы управления и контроля качества	Письменная контрольная работа	2
	Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	Практическое занятие Отечественный опыт обеспечения качества продукции	дискуссия	2
		Практическое занятие. Обеспечение качества в развитых странах. Международные стандарты ИСО	реферат	2
	Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества	Практическое занятие Сертификация продукции и систем качества	Устный опрос, тестирование	2
		Практическое занятие Процедуры сертификации, документационное обеспечение.	Решение ситуационных задач	2
	Тема 6 Система управления качеством	Практическое занятие Формирование систем управления качеством	Устный опрос, тестирование	2
		Практическое занятие. Структура и элементы системы управления качеством	Устный опрос, тестирование	4
	Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	Практическое занятие Взаимосвязь качества и эффективности	Устный опрос, тестирование	2
		Практическое занятие. Управление затратами на обеспечение качества	Решение ситуационных задач	2
	Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	Практическое занятие. Нормативное регулирование качества сельскохозяйственной продукции	Устный опрос, тестирование	2
		Практическое занятие .	дискуссия	4

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических/ семинарских занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
		Формирование качества в процессе производства и переработки сельскохозяйственной продукции		

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения

Таблица 4 - Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Тема 1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления	1. Повышения качества как фактор успешной хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм 2. Качество как объект управления	5
2.	Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством	1. Современные модели управления качеством (система «научной организации труда Ф. Тейлора, «контрольные карты Шухарта», «цикл Э Деминга», методы Тагути, модель Фейгенбаума, модель Ситтинга- Эттингера, модель Дж, Джурана)	7
3.	Тема 3. Методологические основы управления качеством	1. Оценка качества . Методы управления качеством (экономические, организационно-технологические, социально-психологические, организационные). 2. Контроль качества (пассивный, входной, операционный, приемочный). Метрологическое обеспечение качеств. Приемы и метода статистического контроля качества (сбор данных и контрольные листы, гистограммы, диаграмма рассеивания (разброса), диаграмма Парето, диаграмма причинно-следственных связей, контрольные карты)	7
4.	Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	1. Обеспечение качества в развитых странах. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 2. Эволюция стандартов ИСО 9000. Новая версия международных стандартов ИСО 9000	7
5	Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества	1. Особенности сертификации услуг (работ), порядок проведения сертификации 2. Сертификация систем качества	7

№п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
6	Тема 6 Система управления качеством	1. Организационная и нормативная база проведения сертификации систем качества	7
7	Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	1. Экономическая эффективность повышения качества	7
8	Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	1. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства 2. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства	7
ВСЕГО			54

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

Учебным планом не предусмотрено выполнение курсовых проектов (работ) и расчетно-графических работ.

В целях обеспечения соответствующего контроля уровня усвоения материала в процессе изучения дисциплины и приобретения практических навыков при решении конкретных практических ситуаций, рабочей программой предусмотрено выполнение студентами письменных контрольных работ и подготовки рефератов.

Задания для выполнения письменных контрольных работ и конкретные ситуации (задачи) для решения на практических занятиях представлены в приложении к рабочей программе.

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Взаимосвязь учебного материала лекций, практических занятий с тестовыми заданиями, контрольными вопросами и формируемыми компетенциями представлены в таблице 6.

Таблица 6 - Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и вопросами итогового контроля знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	№ вопроса
ОПК – 2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	4,5,6	4,5,6	13-32
ПК -17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	2,6,7	2,6,7	6-12, 33-43

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Елисеева, Е. Н. Менеджмент качества : учебное пособие / Е. Н. Елисеева, А. В. Жагловская. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 108 с. — ISBN 978-5-906953-57-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/84410.html>
2. Минько, Э. В. Менеджмент качества продукции и процессов : учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 369 с. — ISBN 978-5-4486-0013-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74226.html>

6.2. Дополнительная литература

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Основные положения и словарь. М.: Госстандарт России, 2001
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Требования. Госстандарт России, 2001
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2001 Рекомендации по улучшению деятельности. М.: Госстандарт России, 2001
4. ГОСТ Р 40.003 – 2008. Система сертификации ГОСТ Р Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008
5. ГОСТ Р 2001-2008 Система менеджмента качества. Требования
6. ГОСТ Р 40.002 – 2000 Система сертификации. ГОСТ Р Регистр систем качества. Основные положения
7. ГОСТ Р 1.0 – 2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»
8. Аристов О.В. Управление качеством. М.: Инфра-М, 2009. – 240 с.
9. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление качеством: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Управление качеством». – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 399 с.
10. Мельников В.П., Схиртладзе А.Г., Смоленцов В.П. Управление качеством. Учебник. – М.: Издательство «Академия», 2009. – 352 с.
11. Тарасов А.И. Управление качеством на предприятиях АПК. М.: КолосС., 2010
12. Репин В.В., Ефремов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. М.: Стандарты и качество, 2009. – 408 с.
13. Философия качества по Тагути. Серия «Все о качестве. Зарубежный опыт»/ Пер. с англ. Вып. 6. 2000. – М.: НТК «Трек», 2000. – 17 с.

6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

1. Методические указания по изучению дисциплины «Менеджмент качества».

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.mcsx.ru - Министерство сельского хозяйства.
2. www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития и торговли.
3. www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики.
4. www.ecfor.ru - Институт народохозяйственного прогнозирования РАН.
5. www.fadr.msu.ru - Фонд Исследования Аграрного Развития.
6. www.fgupfar.ru - Федеральное Агентство по регулированию продовольственного рынка.
7. www.inst-econ.org.ru - Институт экономики РАН.
8. www.forecast.ru - Центр макроэкономического анализа и краткосрочных прогнозов.
9. www.ancentr.ru - Центр политической конъюнктуры.

10. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» - <http://biblioclub.ru>
11. Научная электронная библиотека elibrary.ru - http://elibrary.ru/project_authors.asp?
12. Консультант плюс [электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru/>
13. Энциклопедия экономиста [электронный ресурс]: <http://www.grandars.ru/>

6.5. Программное обеспечение

Таблица 6 - Перечень программного обеспечения

№п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1	Все разделы	Microsoft PowerPoint	Программа подготовки презентаций	Microsoft	2006 (версия Microsoft PowerPoint 2007)
2	Все разделы	Microsoft Word	Текстовый редактор	Microsoft	2006 (версия Microsoft PowerPoint 2007)

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Содержание контрольных мероприятий:

Текущая оценка знаний и умений студентов проводится с помощью тестовых заданий, реферат, устный опрос, семинар, контрольная работа, проверка выполнения заданий, других видов контроля. Текущие задолженности студент может сдать во время индивидуальных и текущих консультаций в течение семестра.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Текущий контроль знаний студентов, освоение ими навыков и заявленных компетенций проводится преподавателем в течение всего семестра путем тестирования, проведения письменных контрольных работ, устного опроса. Определенные навыки и компетенции также приобретаются студентом в процессе написания реферата по данной дисциплине, а контроль над их формированием осуществляется в ходе проверки преподавателем результатов данного вида работ и выставления соответствующей оценки.

Таблица 7 - Критерии выставления оценок при устном опросе, письменной контрольной работе и реферате

Оценка	Критерий
«ОТЛИЧНО»	Студент не только продемонстрировал полное фактологическое усвоение материала и умение аргументировано обосновать теоретические постулаты и методические решения, но и умеет РЕШАТЬ НЕСТАНДАРТНЫЕ задачи.
«ХОРОШО»	Студент продемонстрировал полное фактологическое усвоение материала, но и либо умение: а) аргументировано обосновать теоретические постулаты и методические решения; б) решать СТАНДАРТНЫЕ задачи.
	Студент продемонстрировал либо: а) полное фактологическое усвоение материала; б) умение аргументировано обосновывать теоретические постулаты и методические решения; в) умение решать СТАНДАРТНЫЕ задачи.
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Студент продемонстрировал либо: а) НЕПОЛНОЕ фактологическое усвоение материала при наличии

Оценка	Критерий
	базовых знаний, б) НЕПОЛНОЕ умение аргументировано обосновывать теоретические постулаты и методические решения при наличии базового умения, в) НЕПОЛНОЕ умение решать СТАНДАРТНЫЕ задачи при наличии базового умения. Студент на фоне базовых знаний НЕ продемонстрировал либо: а) умение аргументировано обосновать теоретические постулаты и методические решения при наличии базового умения, б) умение решать СТАНДАРТНЫЕ задачи при наличии базового умения
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Студент на фоне базовых (элементарных) знаний продемонстрировал лишь базовое умение решать СТАНДАРТНЫЕ (элементарные) задачи. Студент НЕ имеет базовых (элементарных) знаний и не умеет решать СТАНДАРТНЫЕ (элементарные) задачи.

Оценка выполнения тестовых заданий проводится по следующей шкале:

Менее 60 % правильных ответов – неудовлетворительно;

60 - 75 % - удовлетворительно;

76 – 90 % - хорошо;

91 – 100 % - отлично.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ситуационные задачи, тестовые задания разрабатываются преподавателями кафедры. Для проведения практических занятий используются аудитории, оснащенные необходимым мультимедийным оборудованием для демонстрации учебных материалов, компьютерные классы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

9. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения дисциплины

При изучении дисциплины материал осваивается в ходе лекционных, лабораторных и практических занятий и самостоятельной работы.

Лекция является важнейшей формой усвоения теоретического материала, поскольку в режиме реального времени преподаватель может ответить на любой вопрос, возникающий у студента по ходу восприятия лекционного материала, очень важны и комментарии преподавателя по самым разным вопросам теории и практики изучаемой дисциплины. Часто преподаватель дает на лекции самую актуальную информацию, почерпнуть которую самостоятельно студенту не всегда удастся. Кроме указанных объективных причин, требующих от студента посещения лекций, можно отметить и субъективные причины. Посещение лекций является одним из важнейших факторов, характеризующих отношение студента к учебному процессу в целом, и к данной дисциплине в частности. Вопросы, заданные лектору по изучаемой теме, помогут лучше разобраться в ней не только задающему вопрос, но и всем остальным студентам, присутствующим на лекции.

Чтение лекций должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом, разрабатываемым ведущим курса.

Практические занятия имеют своей целью интегрировать знания, полученные по другим дисциплинам данной специальности и активизировать их использование, как в

случае решения поставленных задач, так и в дальнейшей практической деятельности. Кроме того, они дают возможность показать сложность и взаимосвязанность управленческих проблем, решаемых специалистами разных направлений в целях достижения максимальной эффективности менеджмента организации.

Для закрепления учебного материала на практических занятиях студенты выступают с докладами, пишут контрольные работы, решают конкретные задачи, максимально приближенные к реальным управленческим ситуациям.

Как в докладе, так и в реферате принято рассматривать постановку проблемы, ее актуальность, практическую реализацию с определением известного взгляда на проблему.

Несколько иное значение имеют контрольные работы. Это также проверка уровня знаний, приобретаемых студентами на лекциях и при самостоятельной работе. Они выполняются письменно и сдаются для проверки преподавателю. Желательно, чтобы в контрольной работе были отражены: актуальность и практическая значимость выбранной темы, отражение ее в научной литературе, изложена суть и содержание темы, возможные направления развития, а также выводы и предложения.

Анализ конкретных ситуаций также несет в себе обучающую значимость. Здесь горизонт возможных направлений очень широк. Можно использовать как реальные, так и учебные ситуации. Это события на определенной стадии развития или состояния; явления или процессы, находящиеся в стадии завершения или завершившиеся; источники или причины возникновения, развития или отклонения от нормы каких-либо фактов или явлений; фиксированные результаты или наиболее вероятные последствия изучаемых явлений и процессов; социальные, юридические, экономические или административные решения и оценки; поведение или поступки конкретных лиц, в том числе руководителей. При этом следует помнить, что под конкретной ситуацией следует понимать конкретное событие, происходившее или происходящее, либо возможное в недалеком будущем.

При преподавании дисциплины необходимо использовать различные средства, активные методы обучения, способы учебной деятельности, применение которых для освоения тех или иных тем и разделов наиболее эффективно, таких как:

1. Проблемное обучение:

Побуждение студентов к теоретическому объяснению явлений, фактов, внешнего несоответствия между ними. Это вызывает поисковую деятельность студентов и приводит к активному усвоению новых знаний.

Использование учебных и жизненных ситуаций, возникающих при выполнении студентами практических заданий в университете, дома и т.д.

Постановка учебных проблемных заданий на объяснение явления или поиск путей его практического применения.

Выдвижение предположений (гипотез), формулировка выводов и их опытная проверка.

Побуждение студента к сравнению, сопоставлению фактов, явлений, правил, действий, в результате которых возникает проблемная ситуация.

Побуждение студентов к предварительному обобщению новых фактов.

Организация межпредметных связей.

Варьирование задачи, переформулировка вопроса.

2. Игровые формы обучения проходят по следующим направлениям:

-дидактическая цель ставится перед студентами в форме игровой задачи;

-учебная деятельность подчиняется правилам игры;

-учебный материал используется в качестве ее средства;

-в учебную деятельность вводится элемент соревнования, который переводит дидактическую задачу в игровую;

-успешное выполнение дидактического задания связывается с игровым результатом.

3. Дискуссия, включающая основные шаги:

-Выбрать и сформулировать тему.

- Определить содержание и продолжительность дискуссии.
- Сформулировать цель дискуссии.
- Продумать основные способы и вопросы для контроля за ходом и направлением дискуссии, подведения промежуточных итогов, поддержания и стимулирования активности студентов.
- Определить способы фиксации предложенных идей.
- При ответе на поставленные на практическом занятии вопросы не следует повторять сказанное предыдущими выступающими, повторять самому, злоупотреблять временем другим способом. Пользоваться при ответе учебниками, лекциями не разрешается.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом, разрабатываемым ведущим курса.

Завершить изучение отдельных тем целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию.

Существенное значение в изучении обучающимися дисциплины имеет их подготовка к занятиям. Поставленные перед занятиями цели могут быть достигнуты лишь при систематической работе обучающихся над изучением дисциплины.

Задания для самостоятельной работы студентов являются составной частью учебного процесса. Выполнение заданий способствует:

- закреплению и расширению полученных студентами знаний по изучаемым вопросам в рамках учебной дисциплины:
- развитию навыков работы с нормативно – правовыми документами, экономической и специальной литературой, СПС «Консультант-плюс» и «Гарант»;
- развитию навыков обобщения и систематизации информации;

10. Методические рекомендации студентам по самостоятельной работе

Важность самостоятельной работы студентов обусловлена повышением требований к уровню подготовки специалистов в современных условиях, необходимостью приобретения навыков самостоятельно находить информацию в различных источниках, её систематизировать, а также давать оценку конкретным практическим ситуациям.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время.

Самостоятельная работа студентов по заданию преподавателя должна быть спланирована и организована таким образом, чтобы дать возможность не только выполнять текущие учебные занятия, но и научиться работать самостоятельно. Это позволит студентам углублять свои знания, формировать определенные навыки работы с нормативно-справочной литературой, уметь использовать законодательную базу при решении конкретных задач. Контроль за самостоятельной работой студентов осуществляется преподавателем на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа представляет собой работу с материалами лекций, чтение книг (учебников), изучение нормативных и регламентирующих документов, с конспектированием пройденного материала. Такое чтение с конспектированием должно обязательно сопровождаться также выявлением и формулированием неясных вопросов, вопросов, выходящих за рамки темы (для последующего поиска ответа на них). Полезно записывать новые термины, идеи или цитаты (для последующего использования). Желательно проецировать изучаемый материал на свою повседневную или будущую профессиональную деятельность.

В структуру самостоятельной работы входит:

- работа студентов на лекциях и над текстом лекции после нее, в частности, при подготовке к экзамену;
- подготовка к семинарским занятиям (подбор литературы к определенной проблеме; работа над источниками; составление реферативного сообщения или доклада и пр.),
- работа на семинарских занятиях, проведение которых ориентирует студентов на творческий поиск оптимального решения проблемы, развивает навыки самостоятельного мышления и умения убедительной аргументации собственной позиции.
- участие студентов в подведении итогов семинара и оценка ими выступлений участников семинара.

Студент должен проявить способность самостоятельно разобраться в работе и выработать свое отношение к ней, используя полученные в рамках данного курса навыки. В процессе самостоятельного изучения по каждой теме студенту необходимо: законспектировать основные положения; ответить на контрольные вопросы.

Студенты самостоятельно готовятся к практическим занятиям, некоторые из которых совмещены с семинарскими занятиями, по материалам учебника, учебного пособия, других источников, в том числе приведённых в списке рекомендованной литературы.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время. Темы и задания для самостоятельной работы по каждой теме представлены в таблице.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Кол-во часов
1.	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	Л	Проблемная лекция	2
2.	Обеспечение безопасности и качества	Л	Проблемная лекция	2
		ПЗ	разбор конкретных ситуаций, работа в командах	2
3.	Сертификация в системе обеспечения качества	ПЗ	Деловая игра	2
4.	Методологические основы управления качеством	ПЗ	Круглый стол, разбор конкретных ситуаций	2
5.	Система управления качеством	ПЗ	Круглый стол, разбор конкретных ситуаций	2
6.	Экономическая эффективность управления качеством	ПЗ	разбор конкретных ситуаций, работа в командах	2
7.	Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	ПЗ	Круглый стол, разбор конкретных ситуаций	4
Всего:				18

Общее количество контактных часов, проведённых с применением активных и интерактивных образовательных технологий составляет 18 часа (33,3% от объёма аудиторных часов по дисциплине)

**Показатели и методы оценки результатов подготовки бакалавра
по направлению 38.03.02 Менеджмент профиль «Логистика»**

№ п/п	Результаты обучения (освоенные общекультурные и профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы, способы и методы оценки/контроля	Разделы дисциплины, темы и их элементы
1	ОПК – 2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p>Знать Обладает знаниями по обеспечению безопасности и качества продукции (товаров, услуг) при внедрении новых технологий и продуктов, знает этапы внедрения и процедуры обеспечения безопасности и качества</p> <p>Умеет использовать нормативно-правовую базу, регулиующую качество с.-х. продукции,</p> <p>владеет методиками определения показателей качества основных видов сельскохозяйственной продукции, обладает знаниями по формированию качества процессе производства и переработки основных видов сельскохозяйственной продукции</p>	Собеседование в форме устного опроса на практических занятиях и зачете, тестирование, реферат, разбор конкретных ситуаций	<p>Тема 4 . Обеспечение безопасности и качества;</p> <p>Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества</p> <p>Тема 6. Система управления качеством</p> <p>Тема 8. Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции</p>
2	ПК -17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	<p>знать основные модели современных систем управления качеством, умеет их использовать в профессиональной деятельности, владеет навыками формирования структуры СМК, методиками оценки качества, организацией контроля качества продукции (товаров, услуг)</p>	Собеседование в форме устного опроса на практических занятиях и зачете, тестирование, реферат, разбор конкретных ситуаций	<p>Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством</p> <p>Тема 3. Методологические основы управления качеством</p> <p>Тема 6. Система управления качеством</p> <p>Тема 7. Экономическая эффективность управления качеством</p>



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА
имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ

Факультет экономический
Кафедра управления сельскохозяйственным производством

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент качества
(наименование дисциплины)

(ПРИЛОЖЕНИЕ)
Для подготовки бакалавров по программе ФГОС ВО
Заочная форма обучения

Направление 38.03.02 Менеджмент
(шифр – название направления подготовки)

Профиль Логистика
(название профиля)

Курс 4

Семестр 7

Калуга, 2019

1. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	зач. ед.	час.	по семестрам
			7
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	3	108	108
Аудиторные занятия	0,33	12	12
Лекции (Л)	0	6	6
Практические занятия (ПЗ)		6	6
Самостоятельная работа (СР)	2,55	92	92
в том числе:			
консультации	0,25	9	9
контрольные работы	0,25	9	9
реферат	0,25	9	9
самоподготовка к текущему контролю знаний	1,8	65	65
Контроль		4	4
Вид контроля:			Зачет с оценкой

Таблица 2 - Трудоёмкость разделов и тем дисциплины

Наименование Разделов и тем дисциплины	Всего часов на раздел/тему	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СР)
		Л	ПЗ	
Тема 1 Качество как социально-экономическая категория и объект управления	13	1		12
Тема 2 Эволюция подходов в управлении качеством	13	1		12
Тема 3 Методологические основы управления качеством	14	1	1	12
Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	14	1	1	12
Тема 5 Сертификация в системе обеспечения качества	14	1	1	12
Тема 6 Система управления качеством	14	1	1	12
Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	13		1	12
Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	13		1	12
ИТОГО	108	6	6	96

*В том числе зачет – 4 часа

Таблица 3 - Содержание практических и семинарских занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических/ семинарских занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид² контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Тема 3. Методологические основы управления качеством	Практическое занятие Показатели качества и их оценка	Письменная контрольная работа	0,5
		Практическое занятие Методы управления и контроля качества	Письменная контрольная работа	0,5
	Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	Практическое занятие Отечественный опыт обеспечения качества продукции	дискуссия	0,5
		Практическое занятие. Обеспечение качества в развитых странах. Международные стандарты ИСО	реферат	0,5
	Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества	Практическое занятие Сертификация продукции и систем качества	Устный опрос, тестирование	0,5
		Практическое занятие Процедуры сертификации, документационное обеспечение.	Решение ситуационных задач	0,5
	Тема 6 Система управления качеством	Практическое занятие Формирование систем управления качеством	Устный опрос, тестирование	0,5
		Практическое занятие. Структура и элементы системы управления качеством	Устный опрос, тестирование	0,5
	Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	Практическое занятие Взаимосвязь качества и эффективности	Устный опрос, тестирование	0,5
		Практическое занятие. Управление затратами на обеспечение качества	Решение ситуационных задач	0,5
	Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	Практическое занятие. Нормативное регулирование качества сельскохозяйственной продукции	Устный опрос, тестирование	0,5
		Практическое занятие . Формирование качества в процессе производства и переработки сельскохозяйственной продукции	дискуссия	0,5

² Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

Таблица 4 - Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Тема 1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления	1. Повышение качества как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм 2. Качество как объект управления	12
2.	Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством	1. Современные модели управления качеством (система «научной организации труда Ф. Тейлора, «контрольные карты Шухарта», «цикл Э Деминга», методы Тагути, модель Фейгенбаума, модель Ситтинга-Эттингера, модель Дж, Джурана)	12
3.	Тема 3. Методологические основы управления качеством	1. Оценка качества . Методы управления качеством (экономические, организационно-технологические, социально-психологические, организационные). 2. Контроль качества (пассивный, входной, операционный, приемочный). Метрологическое обеспечение качеств. Приемы и метода статистического контроля качества (сбор данных и контрольные листы, гистограммы, диаграмма рассеивания (разброса), диаграмма Парето, диаграмма причинно-следственных связей, контрольные карты)	12
4.	Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	1. Обеспечение качества в развитых странах. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 2. Эволюция стандартов ИСО 9000. Новая версия международных стандартов ИСО 9000	12
5	Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества	1. Особенности сертификации услуг (работ), порядок проведения сертификации 2. Сертификация систем качества	12
6	Тема 6 Система управления качеством	1. Организационная и нормативная база проведения сертификации систем качества	12
7	Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	1. Экономическая эффективность повышения качества	12
8	Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	1. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства 2. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства	12
ВСЕГО			96