

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Малахова Светлана Дмитриевна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 06.08.2024 14:30:57  
Уникальный идентификатор ключа:  
cba47a2f4b9701c37e5354c4938c4a04716d



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА**  
**имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА**  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

**КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ**

**КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, УЧЕТА И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ**



**УТВЕРЖДАЮ:**  
И.о.зам. директора по учебной  
работе

Т.Н. Пимкина  
2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.10 Цифровые технологии в менеджменте**

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность: «Логистика», «Управление бизнесом»

Курс 2

Семестр 3

Форма обучения: очная, очно-заочная

Год начала подготовки: 2024

Калуга, 2024

Разработчик: Мишин П.Н., к.э.н., доцент

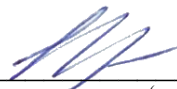


«21» мая 2024 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и учебного плана

Программа обсуждена на заседании кафедры информационных технологий, учета и экономической безопасности протокол № 9 от «22» мая 2024 г.

Зав. кафедрой Федотова Е.В., к.э.н., доцент



(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

«22» мая 2024 г.

**Согласовано:**

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент



Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент

(подпись)

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«22» мая 2024 г.

Зав. выпускающей кафедрой



Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент

(подпись) (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«22» мая 2024 г.

**Проверено:**

Начальник УМЧ



Окунева О.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| АННОТАЦИЯ .....   | 4  |
| 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....   | 6  |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....  | 6  |
| 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,<br>СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ<br>ПРОГРАММЫ ..... | 6  |
| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....  | 9  |
| 4.1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ ПО СЕМЕСТРАМ .....   | 9  |
| 4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....   | 10 |
| 4.3 ЛЕКЦИИ / ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....   | 13 |
| 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....   | 24 |
| 6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ<br>ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....  | 24 |
| 6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ<br>ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....            | 24 |
| 6.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ<br>ОЦЕНИВАНИЯ .....  | 61 |
| 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....  | 62 |
| 7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....   | 62 |
| 7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....   | 62 |
| 7.3 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ .....   | 63 |
| 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ<br>«ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                      | 63 |
| 9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ<br>СИСТЕМ .....  | 63 |
| 10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ<br>ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....                           | 64 |
| 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....  | 64 |
| 12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ<br>ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....   | 65 |

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины

Б1.О.10 «Цифровые технологии в менеджменте» для подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленности: «Логистика», «Управление бизнесом»

**Целью освоения дисциплины** «Цифровые технологии в менеджменте» является изучение студентами основ организации современных информационных технологий и их применение в экономической и управленческой деятельности предприятий, рассмотрение основных принципов построения, внедрения и ведения специализированных информационных систем, создание у студентов целостного представления о процессах формирования информационного общества, а также формирование у студентов знаний и умений в области экономической и компьютерной подготовки, необходимых для успешного применения современных цифровых технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике.

**Место дисциплины в учебном плане.** Дисциплина включена в дисциплины обязательной части учебного плана направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность: «Логистика», «Управление бизнесом».

**Требования к результатам освоения дисциплины.** В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

*Общепрофессиональные (ОПК):*

ОПК-1 - способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

- ОПК-1.3 - применяет аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий

ОПК-5 – способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

- ОПК-5.1 – знает современные информационные технологии и программные средства, включая управление массивами данных и их интеллектуальный анализ, используемые при решении профессиональных задач в экономической деятельности;
- ОПК-5.2 – умеет применять методы представления и алгоритмы обработки данных, использовать цифровые технологии для решения профессиональных задач;
- ОПК-5.3 – имеет навыки информационного обслуживания и обработки данных в области профессиональной деятельности.

*Профессиональные компетенции (ПКос):*

ПКос-6 - Обеспечение разработки предложений по рационализации структуры сети поставок в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест;

- ПКос-6.5 - выполнять расчеты, графические и вычислительные работы при формировании организационно-экономических разделов документации с использованием цифровых технологий.

**Краткое содержание дисциплины.** В соответствии с целями и задачами в структуре курса выделяются следующие тесно связанных друг с другом темы:

Тема 1. Введение. Предмет, цель, методы и средства курса.

Тема 2. Информационные процессы в управлении организацией.

Тема 3. Определение и задачи информационных технологий.

Тема 4. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений.

Тема 5. Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений.

Тема 6. Основы технологии экспертных систем.

Тема 7. Проектирование и организация информационных систем менеджмента.

Тема 8. Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем.

Тема 9. Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией.

Тема 10. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией.

Тема 11. Компьютерные сети и коммуникации.

Тема 12. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии.

Тема 13. Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Тема 14. Информационные технологии бизнес-планирования.

Тема 15. Корпоративные информационные системы (КИС).

Тема 16. Защита информации в экономических информационных системах.

**Общая трудоемкость дисциплины:** 5 зачетных единиц (180 часов).

**Промежуточный контроль:** экзамен.

## **1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Целью освоения дисциплины** «Цифровые технологии в менеджменте» является изучение студентами основ организации современных информационных технологий и их применение в экономической и управленческой деятельности предприятий, рассмотрение основных принципов построения, внедрения и ведения специализированных информационных систем, создание у студентов целостного представления о процессах формирования информационного общества, а также формирование у студентов знаний и умений в области экономической и компьютерной подготовки, необходимых для успешного применения современных цифровых технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

Дисциплина «Цифровые технологии в менеджменте» включена в дисциплины обязательной части учебного плана. Дисциплина «Цифровые технологии в менеджменте» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Предшествующие дисциплины, на которых непосредственно базируется дисциплина «Цифровые технологии в менеджменте»: Информатика.

Дисциплина «Цифровые технологии в менеджменте» является основополагающим для изучения следующих дисциплин: управление проектами и др.

Рабочая программа дисциплины «Цифровые технологии в менеджменте» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1

## Требования к результатам освоения учебной дисциплины

| № п/п | Код компетенции | Содержание компетенции (или её части)   | Индикаторы компетенций   | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:  |  |   |
|-------|-----------------|---|--|---|--|---|
|       |                 |   |  | знать   | уметь  | владеть   |
| 1.    | ОПК-1           | Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | ОПК-1.3 - применяет аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные понятия и современные принципы работы с управленческой информацией</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать информационные технологии для решения управленческих задач на предприятии</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• программным обеспечением для решения типовых задач управления</li> </ul>                             |
| 2     | ОПК-5           | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | ОПК-5.1 – знает современные информационные технологии и программные средства, включая управление массивами данных и их интеллектуальный анализ, используемые при решении профессиональных задач в экономической деятельности | <ul style="list-style-type: none"> <li>• сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, опасности и угрозы, возникающих в современном информационном обществе</li> <li>• современные информационные технологии и программные средства для решения управленческих задач</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• выбирать и применять инструментальные средства для обработки информации в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>• обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• методами информационного обслуживания и обработки данных для решения управленческих задач</li> </ul> |
|       |                 |   | ОПК-5.2 – умеет применять методы представления и алгоритмы обработки данных, использовать цифровые технологии для решения профессиональных задач   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, опасности и угрозы, возникающих в современном информационном обществе</li> <li>• современные информационные технологии и программные средства для решения управленческих задач</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• выбирать и применять инструментальные средства для обработки информации в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>• обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• методами информационного обслуживания и обработки данных для решения управленческих задач</li> </ul> |
|       |                 |   | ОПК-5.3 – имеет навыки информационного обслуживания и обработки данных в области профессиональной деятельности   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, опасности и угрозы, возникающих в современном информационном обществе</li> <li>• современные информационные технологии и программные средства для решения управленческих задач</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• выбирать и применять инструментальные средства для обработки информации в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>• обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• методами информационного обслуживания и обработки данных для решения управленческих задач</li> </ul> |

| № п/п | Код компетенции | Содержание компетенции (или её части)  | Индикаторы компетенций  | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:  |   |  |
|-------|-----------------|--|---|---|---|--|
|       |                 |  |   | знать   | уметь   | владеть  |
| 3     | ПКос-6          | Обеспечение разработки предложений по рационализации структуры сети поставок в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест | ПКос-6.5 - выполнять расчеты, графические и вычислительные работы при формировании организационно-экономических разделов документации с использованием цифровых технологий. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• расчеты, графические и вычислительные работы при формировании организационно-экономических разделов документации с использованием цифровых технологий</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• вести расчеты, графические и вычислительные работы при формировании организационно-экономических разделов документации с использованием цифровых технологий</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• расчетами при формировании организационно-экономических разделов документации с использованием цифровых технологий</li> </ul> |



#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 часов), их распределение по видам работ семестрам представлено в таблицах 2а и 2б.

##### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а

##### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

| Вид учебной работы  | Трудоёмкость |                           |
|---|--------------|---------------------------|
|   | час.         | В т.ч. по семестрам<br>№3 |
| <b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану  | <b>180</b>   | <b>180</b>                |
| <b>1. Контактная работа:</b>  | <b>72</b>    | <b>72</b>                 |
| Аудиторная работа   | 72           | 72                        |
| <i>в том числе:</i>   |              |                           |
| лекции (Л)  | 36           | 36                        |
| практические занятия (ПЗ)   | 36           | 36                        |
| <b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>  | <b>81</b>    | <b>81</b>                 |
| <i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i> | 81           | 81                        |
| <b>Контроль (подготовка к экзамену)</b>   | <b>27</b>    | <b>27</b>                 |
| Вид промежуточного контроля:  | экзамен      |                           |

##### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б

##### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

| Вид учебной работы  | Трудоёмкость |                           |
|---|--------------|---------------------------|
|   | час.         | В т.ч. по семестрам<br>№3 |
| <b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану  | <b>180</b>   | <b>180</b>                |
| <b>1. Контактная работа:</b>  | <b>18</b>    | <b>18</b>                 |
| Аудиторная работа   | 18           | 18                        |
| <i>в том числе:</i>   |              |                           |
| лекции (Л)  | 8            | 8                         |
| практические занятия (ПЗ)   | 10           | 10                        |
| <b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>  | <b>135</b>   | <b>135</b>                |
| <i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i> | 135          | 135                       |
| <b>Контроль (подготовка к экзамену)</b>   | <b>27</b>    | <b>27</b>                 |
| Вид промежуточного контроля:  | экзамен      |                           |

## 4.2 Содержание дисциплины

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а

#### Тематический план учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем дисциплин<br>(укрупнённо)  | Всего      | Контактная работа |           | Внеаудиторная работа СР |
|--|------------|-------------------|-----------|-------------------------|
|  |            | Л                 | ПЗ        |                         |
| <b>Тема 1.</b> Введение. Предмет, цель, методы и средства курса  | 10         | 2                 | 2         | 6                       |
| <b>Тема 2.</b> Информационные процессы в управлении организацией   | 8          | 2                 | 2         | 4                       |
| <b>Тема 3.</b> Определение и задачи информационных технологий  | 10         | 2                 | 2         | 6                       |
| <b>Тема 4.</b> Автоматизированные технологии формирования управленческих решений                               | 10         | 2                 | 4         | 4                       |
| <b>Тема 5.</b> Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений                   | 10         | 2                 | 2         | 6                       |
| <b>Тема 6.</b> Основы технологии экспертных систем   | 8          | 2                 | 2         | 4                       |
| <b>Тема 7.</b> Проектирование и организация информационных систем менеджмента                                  | 10         | 2                 | 2         | 6                       |
| <b>Тема 8.</b> Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем                  | 8          | 2                 | 2         | 4                       |
| <b>Тема 9.</b> Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией                    | 8          | 2                 | 2         | 4                       |
| <b>Тема 10.</b> Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией        | 8          | 2                 | 2         | 4                       |
| <b>Тема 11.</b> Компьютерные сети и коммуникации   | 8          | 2                 | 2         | 4                       |
| <b>Тема 12.</b> Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии   | 8          | 2                 | 2         | 4                       |
| <b>Тема 13.</b> Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений | 8          | 2                 | 2         | 4                       |
| <b>Тема 14.</b> Информационные технологии бизнес-планирования  | 12         | 4                 | 4         | 4                       |
| <b>Тема 15.</b> Корпоративные информационные системы   | 10         | 4                 | 2         | 4                       |
| <b>Тема 16.</b> Защита информации в экономических информационных системах                                      | 8          | 2                 | 2         | 4                       |
| <b>Итого по дисциплине</b>   | <b>180</b> | <b>36</b>         | <b>36</b> | <b>108*</b>             |

**Тема 1.** Введение. Предмет, цель, методы и средства курса.

**Тема 2.** Информационные процессы в управлении организацией.

\* В том числе подготовка к экзамену (контроль)

Сущность информационных систем менеджмента, информационная технология как инструмент формирования управленческих решений.

**Тема 3.** Определение и задачи информационных технологий.

Информационная технология как система, этапы развития информационных технологий, классификация информационных технологий, современное состояние и тенденции развития информационных технологий.

**Тема 4.** Автоматизированные технологии формирования управленческих решений.

Понятие системы поддержки принятия решений (СППР), характеристика и назначение, основные компоненты, функции систем поддержки принятия решений, основные виды СППР, классы систем поддержки принятия решений, примеры задач, решаемых с привлечением СППР.

**Тема 5.** Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений.

Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений.

**Тема 6.** Основы технологии экспертных систем.

Определение и структура системы искусственного интеллекта, определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений.

**Тема 7.** Проектирование и организация информационных систем менеджмента.

Основы системной методологии, технология проектирования АИС, особенности АИС, цикл развития АИС, этапы цикла и целевая продукция этапов, роль заказчика в создании АИС и постановке задач.

**Тема 8.** Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем.

Методология быстрой разработки приложений, современные методы системной и программной инженерии, CASE-технологии как самостоятельное направление в проектировании информационных систем и новых информационных технологий, обзор современных CASE-пакетов.

**Тема 9.** Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией.

Понятие информационного обеспечения, его структура, внешнее и внутреннее информационное обеспечение.

**Тема 10.** Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией.

Классификация аппаратных средств информационных технологий, состав технического обеспечения ИТ управления организацией, критерии выбора средств технического обеспечения, классификация программного обеспечения, прикладное программное обеспечение.

**Тема 11.** Компьютерные сети и коммуникации.

Сетевая операционная система и архитектура сети, распределенная обработка данных.

**Тема 12.** Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии.

Направления использования Интернета как новой среды делового общения, маркетинг в Интернет, понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах, электронная коммерция.

**Тема 13.** Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Основные сведения о мультимедийных технологиях, становление систем мультимедиа, электронные каталоги, гипертекстовая технология, язык гипертекстовой разметки HTML, гипермедиа технологии, представление о мультимедийных продуктах.

**Тема 14.** Информационные технологии бизнес-планирования.

Информационные технологии бизнес-планирования, уровни и свойства информационных технологий бизнес-планирования, информационные технологии на основе программы Project Expert ,программные приложения Project Expert.

**Тема 15.** Корпоративные информационные системы (КИС).

Особенности КИС, требования, тенденции, КИС и менеджмент, современного состояния рынка КИС.

**Тема 16.** Защита информации в экономических информационных системах.

Виды угроз безопасности ,методы и средства защиты информации в экономических ИС, обеспечение информационной безопасности в сети Интернет.

## ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б

### Тематический план учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем дисциплин<br>(укрупнённо)   | Всего | Контактная работа |    | Внеаудиторная работа СР |
|---|-------|-------------------|----|-------------------------|
|   |       | Л                 | ПЗ |                         |
| <b>Тема 1.</b> Введение. Предмет, цель, методы и средства курса                               | 10    |                   |    | 10                      |
| <b>Тема 2.</b> Информационные процессы в управлении организацией                              | 14    | 2                 | 2  | 10                      |
| <b>Тема 3.</b> Определение и задачи информационных технологий                                 | 10    |                   |    | 10                      |
| <b>Тема 4.</b> Автоматизированные технологии формирования управленческих решений              | 14    | 2                 | 2  | 10                      |
| <b>Тема 5.</b> Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений  | 10    |                   |    | 10                      |
| <b>Тема 6.</b> Основы технологии экспертных систем  | 10    |                   |    | 10                      |
| <b>Тема 7.</b> Проектирование и организация информационных систем менеджмента                 | 10    |                   |    | 10                      |
| <b>Тема 8.</b> Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем | 10    |                   |    | 10                      |
| <b>Тема 9.</b> Информационное обеспечение информационных технологий управления                | 10    |                   |    | 10                      |

| Наименование разделов и тем дисциплин<br>(укрупнённо)  | Всего      | Контактная работа |           | Внеаудиторная работа СР |
|--|------------|-------------------|-----------|-------------------------|
|  |            | Л                 | ПЗ        |                         |
| организацией   |            |                   |           |                         |
| <b>Тема 10.</b> Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией        | 10         |                   |           | 10                      |
| <b>Тема 11.</b> Компьютерные сети и коммуникации   | 10         |                   |           | 10                      |
| <b>Тема 12.</b> Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии   | 10         |                   |           | 10                      |
| <b>Тема 13.</b> Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений | 10         |                   |           | 10                      |
| <b>Тема 14.</b> Информационные технологии бизнес-планирования  | 14         | 2                 | 2         | 10                      |
| <b>Тема 15.</b> Корпоративные информационные системы   | 16         | 2                 | 2         | 12                      |
| <b>Тема 16.</b> Защита информации в экономических информационных системах                                      | 12         |                   | 2         | 10                      |
| <b>Итого по дисциплине</b>   | <b>180</b> | <b>8</b>          | <b>10</b> | <b>162*</b>             |

#### 4.3 Лекции / практические занятия

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4а

#### Содержание лекций / практических занятий и контрольные мероприятия

| № п/п | Название раздела, темы                                    | № и название лекций/ практических занятий   | Формируемые компетенции            | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|---|---|------------------------------------|------------------------------|--------------|
| 1.    | Тема 1. Введение. Предмет, цель, методы и средства курса  | Лекция № 1. Введение. Предмет, цель, методы и средства курса  | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос                        | 2            |
|       |   | Практическое занятие №1. Понятие информационных технологий и их роль в жизни современного общества. Предмет, цели и задачи курса.                 | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос                        | 2            |
| 2.    | Тема 2. Информационные процессы в управлении организацией | Лекция № 2. Информационные процессы в управлении организацией   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос, тест, реферат         | 2            |
|       |   | Практическое занятие №2. Сущность информационных систем менеджмента. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос, тест, реферат         | 2            |
| 3.    | Тема 3. Определение и                                     | Лекция 3. Определение   | ОПК-1.3,                           | Опрос, тест                  | 2            |

\* В том числе подготовка к экзамену (контроль)

| № п/п | Название раздела, темы  | № и название лекций/ практических занятий  | Формируемые компетенции                                 | Вид контрольного мероприятия            | Кол-во часов |
|-------|---|--|---|---|--------------|
|       | задачи информационных технологий  | и задачи информационных технологий   | ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3                         |   |              |
|       |   | Практическое занятие №3. Информационная технология как система. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.   | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3             | Опрос, тест                             | 2            |
| 4.    | Тема 4. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений             | Лекция 4. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений  | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3<br>ПКос-6.5 | Опрос, тест                             | 2            |
|       |   | Практическое занятие №4. Технологии анализа и прогнозирования на основе трендов. Использование универсальной компьютерной технологии для решения задач выявления тенденций и прогнозирования развития процесса на основе моделирования рядов динамики (с помощью табличного процессора Excel). Инструментальные средства MS Excel для работы с трендами. Технология построения трендов. Анализ полученных трендов и прогнозирование. | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3<br>ПКос-6.5 | Опрос, тест, защита практической работы | 2            |
|       |   | Практическое занятие №5. Технология решения задач линейной оптимизации с помощью специального инструментария MS Excel для решения оптимизационных задач Поиск решения. Типы задач оптимизации. Введение в оптимизатор. Постановка задачи. Технология решения.  | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3<br>ПКос-6.5 | Опрос, тест, защита практической работы | 2            |
| 5.    | Тема 5. Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений | Лекция 5. Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений  | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3             | Опрос                                   | 2            |

| № п/п | Название раздела, темы   | № и название лекций/ практических занятий  | Формируемые компетенции            | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|--|--|------------------------------------|------------------------------|--------------|
|       |  | Практическое занятие №6. Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос                        | 2            |
| 6.    | Тема 6. Основы технологии экспертных систем  | Лекция 6. Основы технологии экспертных систем  | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
|       |  | Практическое занятие №7. Определение и структура системы искусственного интеллекта. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений  | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
| 7.    | Тема 7. Проектирование и организация информационных систем менеджмента                 | Лекция 7. Проектирование и организация информационных систем менеджмента   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
|       |  | Практическое занятие №8. Основы системной методологии. Технология проектирования АИС. Особенности АИС. Цикл развития АИС, этапы цикла и целевая продукция этапов. Роль заказчика в создании АИС и постановке задач   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
| 8.    | Тема 8. Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем | Лекция 8. Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
|       |  | Практическое занятие №9. Методология быстрой разработки приложений. Современные методы системной и программной инженерии. CASE-технологии как самостоятельное направление в проектировании информационных систем и новых информационных технологий. Обзор современных CASE-пакетов | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
| 9.    | Тема 9. Информационное обеспечение   | Лекция 9. Информационное обеспечение ин-   | ОПК-1.3, ОПК-5.1,                  | Опрос, реферат, тест         | 2            |

| № п/п | Название раздела, темы   | № и название лекций/ практических занятий  | Формируемые компетенции                     | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|--|--|---|------------------------------|--------------|
|       | информационных технологий управления организацией  | формационных технологий управления организацией  | ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3                         |                              |              |
|       |  | Практическое занятие №10. Понятие информационного обеспечения, его структура. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение  | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3 | Опрос, реферат, тест         | 2            |
| 10.   | Тема 10. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией | Лекция 10. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией   | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3 | Опрос, реферат, тест         | 2            |
|       |  | Практическое занятие №11. Классификация аппаратных средств информационных технологий. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3 | Опрос, реферат, тест         | 2            |
| 11.   | Тема 11. Компьютерные сети и коммуникации  | Лекция 11. Компьютерные сети и коммуникации  | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3 | Опрос, реферат, тест         | 2            |
|       |  | Практическое занятие №12. Сетевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных   | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3 | Опрос, реферат, тест         | 2            |
| 12.   | Тема 12. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии  | Лекция 12. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии  | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
|       |  | Практическое занятие №13. Поиск и выборка информации в метапоисковых системах с помощью браузера, рассмотрение и анализ способов формирования покупательской корзины, различных возможностей оплаты товаров и услуг в Internet   | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
| 13.   | Тема 13. Применение технологии мультимедиа в системах интел-                                     | Лекция 13. Применение технологии мультимедиа в системах интел-   | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,            | Опрос, тест                  | 2            |



| № п/п | Название раздела, темы                                  | № и название лекций/ практических занятий   | Формируемые компетенции                     | Вид контрольного мероприятия      | Кол-во часов |
|-------|---|---|---|-----------------------------------|--------------|
|       | лектуальной поддержки управленческих решений            | лектуальной поддержки управленческих решений  | ОПК-5.3                                     |                                   |              |
|       |   | Практическое занятие №14. Основные сведения о мультимедийных технологиях. Становление систем мультимедиа. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Язык гипертекстовой разметки HTML. Гипермедиа технологии. Представление о мультимедийных продуктах                             | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3          | Опрос, тест                       | 2            |
| 14.   | Тема 14. Информационные технологии бизнес-планирования. | Лекция 14. Информационные технологии бизнес-планирования, уровни и свойства информационных технологий бизнес-планирования   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 ПКос-6.5 | Опрос                             | 2            |
|       |   | Лекция 15. Информационные технологии на основе программы Project Expert   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 ПКос-6.5 | Опрос                             | 2            |
|       |   | Практическое занятие №15. Типовая последовательность работ с программой Project Expert: построение модели, определение планов и потребностей, разработка стратегии, анализ результатов, формирование и печать отчетов. Рабочие инструменты программы: основное меню, панель инструментов. | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 ПКос-6.5 | Опрос, защита практической работы | 2            |
|       |   | Практическое занятие №16. Расчет и анализ бизнес-плана предприятия. Анализ эффективности инвестиционных вложений и комплексный сравнительный анализ объектов капиталовложений   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 ПКос-6.5 | Опрос, защита практической работы | 2            |
| 15.   | Тема 15. Корпоративные информационные системы (КИС).    | Лекция 16. Обзор современного рынка корпоративных информационных систем   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3          | Опрос, тест                       | 2            |
|       |   | Лекция 17. Особенности  | ОПК-1.3,                                    | Опрос, тест                       | 2            |

| № п/п | Название раздела, темы   | № и название лекций/ практических занятий  | Формируемые компетенции                     | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|--|--|---|------------------------------|--------------|
|       |  | корпоративных информационных систем, требования, тенденции. Корпоративные информационные системы и менеджмент  | ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3             |                              |              |
|       |  | Практическое занятие №17. Тематический поиск в сети Internet в метапоисковых системах. Рассмотрение и анализ существующих КИС на российском рынке                  | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
| 16.   | Тема 16. Защита информации в экономических информационных системах | Лекция 18. Защита информации в экономических информационных системах   | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
|       |  | Практическое занятие №18. Виды угроз безопасности. Методы и средства защиты информации в экономических ИС. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |

### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4б

#### Содержание лекций / практических занятий и контрольные мероприятия

| № п/п | Название раздела, темы  | № и название лекций/ практических занятий   | Формируемые компетенции                                 | Вид контрольного мероприятия            | Кол-во часов |
|-------|---|---|---|---|--------------|
| 1.    | Тема 2. Информационные процессы в управлении организацией                 | Лекция № 1. Информационные процессы в управлении организацией   | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3             | Опрос, тест, реферат                    | 2            |
|       |   | Практическое занятие №1. Сущность информационных систем менеджмента. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3             | Опрос, тест, реферат                    | 2            |
| 2.    | Тема 4. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений | Лекция 2. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений   | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3<br>ПКос-6.5 | Опрос, тест                             | 2            |
|       |   | Практическое занятие №2. Технологии анализа и прогнозирования на основе трендов. Использование  | ОПК-1.3,<br>ОПК-5.1,<br>ОПК-5.2,<br>ОПК-5.3             | Опрос, тест, защита практической работы | 2            |

| № п/п | Название раздела, темы                                  | № и название лекций/ практических занятий  | Формируемые компетенции                        | Вид контрольного мероприятия      | Кол-во часов |
|-------|---|--|--|-----------------------------------|--------------|
|       |   | универсальной компьютерной технологии для решения задач выявления тенденций и прогнозирования развития процесса на основе моделирования рядов динамики (с помощью табличного процессора Excel). Инструментальные средства MS Excel для работы с трендами. Технология построения трендов. Анализ полученных трендов и прогнозирование. Технология решения задач линейной оптимизации с помощью специального инструментария MS Excel для решения оптимизационных задач Поиск решения. Типы задач оптимизации. Введение в оптимизатор. Постановка задачи. Технология решения. | ПКос-6.5                                       |                                   |              |
| 3.    | Тема 14. Информационные технологии бизнес-планирования. | Лекция 3. Информационные технологии бизнес-планирования, уровни и свойства информационных технологий бизнес-планирования. Информационные технологии на основе программы Project Expert   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3<br>ПКос-6.5 | Опрос                             | 2            |
|       |   | Практическое занятие №3. Типовая последовательность работ с программой Project Expert: построение модели, определение планов и потребностей, разработка стратегии, анализ результатов, формирование и печать отчетов. Рабочие инструменты программы: основное меню, панель инструментов. Расчет и анализ бизнес-плана предприятия. Анализ эффективности инвестиционных вложений и комплексный сравнительный анализ объектов капиталовложений   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3<br>ПКос-6.5 | Опрос, защита практической работы | 2            |
| 4.    | Тема 15. Корпоративные информационные системы (КИС).    | Лекция 4. Обзор современного рынка корпоративных информационных систем. Особенности корпоративных информационных си-   | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3             | Опрос, тест                       | 2            |

| № п/п | Название раздела, темы   | № и название лекций/ практических занятий   | Формируемые компетенции            | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|--|---|------------------------------------|------------------------------|--------------|
|       |  | стем, требования, тенденции. Корпоративные информационные системы и менеджмент  |                                    |                              |              |
|       |  | Практическое занятие №4. Тематический поиск в сети Internet в метапоисковых системах. Рассмотрение и анализ существующих КИС на российском рынке                  | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |
| 5.    | Тема 16. Защита информации в экономических информационных системах | Практическое занятие №5. Виды угроз безопасности. Методы и средства защиты информации в экономических ИС. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет | ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3 | Опрос, тест                  | 2            |

## ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 5а

### Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

| №п/п | № раздела и темы  | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения   |
|------|---|---|
| 1    | Тема 1. Введение. Предмет, цель, методы и средства курса                              | Введение. Предмет, цель, методы и средства курса. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 2    | Тема 2. Информационные процессы в управлении организацией                             | Сущность информационных систем менеджмента. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 3    | Тема 3. Определение и задачи информационных технологий                                | Информационная технология как система. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 4    | Тема 4. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений             | Понятие системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика и назначение. Основные компоненты. Функции систем поддержки принятия решений. Основные виды СППР. Классы систем поддержки принятия решений. Примеры задач, решаемых с привлечением СППР. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ПКос-6.5) |
| 5    | Тема 5. Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений | Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 6    | Тема 6. Основы технологии экспертных систем   | Определение и структура системы искусственного интеллекта. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии  |

| №п/п | № раздела и темы  | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения   |
|------|---|---|
|      |   | принятия управленческих решений. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 7    | Тема 7. Проектирование и организация информационных систем менеджмента                                  | Основы системной методологии. Технология проектирования АИС. Особенности АИС. Цикл развития АИС, этапы цикла и целевая продукция этапов. Роль заказчика в создании АИС и постановке задач. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 8    | Тема 8. Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем                  | Методология быстрой разработки приложений. Современные методы системной и программной инженерии. CASE-технологии как самостоятельное направление в проектировании информационных систем и новых информационных технологий. Обзор современных CASE-пакетов. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 9    | Тема 9. Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией                    | Понятие информационного обеспечения, его структура. Внемашиное и внутримашинное информационное обеспечение. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 10   | Тема 10. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией        | Классификация аппаратных средств информационных технологий. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 11   | Тема 11. Компьютерные сети и коммуникации   | Сетевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 12   | Тема 12. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии   | Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Маркетинг в Интернет. Понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах. Электронная коммерция. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3) |
| 13   | Тема 13. Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений | Основные сведения о мультимедийных технологиях. Становление систем мультимедиа. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Язык гипертекстовой разметки HTML. Гипермедиа технологии. Представление о мультимедийных продуктах. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 14   | Тема 14. Информационные технологии бизнес-планирования  | Информационные технологии бизнес-планирования. Уровни и свойства информационных технологий бизнес-планирования. Информационные технологии на основе программы Project Expert. Программные приложе-  |

| №п/п | № раздела и темы   | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения  |
|------|--|--|
|      |  | ния Project Expert. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ПКос-6.5)   |
| 15   | Тема 15. Корпоративные информационные системы                      | Особенности КИС, требования, тенденции. КИС и менеджмент. Современное состояние рынка КИС. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 16   | Тема 16. Защита информации в экономических информационных системах | Виды угроз безопасности. Методы и средства защиты информации в экономических ИС. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3) |

## ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 5б

### Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

| №п/п | № раздела и темы  | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения   |
|------|---|---|
| 1    | Тема 1. Введение. Предмет, цель, методы и средства курса                              | Введение. Предмет, цель, методы и средства курса. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 2    | Тема 2. Информационные процессы в управлении организацией                             | Сущность информационных систем менеджмента. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 3    | Тема 3. Определение и задачи информационных технологий                                | Информационная технология как система. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 4    | Тема 4. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений             | Понятие системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика и назначение. Основные компоненты. Функции систем поддержки принятия решений. Основные виды СППР. Классы систем поддержки принятия решений. Примеры задач, решаемых с привлечением СППР. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ПКос-6.5) |
| 5    | Тема 5. Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений | Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 6    | Тема 6. Основы технологии экспертных систем   | Определение и структура системы искусственного интеллекта. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 7    | Тема 7. Проектирование и организация информационных систем менеджмента                | Основы системной методологии. Технология проектирования АИС. Особенности АИС. Цикл развития АИС, этапы цикла и целевая продукция этапов. Роль заказчика в создании АИС и постановке задач. (ОПК-1.3, ОПК-5.1,   |

| №п/п | № раздела и темы  | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения   |
|------|---|---|
|      |   | ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 8    | Тема 8. Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем                  | Методология быстрой разработки приложений. Современные методы системной и программной инженерии. CASE-технологии как самостоятельное направление в проектировании информационных систем и новых информационных технологий. Обзор современных CASE-пакетов. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 9    | Тема 9. Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией                    | Понятие информационного обеспечения, его структура. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 10   | Тема 10. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией        | Классификация аппаратных средств информационных технологий. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 11   | Тема 11. Компьютерные сети и коммуникации   | Сетевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)  |
| 12   | Тема 12. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии   | Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Маркетинг в Интернет. Понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах. Электронная коммерция. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3) |
| 13   | Тема 13. Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений | Основные сведения о мультимедийных технологиях. Становление систем мультимедиа. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Язык гипертекстовой разметки HTML. Гипермедиа технологии. Представление о мультимедийных продуктах. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 14   | Тема 14. Информационные технологии бизнес-планирования  | Информационные технологии бизнес-планирования. Уровни и свойства информационных технологий бизнес-планирования. Информационные технологии на основе программы Project Expert. Программные приложения Project Expert. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ПКос-6.5)   |
| 15   | Тема 15. Корпоративные информационные системы   | Особенности КИС, требования, тенденции. КИС и менеджмент. Современное состояние рынка КИС. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)   |
| 16   | Тема 16. Защита информации в  | Виды угроз безопасности. Методы и средства  |

| №п/п | № раздела и темы                      | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения   |
|------|---------------------------------------|---|
|      | экономических информационных системах | защиты информации в экономических ИС. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет. (ОПК-1.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3) |

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Таблица 6

### Применение активных и интерактивных образовательных технологий

| № п/п | Тема и форма занятия  |    | Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий (форм обучения) |
|-------|---|----|---|
| 1     | Информационные процессы в управлении организацией                                       | Л  | Проблемная лекция   |
| 2     | Автоматизированные технологии формирования управленческих решений                       | ПЗ | Разбор конкретных ситуаций  |
| 3     | Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений           | Л  | Проблемная лекция   |
| 4     | Основы технологии экспертных систем   | Л  | Проблемная лекция   |
| 5     | Проектирование и организация информационных систем менеджмента                          | ПЗ | Разбор конкретных ситуаций  |
| 6     | Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем          | ПЗ | Разбор конкретных ситуаций  |
| 7     | Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией            | Л  | Проблемная лекция   |
| 8     | Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией | ПЗ | Разбор конкретных ситуаций  |
| 9     | Компьютерные сети и коммуникации  | ПЗ | Разбор конкретных ситуаций  |
| 10    | Информационные технологии бизнес-планирования   | Л  | Проблемная лекция   |

## 6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

**Перечень вопросов к контрольным мероприятиям (устному опросу) по темам.**

**Вопросы к теме 1. «Введение. Предмет, цель, методы и средства курса»:**

1. Предмет курса «Информационные технологии в менеджменте»;
2. Цели и задачи курса «Информационные технологии в менеджменте»;
3. Методы и средства курса «Информационные технологии в менеджменте».



**Вопросы к теме 2. «Информационные процессы в управлении организацией»:**

1. Информационные системы и технологии.
2. Классификация информационных систем и технологий в организационном управлении.
3. Особенности информационных технологий в организациях различного типа.
4. Информационные связи в корпоративных системах.
5. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений

**Вопросы к теме 3. «Определение и задачи информационных технологий»:**

1. Информационная технология как система.
2. Этапы развития информационных технологий.
3. Классификация информационных технологий.
4. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.

**Вопросы к теме 4. «Автоматизированные технологии формирования управленческих решений»:**

1. Понятие системы поддержки принятия решений (СППР).
2. Характеристика и назначение.
3. Основные компоненты.
4. Функции систем поддержки принятия решений
5. Основные виды СППР.
6. Классы систем поддержки принятия решений.
7. Примеры задач, решаемых с привлечением СППР.

**Вопросы к теме 5. «Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений»:**

1. Универсальные генераторы поддержки принятия решений;
2. Специализированные генераторы поддержки принятия решений.

**Вопросы к теме 6. «Основы технологии экспертных систем»:**

1. Что понимается под интеллектуальной информационной системой?
2. Дайте определение понятию "знание".
3. Перечислите типичные модели представления знаний.
4. Перечислите перспективные пути развития ИИС.
5. Дайте характеристику мультиагентной системе.
6. Каково назначение экспертных систем?
7. Что такое база знаний?
8. Как классифицируются экспертные системы?
9. Приведите примеры самообучающихся систем.
10. Перечислите элементы структуры экспертной системы.

**Вопросы к теме 7. «Проектирование и организация информационных систем менеджмента»:**

1. Технология проектирования автоматизированных информационных систем.
2. Особенности автоматизированных информационных систем.
3. Цикл развития автоматизированных информационных систем, этапы цикла и целевая продукция этапов.
4. Функции заказчика при разработке автоматизированных информационных систем.
5. Роль пользователя в процессе постановки задачи при проектировании информационной системы.

**Вопросы к теме 8. «Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем»:**

1. Методология быстрой разработки приложений.
2. Современные методы системной и программной инженерии.
3. CASE-технологии как самостоятельное направление в проектировании информационных систем и новых информационных технологий.
4. Обзор современных CASE-пакетов.

**Вопросы к теме 9. «Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией»:**

1. Понятие информационного обеспечения, его структура.
2. Внемашинное информационное обеспечение.
3. Система показателей.
4. Системы классификации и кодирования.
5. Внутримашинное информационное обеспечение.
6. Варианты организации внутримашинного информационного обеспечения.

**Вопросы к теме 10. «Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией»:**

1. Классификация аппаратных средств информационных технологий.
2. Состав технического обеспечения информационных технологий менеджмента.
3. Классификация программного обеспечения. Системное и прикладное программное обеспечение.

**Вопросы к теме 11. «Компьютерные сети и коммуникации»:**

1. Понятие и классификация компьютерных сетей.
2. Сетевая операционная система и архитектура сети.
3. Распределенная обработка данных.

**Вопросы к теме 12. «Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии»:**

1. Направления использования Интернета как новой среды делового общения.
2. Маркетинг в Интернет.
3. Понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах.
4. Электронная коммерция.

**Вопросы к теме 13. «Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений»:**

1. Основные сведения о мультимедийных технологиях.
2. Становление систем мультимедиа.
3. Представление информации в форме презентаций различного типа: выбор типа презентации, подбор шаблонов содержания и оформления, использование элементов деловой графики, анимации объектов, задание режимов воспроизведения объектов на слайде и смены слайдов.
4. Гипермедиа технологии.

**Вопросы к теме 14. «Информационные технологии бизнес-планирования»:**

1. Информационные технологии бизнес-планирования.
2. Уровни и свойства информационных технологий бизнес-планирования.
3. Информационные технологии на основе программы Project Expert.

**Вопросы к теме 15. «Корпоративные информационные системы»:**

1. Понятие корпоративных информационных систем (КИС).
2. Методология планирования материальных потребностей предприятия MRP.
3. Стандарт MRP II.
4. ERP и управление возможностями бизнеса.
5. Функциональное наполнение концепции CRM.
6. Главные составляющие CRM-системы.
7. Планирование ресурсов предприятия, синхронизированное с требованиями и ожиданиями покупателя.
8. Методология SCM.

**Вопросы к теме 16. «Защита информации в экономических информационных системах»:**

1. Виды угроз безопасности.
2. Необходимость обеспечения информационной безопасности.
3. Виды умышленных угроз безопасности информации.
4. Методы и средства защиты информации.
5. Оценка безопасности информационных систем.
6. Методы и средства построения систем информационной безопасности.
7. Криптографические методы защиты информации.
8. Защита информации в корпоративных сетях.

**Перечень тестовых заданий к контрольным мероприятиям (тестированию) по темам.**

**Тестовые задания к теме 2. «Информационные процессы в управлении организацией»:**

- 1. Информационная \_\_\_\_\_ управления — совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, других технологических средств и специалистов, предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений.**

Ответ: система

- 2. По уровню государственного управления автоматизированные информационные системы делятся на:**

федеральные, территориальные (региональные) и муниципальные управления технологическими процессами, управления организационно-технологическими процессами, организационного управления ручные, автоматизированные, автоматические

- 3. По видам процессов управления автоматизированные информационные системы делятся на:**

управления технологическими процессами, управления организационно-технологическими процессами, организационного управления ручные, автоматизированные, автоматические федеральные, территориальные (региональные) и муниципальные

- 4. По степени автоматизации информационных процессов информационные системы делятся на:**

ручные, автоматизированные, автоматические управления технологическими процессами, управления организационно-технологическими процессами, организационного управления федеральные, территориальные (региональные) и муниципальные

- 5. Процесс, использующий совокупность методов и средств реализации операций сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения для решения управленческих задач экономического объекта представляет собой:**  
автоматизированную информационную технологию  
автоматизированную информационную систему  
автоматический управленческий процесс
- 6. По степени централизации технологического процесса информационные технологии в системах управления делят на:**  
централизованные, децентрализованные и комбинированные  
автоматизированная обработку информации, поддержки принятия решений, экспертная поддержка  
пакетная, диалоговая, сетевая  
локальные, иерархические, распределенные
- 7. По степени охвата автоматизированной информационной технологией задач управления выделяют:**  
автоматизированная обработку информации, поддержки принятия решений, экспертная поддержка  
централизованные, децентрализованные и комбинированные  
пакетная, диалоговая, сетевая  
локальные, иерархические, распределенные
- 8. По типу пользовательского интерфейса автоматизированные информационные технологии подразделяются:**  
пакетная, диалоговая, сетевая  
автоматизированная обработку информации, поддержки принятия решений, экспертная поддержка  
централизованные, децентрализованные и комбинированные  
локальные, иерархические, распределенные
- 9. По типу способу построения сети автоматизированные информационные технологии подразделяются:**  
локальные, иерархические, распределенные  
пакетная, диалоговая, сетевая  
автоматизированная обработку информации, поддержки принятия решений, экспертная поддержка  
централизованные, децентрализованные и комбинированные
- 10. Концентрация информационных ресурсов в головном предприятии с жесткими ограничениями по уровням доступа к корпоративным данным характерна для:**  
централизованного управления  
децентрализованного управления  
комбинационного управления
- 11. \_\_\_\_\_ вычислительная сеть - интегрированная, многомашинная, распределенная система одного предприятия, имеющего территориальную рассредоточенность, состоящая из взаимодействующих локальных вычислительных сетей структурных подразделений и подсистемы связи для передачи информации.**  
Ответ: корпоративная

**12. Построение информационных технологий на базе современного программно-аппаратного комплекса, включающего телекоммуникационные средства связи, многомашинные комплексы, развитую архитектуру «клиент-сервер» характерно для:**

- крупных организаций
- средних организаций
- малых организаций

**13. Функционирование информационной технологии в контуре текущего планирования и оперативного регулирования происходит в условиях:**

- определенности
- полноты информации
- реального времени обработки информации
- неопределенности

**14. Выбор и оценка необходимых ресурсов для достижения поставленных целей реализуется в контуре:**

- стратегического управления
- тактического управления
- оперативного управления

**15. \_\_\_\_\_ уровень принятия решений основан на автоматизированной обработке данных и реализации моделей, помогающих решать отдельные, в основном слабо структурированные задачи.**

Ответ: тактический

**Тестовые задания к теме 3. «Определение и задачи информационных технологий»:**

**1. Информационные технологии на базе центральных ЭВМ по принципу: «одно предприятие – один центр обработки» характерны для информационных систем:**

- первого поколения
- второго поколения
- третьего поколения
- четвертого поколения

**2. Стандартной средой выполнения функциональных задач в информационных системах первого поколения является операционная система:**

- MVS
- LINUX
- WINDOWS
- OS/2

**3. Децентрализация информационных систем, когда информационные технологии внедряются в офисы и отделения компаний на базе мини-компьютеров характерна для информационных систем:**

- второго поколения
- первого поколения
- третьего поколения
- четвертого поколения

**4. Активное развитие высокопроизводительных СУБД типа DB2 и пакетов коммерческих прикладных программ характерно для информационных систем:**

- второго поколения

первого поколения  
третьего поколения  
четвертого поколения

5. **Двухуровневая и трехуровневая модель организации систем обработки данных (центральная ЭВМ – миникомпьютеры отделений и офисов) с информационным фундаментом на основе децентрализованной базы данных и прикладных пакетов появилась в информационных системах:**
  - второго поколения
  - первого поколения
  - третьего поколения
  - четвертого поколения
6. **Распределенная сетевая обработка, массовый переход на персональные компьютеры характерна для информационных систем:**
  - третьего поколения
  - второго поколения
  - первого поколения
  - четвертого поколения
7. **Появление выделенных файл-серверов, серверов печати, телекоммуникационных серверов и серверы приложений характерно для информационных систем:**
  - третьего поколения
  - второго поколения
  - первого поколения
  - четвертого поколения
8. **Иерархическая организация, в которой централизованная обработка и единое управление ресурсами информационной системы на верхнем уровне сочетается с распределенной обработкой на нижнем уровне, характерна для информационных систем:**
  - четвертого поколения
  - второго поколения
  - первого поколения
  - третьего поколения
9. **Эффективные средства сетевого и системного администрирования для управления на всех уровнях иерархии и сквозного контроля над функционированием сети, обеспечивающих необходимую гибкость в конфигурации системы, характерны для информационных систем:**
  - четвертого поколения
  - второго поколения
  - первого поколения
  - третьего поколения
10. **Поддержка функционирования сети, резервное копирование файлов пользователей на удаленных серверах, настройка конфигурации рабочих станций и подключение их в сеть, обеспечение защиты данных, обновление версий программного обеспечения характерны для информационных систем:**
  - четвертого поколения
  - второго поколения
  - первого поколения

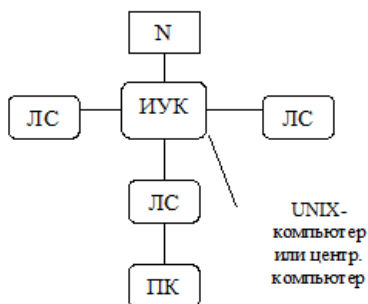
третьего поколения

**11. Приложения и данные конечных пользователей локализируются на уровне рабочих станций клиентов при использовании:**

- малой модели организации информационной системы
- средней модели организации информационной системы
- большой модели организации информационной системы

**12. Наличие сетей двух уровней: базовая сети и множества локальных сетей, через которые пользователь имеет доступ корпоративным ресурсам характерно для:**

- большой модели организации информационной системы
- малой модели организации информационной системы
- средней модели организации информационной системы



Индивидуальная база данных

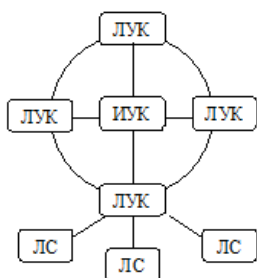
**13. На рисунке представлена:**

- малая модели организации информационной системы
- средняя модели организации информационной системы
- большая модели организации информационной системы



**14. На рисунке представлена:**

- средняя модели организации информационной системы
- малая модели организации информационной системы
- большая модели организации информационной системы



**15. На рисунке представлена:**

- большая модели организации информационной системы
- средняя модели организации информационной системы
- малая модели организации информационной системы

**Тестовые задания к теме 4. «Автоматизированные технологии формирования управленческих решений»:**

**1. Компьютерные информационные системы, помогающие управляющему при решении плохо структурированных задач посредством прямого диалога с машиной с использованием данных, знаний и математических моделей называются:**

- системы поддержки принятия решений
- синтаксические сети
- индукционные хранилища
- реляционные базы данных

**2. Направленность на непрофессионального конечного пользователя ЭВМ посредством использования диалогового режима работы характерна для:**

- систем поддержки принятия решений
- реляционных баз данных
- компромиссных информационных систем
- диалоговых информационных систем

**3. Информационную модель организации можно представить себе в виде иерархической модели, включающей в себя уровни:**

- обработку данных;
- обработку информации;
- принятие решений
- иерархические списки
- когнитивные таблицы

**4. Системы электронной обработки данных реализуются на уровне:**

- обработки данных
- обработки информации
- принятия решений

**5. Информационные системы управления, реализующие интеграцию данных, получаемых от систем электронной обработки данных по функциональным сферам бизнеса, функционируют на уровне:**

- обработки информации
- обработки данных
- принятия решений

**6. Информационные системы управления, реализующие подготовку вариантов решений для высшего руководства, функционируют на уровне:**



принятия решений  
обработки информации  
обработки данных

- 7. В состав систем поддержки принятия решений входят следующие компоненты:**
  - подсистема обработки и хранения данных
  - подсистема хранения и использования моделей
  - программная подсистема
  - инфологическая подсистема
  - физическая модель
- 8. Программная подсистема систем поддержки принятия решений включает в себя:**
  - систему управления базой данных
  - систему управления базой моделей
  - систему управления диалогом между пользователем и компьютером
  - систему управления физической моделью
  - систему концептуальных моделей данных
- 9. Подсистема данных, входящая в состав систем поддержки принятия решений, обладает следующими возможностями:**
  - быстрого прибавления или исключения того или иного источника данных
  - построения логической структуры данных в терминах пользователя
  - использования и манипулирования неофициальными данными для экспериментальной проверки рабочих альтернатив пользователя
  - формирование характеристик пользователя в контексте меняющейся конъюнктуры рынка
- 10. Подсистема моделей в системах поддержки принятия решений включает: специальный язык моделирования**
  - совокупность отдельных программных блоков и модулей, реализующих отдельные компоненты различных моделей
  - набор функций управления
  - систему управления физической моделью
  - систему концептуальных моделей данных
- 11. Модель линейного программирования дает возможность определить наиболее выгодную производственную программу выпуска нескольких видов продукции при заданных ограничениях:**
  - на ресурсы
  - на количество переменных
  - на тип целевой функции
- 12. Целью создания моделей являются:**
  - оптимизация объекта или процесса
  - описание объекта или процесса
  - определение корректных технико-экономических коэффициентов переменных модели
- 13. Для целей управления применяются:**
  - оптимизационные модели
  - описательные модели
  - физические модели

- 14. Для установления целей организации, объемов ресурсов, необходимых для их достижения, а также политики приобретения и использования**  
стратегические  
тактические  
оперативные
- 15. Для распределения и контроля использования имеющихся ресурсов управляющими среднего уровня этих ресурсов используются модели:**  
тактические  
стратегические  
оперативные
- 1. Интеллектуальные информационные технологии (нейросетевые, генетические алгоритмы и др.) используются для нахождения:**  
приемлемого решения  
нескольких оптимальных решений  
наилучшего из потенциально возможных решений  
парето-оптимального решения
- 2. Для нейросетевых технологий характерно:**  
настройка нейросети для решения задачи на основе примеров  
нахождение оптимального решения при зашумленных данных  
нахождение приемлемого решения в тех ситуациях, когда другие вычислительные технологии (методы) бессильны  
нахождение решения с заданной точностью
- 3. Агент – это система:**  
мультиагентная  
интеллектуальная  
корпоративная
- 4. Нейронные сети относятся к группе интеллектуальных информационных систем:**  
самообучающихся  
экспертных  
адаптивных
- 5. Блок приобретения знаний входит в состав системы:**  
экспертной  
интегрированной  
мультиагентной
- 6. Система, использующая базы знаний для генерации алгоритмов решения прикладных задач различных классов в зависимости от конкретных информационных потребностей пользователей называется:**  
интеллектуальной  
саморазвивающейся  
оптимальной  
мультиагентной  
интегрированной
- 7. Логическая запись, каждому полю (слоту) которой соответствует основные элементы понятия называется:**

фрейм  
кортеж  
атрибут  
домен

- 8. Система знаний некоторой предметной области, имеющей определенный смысл в виде целостного образа сети, узлы которой соответствуют понятиям и объектам, а дуги – отношения между объектами представляет собой:**  
модель семантической сети  
топология сети  
модель отношения  
база знаний
- 9. Системы генерация и распознавания речи относятся к:**  
интеллектуальным информационным системам  
прикладным информационным системам  
экспериментальным информационным системам  
интегрированным информационным системам
- 10. Взаимодействие между агентами обеспечивается системой:**  
метаинтеллект  
мультиинтеллект  
мегаагент  
мультиагент
- 11. К моделям представления знаний относятся:**  
логическая  
продукционная  
фреймовая  
реляционная  
иерархическая  
многомерная
- 12. К системам с интеллектуальным интерфейсом относятся:**  
интеллектуальные базы данных, естественно-языковые, контекстной помощи, когнитивная графика  
классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные  
индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные хранилища  
CASE-технологии, компонентные технологии
- 13. К экспертным системам относятся:**  
классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные  
интеллектуальные базы данных, естественно-языковые, контекстной помощи, когнитивная графика  
индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные хранилища  
CASE-технологии, компонентные технологии
- 14. К самообучающимся системам относятся:**  
индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные хранилища

классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные интеллектуальные базы данных, естественно-языковые, контекстной помощи, когнитивная графика  
CASE-технологии, компонентные технологии

**15. К адаптивным информационным системам относятся:**

CASE-технологии, компонентные технологии  
индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные хранилища  
классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные интеллектуальные базы данных, естественно-языковые, контекстной помощи, когнитивная графика  
**Тестовые задания к теме 6. «Основы технологии экспертных систем»:**

**Тестовые задания к теме 7. «Проектирование и организация информационных систем менеджмента»:**

**1. Разработка проектных решений относится к следующей стадии жизненного цикла:**

проектирования  
предпроектного обследования  
внедрения  
эксплуатации

**2. Включение в информационную технологию новых задач ведется на следующей стадии жизненного цикла информационной системы:**

эксплуатация (сопровождение)  
проектирование  
предпроектное обследование  
внедрение

**3. Устный и письменный опрос исполнителей на их рабочих местах может быть отнесен к группе методов создания ИС и ИТ:**

изучения фактического состояния экономического объекта  
анализа фактического состояния  
проектирования нового состояния экономического объекта, информационных систем, информационных технологий

**4. Методы моделирования бизнес-процессов применяются на стадии создания ИС и ИТ:**

проектирования  
предпроектной  
внедрения  
эксплуатации

**5. Правильное определение постановки задачи:**

постановка задачи — это описание задачи по правилам, которое дает представление о ее экономическом содержании и логике преобразования входной информации в результирующую

постановка задачи — это описание входной и результирующей информации

постановка задачи — это описание алгоритма решения задачи

**6. Методы изучения и анализа фактического состояния экономического объекта и технологии управленческой деятельности**

устный и письменный опрос  
анкетирование  
наблюдение, измерение, оценка  
анализ задач  
структурное (модульное) проектирование

- 7. Создание технического задания на проектирование системы относится к стадии:**
  - предпроектного обследования
  - проектирования
  - ввод системы в действие
  - промышленной эксплуатации
- 8. Жизненный цикл автоматизированной информационной системы это:**
  - период создания и использования АИС
  - период использования АИС
  - период завершения работы с АИС
- 9. Выявление всех характеристик объекта и управленческой деятельности в нем, потоков внутренних и внешних информационных связей, состава задач и специалистов предусматривает стадия:**
  - предпроектная
  - проектная
  - внедрения
  - эксплуатации
- 10. Решения по функциональной и обеспечивающей частям информационной системы, включая информационные технологии, моделирование производственных, хозяйственных, финансовых ситуаций, реализуются на стадии:**
  - проектной
  - предпроектной
  - внедрения
  - эксплуатации
- 11. Обучение всех категорий пользователей работе в новой технологической сфере, апробацию предложенных проектных решений реализуется на стадии:**
  - внедрения
  - предпроектной
  - проектной
  - эксплуатации
- 12. Конкретизация задач и описание предметной технологии в основном реализуется:**
  - заказчиком
  - разработчиком
  - специализированной организацией
- 13. Постановка задачи состоит из компонентов:**
  - организационно-экономической схемы и ее описания
  - свода применяемых математических моделей
  - описания вычислительных алгоритмов
  - концепции построения информационной модели системы
  - перечня пользователей системы

**14. Формулировка стратегической цели и обоснования критериев оптимизации производится при разработке:**

организационно-экономической схемы и ее описания  
свода применяемых математических моделей  
вычислительных алгоритмов  
концепции построения информационной модели системы  
перечня пользователей системы

**15. Определение реквизитов входных и выходных форм, их расположения и взаимосвязи, носителей исходных и результатных данных, состава нормативно-справочной информации, способов информационного взаимодействия разных задач, сроков и периодичности представления и получения данных производится при разработке:**

концепции построения информационной модели системы  
организационно-экономической схемы и ее описания  
свода применяемых математических моделей  
вычислительных алгоритмов

**Тестовые задания к теме 8. «Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем»:**

**1. CASE-технологии относятся к:**

автоматизированным системам проектирования  
типовым проектным решениям  
адаптированным проектным решениям

**2. Совокупность методов анализа, проектирования, разработки и сопровождения ИС, поддерживаемую комплексом взаимосвязанных средств автоматизации, относится к:**

CASE-технологиям  
RAID-технологиям  
SPSS-технологиям  
SPAM-технологиям

**3. Моделирование информационных и вычислительных процессов в предметной области может быть реализовано с применением технологий:**

SADT  
DFD  
SQL  
DDL  
DML

**4. SADT (Structured Analysis Design Technique) представляет собой:**

функциональную диаграмму  
диаграмму потоков данных  
диаграмму «сущность-связь»  
диаграмму описания переходов состояний

**5. DFD (Data Flow Diagrams) представляет собой:**

диаграмму потоков данных  
функциональную диаграмму  
диаграмму «сущность-связь»  
диаграмму описания переходов состояний

- 6. ERD (Entity — Relationship Diagrams) представляет собой:**  
диаграмму «сущность-связь»  
диаграмму описания переходов состояний  
диаграмму потоков данных  
функциональную диаграмму
- 7. STD (State Transition Diagrams) представляет собой:**  
диаграмму описания переходов состояний  
диаграмму «сущность-связь»  
диаграмму потоков данных  
функциональную диаграмму
- 8. Основная цель \_\_\_\_\_-технологий состоит в том, чтобы отделить проектирование информационных систем информационных технологий от ее кодирования и последующих этапов разработки, а также максимально автоматизировать процессы разработки и функционирования систем.**  
Ответ: CASE
- 9. Методологию быстрой разработки приложений реализует технология:**  
RAD  
SADT  
DFD  
ERD
- 10. Принцип декомпозиции системы с выделением функциональных подсистем, комплексов задач и задач для анализа отношений между данными и последующего моделирования информационных и вычислительных процессов является основой:**  
CASE-технологий  
RAD-технологий  
RAID-технологий  
SPSS-технологий
- 11. Метод, позволяющий, применяя условные обозначения, строить диаграммы процессов и потоков данных, представлять их в виде иерархической сети, представляет собой:**  
DFD  
RAD  
SADT  
ERD
- 12. К адаптивным информационным системам относятся:**  
CASE-технологии, компонентные технологии  
индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные хранилища  
классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные интеллектуальные базы данных, естественно-языковые, контекстной помощи, когнитивная графика
- 13. CASE-технологий развивались с целью преодоления ограничений при использовании \_\_\_\_\_ методологий проектирования 1960—1970-х годов/**  
Ответ: структурных

**14. Совершенствует работу информационной системы путем поиска на рынке уже существующих, внедренных решений и объединения их:**

- проектный интегратор
- системный интегратор
- прикладной интегратор
- мультиагентный интегратор

**15. Совершенствует работу информационной системы путем создания новых информационных систем:**

- системный интегратор
- проектный интегратор
- прикладной интегратор
- мультиагентный интегратор

**Тестовые задания к теме 9. «Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией»:**

**1. Подсистема, включающая в себя всю совокупность информации, циркулирующей на объекте, а также отражающая процессы ее сбора, преобразования и использования и служащая основой связи объекта с внешней средой**

- информационное обеспечение
- эргономическое обеспечение
- научное обеспечение
- организационно-правовое обеспечение
- программное обеспечение
- технологическое обеспечение

**2. Компоненты информационной системы, относящиеся к подсистеме информационного обеспечения**

- система управления базами данных
- система классификации и кодирования информации
- операционная система
- автоматизированное рабочее место

**3. Код – это:**

условное обозначение объекта знаком или группой знаков по определенным правилам, установленным системой кодирования

- систематизированный свод однородных наименований
- материальный носитель, содержащий информацию в зафиксированном виде

**4. Система кодирования может быть:**

- порядковая, серийная, позиционная, комбинированная, повторений
- порядковая, десятичная, позиционная, комбинированная, повторений
- порядковая, серийная, позиционная, двоично-десятичная, случайная

**5. Идентифицированный Номер Налогоплательщика (ИНН) относится к системе:**

- общегосударственных классификаторов
- международных классификаторов
- локальных классификаторов

**6. Систему показателей с позиции ее практической полезности и ценности для потребителя рассматривает**



прагматический аспект  
синтаксический аспект  
семантический аспект

**7. \_\_\_\_\_ - это таблица соответствия единиц информации и их кодовых обозначений**

Ответ: классификатор

**8. Стандартная форма документа состоит из зон:**

рабочая, заголовочная, оформительная  
оформительная, содержательная, заголовочная  
оформительная, главная, заголовочная  
заголовочная, дополнительная, рабочая

**9. Последовательность работ, выполняемых при составлении локальных кодов:**

1. определение состава номенклатур, подлежащих кодированию
2. выделение группировочных признаков
3. составление списка номенклатур
4. выбор системы кодирования
5. присвоение кодов каждой позиции номенклатуры
6. составление классификатора
7. загрузка классификатора в базу данных

**10. К общероссийским классификаторам относятся следующие:**

предприятий и организаций  
единиц измерения  
валют  
организационно-правовой формы  
унифицированной документации  
подразделений предприятия  
работающих  
материальных ценностей

**11. К локальным классификаторам относятся следующие:**

подразделений предприятия  
работающих  
материальных ценностей  
предприятий и организаций  
единиц измерения  
валют  
организационно-правовой формы  
унифицированной документации

**12. Отметьте характерные черты электронного документа:**

формируется на основе ввода данных в компьютер  
хранится в реестре документов  
служит основанием для формирования других документов с одинаковым содержанием  
является языком программирования  
входит в единую системы классификации и кодирования

**13. К внутримашинному информационному обеспечению относятся:**

информационные файлы  
 базы данных  
 документы  
 система классификации и кодирования  
 система показателей

**14. База данных позволяет осуществлять:**

быстрый доступ к информации  
 системное хранение информации  
 жесткую привязку данных к программам  
 удобное манипулирование данными

**15. Соответствие между понятиями и характеризующими их определениями**

|                  |  |
|------------------|--|
| база данных      | именованную совокупность структурированных данных, отражающую состояние объектов и их отношений в рассматриваемой предметной области                       |
| хранилище данных | проблемно-ориентированный, интегрированный, пополняемый со временем, но неизменный после фиксации набор данных, формируемых для поддержки принятия решений |
| база знаний      | систематизированную совокупность знаний предметной области, описанную с использованием выбранной формы их представления                                    |

**Тестовые задания к теме 10. «Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией»:**

**1. Электронно-вычислительные машины в порядке возрастания их производительности:**

1. микроЭВМ
2. малые ЭВМ
3. большие ЭВМ
4. суперЭВМ

**2. Соответствие между основными частями ЭВМ и понятиями их характеризующими:**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| арифметико-логическое устройство | выполняет арифметические и логические действия над данными, введенными в ЭВМ для обработки  |
| устройство управления            | обеспечивает взаимодействие всех составных частей ЭВМ   |
| оперативная память               | хранит введенную информацию, программы вычислений и промежуточные результаты вычислений во время сеанса работы компьютера                                     |
| устройства ввода данных          | необходимо для ручного или автоматического ввода и долговременного хранения информации  |
| устройства вывода данных         | предназначено для автоматического приема результатов обработки информации из ЭВМ и выдачи этих данных в виде, удобном для дальнейшего использования человеком |

- 3. Совокупность устройств компьютера, включающую устройство управления, арифметико-логическое устройство, внутреннюю регистровую память, называется:**
- процессор
  - оперативная память
  - кэш-память
  - винчестер
- 4. Специализированные многопользовательские мощные микро ЭВМ в компьютерных сетях, выделенные для обработки запросов от всех станций сети, называются:**
- серверы
  - рабочие станции
  - терминалы
  - мэйнфреймы
- 5. Однопользовательские микроЭВМ, специализированные для выполнения определенного вида работ (графических, инженерных, издательских), называются:**
- рабочие станции
  - серверы
  - терминалы
  - мэйнфреймы
- 6. Программное обеспечение, отвечающее за функционирование всей вычислительной системы в целом, называется:**
- системным
  - прикладным
  - функциональным
  - вычислительным
- 7. Программное обеспечение, предназначенное для реализации алгоритмов решения задач в различных областях человеческой деятельности, называется:**
- прикладным
  - системным
  - функциональным
  - вычислительным
- 8. К системному программному обеспечению можно отнести:**
- операционные системы
  - системы поддержки сетевых коммуникаций
  - сервисные системы
  - системы программирования
  - текстовые редакторы
  - электронные таблицы
  - системы управления базами данных
- 9. К прикладному программному обеспечению можно отнести:**
- текстовые редакторы
  - электронные таблицы
  - системы управления базами данных
  - автоматизированное рабочее место бухгалтера
  - операционные системы

системы поддержки сетевых коммуникаций  
сервисные системы  
системы программирования

**10. К операционным системам можно отнести:**

Windows  
Unix  
Oracle  
Power Point  
Google Chrome

**11. Текстовые редакторы, электронные таблицы, графические пакеты относятся к:**

прикладным программам общего назначения  
проблемно-ориентированным программам  
интегрированным прикладным системам

**12. Программные продукты Dbase, Rbase, Foxpro, Clipper, Paradox, Access, Oracle относятся к:**

системам управления базами данных  
электронным таблицам  
текстовым редакторам  
растровым графическим редакторам  
векторным графическим редакторам

**13. Программные продукты Supercalc, Multiplan, Visicalc, Excel относятся к:**

электронным таблицам  
системам управления базами данных  
текстовым редакторам  
растровым графическим редакторам  
векторным графическим редакторам

**14. Программные продукты MS Paint, Adobe Photoshop относятся к:**

растровым графическим редакторам  
системам управления базами данных  
электронным таблицам  
текстовым редакторам  
векторным графическим редакторам

**15. Программные продукты Corel Draw, Adobe Illustrator относятся к:**

векторным графическим редакторам  
растровым графическим редакторам  
системам управления базами данных  
электронным таблицам  
текстовым редакторам

**Тестовые задания к теме 11. «Компьютерные сети и коммуникации»:**

**1. В локальных компьютерных сетях в качестве передающей среды чаще всего используется:**

витая пара  
коаксиальный кабель  
оптоволоконный кабель  
Bluetooth

Wi-Fi

2. **Сетевое устройство, на основании информации о топологии сети и определённых правил принимающее решения о пересылке пакетов сетевого уровня между различными сегментами сети называется:**
  - маршрутизатор
  - мост
  - шлюз
  - коммутатор
3. **Устройство, обеспечивающее обмен данными между сетями с одинаковыми методами передачи данных, называется:**
  - мост
  - маршрутизатор
  - шлюз
  - коммутатор
4. **Устройство, реализующее обмен данными между сетями с различными протоколами взаимодействия, называется:**
  - шлюз
  - мост
  - маршрутизатор
  - коммутатор
5. **Корпоративные сети, использующие в своей основе технологию сети Интернет (протоколы TCP/IP, систему адресации ресурсов, гипертекст), называются:**
  - интранет-сетями
  - интернет-сетями
  - локальными сетями
  - производственными сетями
6. **Управление данными с использованием запросов реализуется в технологии:**
  - клиент-сервер
  - файл-сервер
  - сервер запросов
  - пользовательский сервер
7. **Более высокая нагрузка на системы передачи данных реализуется в случае использования технологии**
  - файл-сервер
  - клиент-сервер
  - сервер запросов
  - пользовательский сервер
8. **Серверы приложений реализуются с использованием:**
  - трехзвенной архитектуры клиент-сервер
  - двухзвенной архитектуры клиент-сервер
  - однозвенной архитектуры клиент-сервер
9. **Клиентское устройство (АРМ пользователя), где основная часть операций обработки данных передана для выполнения на сервер называется:**
  - тонкий клиент

толстый клиент  
клиент  
клиент-сервер

**10. Клиентское устройство, обеспечивающее выполнение основной части операций по обработке данных средствами самого клиентского устройства, называется:**

толстый клиент  
тонкий клиент  
клиент  
клиент-сервер

**11. Объединение локальных сетей или отдельных машин, подключенных к сети общего пользования, в единую виртуальную сеть, обеспечивающую секретность и целостность передаваемой по ней информации реализуется технологией:**

VPN  
ISDN  
ADSL  
Ethernet

**12. Технология, обеспечивающая высокоскоростной доступ на расстоянии до нескольких километров по имеющимся телефонным линиям связи, называется:**

DSL  
VPN  
Ethernet  
ISDN

**13. Снижение скорости передачи данных при удалении пользователей от точек доступа к сети и при увеличении числа работающих пользователей является характерной особенностью:**

беспроводных сетей  
проводных сетей

**14. К беспроводным сетевым технологиям относят:**

Wi-Fi  
Bluetooth  
Ethernet  
Token Ring  
Arcnet

**15. Набор приемов взаимодействия пользователя с приложением представляет собой пользовательский \_\_\_\_\_**

Ответ: интерфейс

**Тестовые задания к теме 12. «Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии»:**

**1. Порталы, предназначенные для узкого круга служащих, активно работающих с документами, электронной почтой и базами данных и являющиеся наборами базового инструментария, обеспечивающего работу с документами, на основе которых внутренние пользователи решают свои функциональные задачи называются:**

групповыми  
информационными  
интеграционными

порталами знаний

2. **Крупные серверы приложений, снабженные средствами компоновки Web-интерфейсов представляют собой:**
  - интеграционными порталами
  - групповыми порталами
  - информационными порталами
  - порталами знаний
3. **Порталы, используемые для предоставления внешним посетителям информации об организации и поддерживаемые отделами маркетинга или внешними рекламными агентствами, называются:**
  - информационными
  - групповыми
  - интеграционными
  - порталами знаний
4. **Порталы, ориентированные на интеграцию информационных потоков с целью поиска информации, рассредоточенной по различным источникам и представленной в слабо структурированной форме, называются:**
  - порталами знаний
  - информационными
  - групповыми
  - интеграционными
5. **Подход к созданию распределенных инфраструктур, в которых программные ресурсы рассматриваются как сервисы, предоставляемые по сети, представляет собой:**
  - сервисно-ориентированную архитектуру
  - клиенто-ориентированную архитектуру
  - распределено-ориентированную архитектуру
  - ресурсно-ориентированную архитектуру
6. **Базовыми инструментами сервисно-ориентированной архитектуры являются:**
  - WEB-сервисы
  - язык XML
  - язык SQL
  - FTP-сервисы
7. **Для обмена сообщениями между сервисами и описания Web-сервисов используется язык:**
  - XML
  - HTML
  - PHP
  - ASP
8. **Набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением для использования во внешних программных продуктах (прикладной интерфейс программирования) реализуется технологией:**
  - API
  - SQL
  - DDL

- 9. Совокупность технологий и стандартов для описания сервисов, взаимодействия между распределенными сервисами и создания каталогов сервисов, которые позволяют строить частные решения по интеграции приложений, представляет собой:**
- WEB-сервисы
  - сервисно-ориентированные архитектуры
  - XML-сервисы
  - интеграционный сервисы
- 10. Потребность в более близком и полном представлении и моделировании сущностей реального мира привела к появлению:**
- объектно-ориентированных СУБД
  - реляционных СУБД
  - иерархических СУБД
  - сетевых СУБД
  - многомерных СУБД
- 11. При работе с объектно-ориентированными СУБД используются группы языков запросов:**
- SQL
  - XQL
  - QBE
  - DLL
- 12. К объектно-ориентированным СУБД относятся:**
- GemStone
  - Oracle
  - MS SQL Server
  - Ingresss
- 13. Понятие «инкапсуляция» применимо к:**
- объектно-ориентированным СУБД
  - реляционным СУБД
  - иерархическим СУБД
  - сетевым СУБД
  - многомерным СУБД
- 14. Более высокое быстродействие при выполнении операций, требующих доступа и получения данных, находящихся внутри объектов характерно для:**
- объектно-ориентированных СУБД
  - иерархических СУБД
  - реляционных СУБД
  - многомерных СУБД
- 15. Недостатки объектно-ориентированных СУБД:**
- малое число развитых средств обеспечения запросов и средств оптимизации запросов
  - сложность обеспечения информационной безопасности
  - ограниченные возможности управления производительностью системы со стороны системного администратора



меньшей потребностью в соединениях между объектами за счет неявных соединений, порождаемых иерархической вложенностью объектов  
возможностью определения пользователями новых объектов

**Тестовые задания к теме 13. «Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений»:**

**1. Программно-техническая организация обмена с компьютером текстовой, графической, аудио- и видеoinформацией – это:**

мультимедиа технология  
гипертекстовая технология  
SILK-технология  
WIMP-технология

**2. Термин "мультимедиа" возник:**

в 60-х годах XX столетия  
в 70-х годах XX столетия  
в 80-х годах XX столетия  
в 90-х годах XX столетия

**3. Факторы, обусловившие появление технологии мультимедиа:**

быстродействие видеоподсистемы  
объемы памяти внешних носителей информации  
разрешающая способность печатающих устройств

**4. Оптические внешние запоминающие устройства:**

CD  
DVD  
Blue-Ray  
Flash  
винчестер

**5. К программным средствам мультимедиа относятся:**

редакторы видеоизображений  
профессиональные графические редакторы  
средства для записи, создания и редактирования звуковой информации  
текстовые редакторы  
электронные таблицы  
базы данных

**6. \_\_\_\_\_ — это организация текстовой информации, при которой текст представляет собой множество фрагментов с явно указанными ассоциативными связями между этими фрагментами.**

Ответ: гипертекст

**7. \_\_\_\_\_ — это гипертекст, в который включены графика, звук, видео, текст и ссылки, для того чтобы создать основу нелинейной среды информации.**

Ответ: гипермедиа

**8. Поиск документальной информации с учетом множества взаимосвязей, имеющих между документами, происходит с использованием технологии:**

гипертекста  
интерактивных сред

реляционных связей  
инкапсуляции

9. \_\_\_\_\_ можно представить в виде сети или графа, где узлами являются фрагменты текста, а дуги отображают отношения, связывающие эти фрагменты.

Ответ: гипертекст

10. Технология, в которой доступ к информации осуществляется не путем последовательного просмотра текста, а путем движения от одного фрагмента к другому представляет собой:

гипертекст  
мультимедиа  
реляционная база данных  
синтаксическая среда

11. Автором проекта технической среды Metex, предоставляющей возможность соединения и совместного просмотра отдельно существующих, но ассоциативно связанных единиц информации (статей, текстовых документов, фотографий, чертежей), является:

Венневер Буш  
Клод Шеннон  
Блез Паскаль  
Алан Тьюринг  
Тед Нельсон

12. Автором термина «гипертекст» является:

Тед Нельсон  
Венневер Буш  
Клод Шеннон  
Блез Паскаль  
Алан Тьюринг

13. Элементы гипертекста (текстовые фрагменты) называются:

узлами  
ветвями  
цепями  
компонентами

14. Последовательно соединенные связями элементы гипертекста образуют:

цепь  
узел  
ветвь  
компонент

15. Движение в гипертекстовой сети, совершаемое в процессе чтения гипертекста, называется:

навигация  
гиперридинг  
трансляция  
компиляция

Тестовые задания к теме 15. «Корпоративные информационные системы»:

- 1. Информационные системы, автоматизирующие все функции управления фирмой или корпорацией, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами:**
  - корпоративные информационные системы
  - интегрированные информационные системы
  - информационные системы образования
  - информационно-справочные системы
  - системы поддержки принятия решений
  
- 2. Построение корпоративной информационной системы должно начинаться с:**
  - анализа структуры управления организацией
  - разработки критерия оценок эффективности альтернативных вариантов внедрения
  - разработки критериев оптимизации структуры управления организацией
  - оптимизации потоков данных внутри организации
  
- 3. Термин MRP , применяемый в мировой практике для обозначения полнофункциональных интегрированных автоматизированных систем управления, используемых предприятиями, подразумевает:**
  - планирование материальных потребностей
  - планирование производственных ресурсов
  - планирование ресурсов предприятия
  - планирование ресурсов, синхронизированное с покупателем
  
- 4. Термин MRP II, применяемый в мировой практике для обозначения полнофункциональных интегрированных автоматизированных систем управления, используемых предприятиями, подразумевает:**
  - планирование производственных ресурсов
  - планирование материальных потребностей
  - планирование ресурсов предприятия
  - планирование ресурсов, синхронизированное с покупателем
  
- 5. Термин ERP, применяемый в мировой практике для обозначения полнофункциональных интегрированных автоматизированных систем управления, используемых предприятиями, подразумевает:**
  - планирование ресурсов предприятия
  - планирование производственных ресурсов
  - планирование материальных потребностей
  - планирование ресурсов, синхронизированное с покупателем
  
- 6. Термин CSRP, применяемый в мировой практике для обозначения полнофункциональных интегрированных автоматизированных систем управления, используемых предприятиями, подразумевает:**
  - планирование ресурсов, синхронизированное с покупателем
  - планирование ресурсов предприятия
  - планирование производственных ресурсов
  - планирование материальных потребностей
  
- 7. Виды корпоративных информационных систем в хронологическом порядке их появления:**
  1. MRP
  2. MRP II
  3. ERP

4. CRM
8. Стандарт, включающий полный цикл жизненного цикла изделия - от его проектирования с учетом требований заказчика до гарантийного и сервисного обслуживания после продажи:
- CSRP
  - ERP
  - MRP
  - MRPII
9. Соединение ERP-систем с технологиями OLAP, системой сбалансированных показателей (Balanced Score Card) и системой функционально-стоимостного управления представляет собой стандарт:
- BPM
  - MRP
  - MRPII
  - CRM
10. Стандарт, реализующий технологии управления цепочками поставок:
- SCM
  - MRP
  - MRPII
  - CRM
11. Принцип многомерного представления данных, обеспечивающий возможности проведения многомерного анализа, обнаружения закономерностей, поиска детализированных данных, формирования агрегированных показателей лежит в основе:
- технологии OLAP
  - технологии SQL
  - технологии OLTP
  - технологии ISDN
12. OLTP-системы ориентированы на выполнение:
- частых и коротких транзакций
  - редких и коротких транзакций
  - медленных транзакций
  - разнообразных транзакций
13. Виды BPM-систем в хронологическом порядке их возникновения:
1. ERP
  2. SFA
  3. CRM
  4. BRM
14. Функциональная архитектура классической BPM-системы складывается из:
- хранилище данных
  - набор инструментов для поддержки технологий управления предприятием
  - аналитические средства OLAP
  - инструменты автоматизации проектирования
  - аналитические средства управления технологическими процессами

**15. Соответствие между названием и функцией основных блоков ERP-систем:**

|  |  |
|--|--|
| планирование продаж и производства     | разработка плана производства основных видов продукции   |
| управление спросом                     | прогноз будущего спроса на продукцию, определение объема заказов                               |
| укрупненное планирование мощностей     | конкретизация планов производства и определения степени их выполнимости                        |
| основной план производства             | определение продукции в конечных единицах со сроками изготовления и количеством                |
| планирование потребностей в материалах | определение видов материальных ресурсов и конкретных сроков их поставки для выполнения плана   |
| спецификация изделий                   | определение состава конечного изделия, материальных ресурсов, необходимых для его изготовления |
| планирование потребностей в мощностях  | более детальное, чем на прочих уровнях, определение производственных мощностей                 |

**16. Этапы внедрения корпоративной информационной системы в хронологическом порядке:**

1. Определение целей внедрения
2. Декомпозиция целей внедрения
3. Определение стратегии развития информационной инфраструктуры
4. Обследование бизнес-процессов
5. Постановка задачи автоматизации
6. Определение наличия ресурсов для внедрения
7. Формирование требований к информационной системе и поставщикам
8. Выбор наиболее подходящих продуктов и поставщиков

**17. Корпоративная информационная система, предназначенная для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о контрагентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов называются:**

CRM  
ERP  
MRP  
MPC

**18. Более гибкое управление производственной технологией, в частности создание и модификация производственных планов в зависимости от потребностей клиента, обеспечивает технология:**

CSRP  
CRM  
ERP  
MRP

**19. Компания по продаже компьютеров, которая предлагает покупателям самим конфигурировать компьютерную систему так, как им нужно, является примером применения технологии:**

CSRP

CRM  
ERP  
MRP

**20. Положение: "доставить нужный товар - в нужное место - точно в срок - с низкими издержками - с нужным сервисом для клиента" является базовым для технологии:**

SCM  
ERP  
MRP II  
MRP

**Тестовые задания к теме 16. «Защита информации в экономических информационных системах»:**

**1. \_\_\_\_\_ безопасности информации – это события или действия, которые могут привести к несанкционированному использованию, искажению или разрушению информации.**

Ответ: угроза

**2. Среди угроз безопасности информации следует выделить:**

случайные  
умышленные  
физические  
абстрактные

**3. Бесконтрольный выход конфиденциальной информации за пределы информационной системы или круга лиц, которым она была доверена по службе или стала известна в процессе работы, представляет собой:**

утечку конфиденциальной информации  
компрометацию информации  
несанкционированное использование информационных ресурсов  
несанкционированный обмен информацией между абонентами

**4. Несанкционированные изменения в базе данных, в результате чего потребитель вынужден либо отказаться от нее, либо предпринять дополнительные усилия для выявления изменений и восстановления истинных сведений, представляет собой:**

компрометацию информации  
утечку конфиденциальной информации  
несанкционированный обмен информацией между абонентами  
отказ от информации

**5. Непризнание получателем или отправителем этой информации фактов ее получения или отправки представляет собой:**

отказ от информации  
компрометацию информации  
утечку конфиденциальной информации  
несанкционированный обмен информацией между абонентами

**6. \_\_\_\_\_ доступ — это противоправное преднамеренное овладение конфиденциальной информацией лицом, не имеющим права доступа к охраняемым сведениям.**

Ответ: несанкционированный

7. \_\_\_\_\_ средства защиты информации — устройства, встраиваемые непосредственно в вычислительную технику, или устройства, которые сопрягаются с ней по стандартному интерфейсу.

Ответ: аппаратные

8. Создание условий автоматизированной обработки, хранения и передачи защищаемой информации, при которых нормы и стандарты по защите выполняются в наибольшей степени, называется:

регламентация  
принуждение  
побуждение  
управление доступом

9. \_\_\_\_\_ представляет собой основу криптографических методов защиты информации.

Ответ: шифрование

10. Метод защиты информации, при котором пользователи и персонал информационной системы вынуждены соблюдать правила обработки, передачи и использования защищаемой информации под угрозой материальной, административной или уголовной ответственности:

принуждение  
регламентация  
побуждение  
управление доступом

11. Установление подлинности пользователя для проверки его соответствия называется \_\_\_\_\_.

Ответ: аутентификация

12. Криптографические системы, основанные на использовании только закрытого ключа, называются:

симметричными  
несимметричными  
линейными  
экспоненциальными

13. Криптографические системы, основанные на использовании закрытого и открытого ключа, называются:

несимметричными  
симметричными  
линейными  
экспоненциальными

14. Алгоритм RSA используется при реализации криптосистем:

несимметричных  
симметричных  
линейных  
экспоненциальных

15. Алгоритм DES используется при реализации криптосистем:

симметричных  
несимметричных  
линейных  
экспоненциальных

### **Перечень вопросов к контрольным мероприятиям (реферату) по темам**

#### **Примерная тематика рефератов к теме 2. «Информационные процессы в управлении организацией»:**

1. Вопросы построения информационного общества. Индикаторы (измерители) уровня развития информационных технологий.
2. Новые тенденции в развитии информационных технологий. Мобильные и настольные системы. Электронная коммерция.
3. Концепция новой информационной технологии.
4. Структура и состав информационных систем. Функциональные компоненты информационных систем.
5. Информационная система. Компоненты системы обработки данных.
6. Тенденции развития информационных систем.

#### **Примерная тематика рефератов к теме 9. «Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией»:**

1. Информационное обеспечение автоматизированных рабочих мест.
2. Логические структуры управленческой информации.
3. Унифицированная система документации и организация документопотоков.
4. Банк данных, его состав, модели баз данных.
5. Хранилища данных и базы знаний.

#### **Примерная тематика рефератов к теме 10. «Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией»:**

1. Технические средства информационных систем.
2. Средства хранения, поиска и транспортировки данных.
3. Периферийные технические средства информационных систем.
4. Устройства для автоматизации денежных расчетов.
5. Программное обеспечение приложений пользователя.
6. Прикладное программное обеспечение.
7. Информационное обеспечение автоматизированных рабочих мест.

#### **Примерная тематика рефератов к теме 11. «Компьютерные сети и коммуникации»:**

1. Глобальные вычислительные сети. Использование Internet в финансово-экономической сфере.
2. Электронная коммерция. Развитие электронной коммерции в Европе и России.
3. Классы систем электронной коммерции. Системы класса "Бизнес-Бизнес" и "Бизнес-Потребитель". Электронные магазины.
4. Платежные системы, используемые в Интернет.
5. Использование Интернет в маркетинговых исследованиях. Реклама в Интернет.
6. Использование сетей Интранет в управлении фирмами и корпорациями.

### **Перечень вопросов к контрольным мероприятиям (практической работе) по темам**

#### **Примерный перечень заданий для практических работ к теме 4. «Автоматизированные технологии формирования управленческих решений»:**



Перечень заданий для выполнения практических работ по данной теме представлен в учебном пособии для проведения практических занятий по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» по электронной таблице MS Excel.

**Примерный перечень заданий для практических работ к теме 14. «Информационные технологии бизнес-планирования»:**

1. Разработать бизнес-план с использованием программы Project Expert по указанным данным.
2. Распечатать стандартный отчет.
3. Сформировать и напечатать график окупаемости проекта.
4. Проанализировать полученную отчетность.

**Вариант № 1**

Название проекта - *Производство сливочного мороженого.*

Дата начала проекта - 1.01.2020

Список продуктов - сливочное мороженое, кг, начало продаж- 16.01.2020

Стартовый баланс:

Денежные средства - 1 500 000 руб.

Здания:

1. Производственное помещение стоимостью 4 200 000 руб., срок амортизации - 600 мес., процент износа - 30%.
2. Склад стоимостью 2 000 000 руб., срок амортизации - 360 мес., процент износа - 40%.
3. Производственная лаборатория стоимостью 1 500 000 руб., срок амортизации - 480 мес., процент износа - 10%.

Оборудование:

1. Холодильник низкотемпературный стоимостью 300 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 20%.
2. Рефрижератор стоимостью 1 500 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 10%.
3. «Газель» стоимостью 600 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 5%.

Календарный план:

1 этап - подготовка оборудования, длительность - 7 дней, ресурсы:

1. Оборудование для приготовления смеси стоимостью 160 000 руб.
2. Оборудование для изготовления и упаковки мороженого стоимостью 500 000 руб.

2 этап - формирование запасов сырья, длительность - 7 дней, ресурсы:

1. Молоко цельное, л, 8 руб., 6170 л.
2. Молоко сухое, кг, 55 руб., 700 кг.
3. Сахар, кг, 20 руб., 1400 кг.
4. Масло сливочное, кг, 50 руб., 750 кг.
5. Эмульгаторы и стабилизаторы, кг, 165 руб., 40 кг.

План сбыта: Цена 50 руб. за 1 кг.

Объем продаж: январь - 3564 кг, февраль - 7128 кг, март - 7128 кг, апрель - 10 692 кг, май - 14 256 кг, июнь - 17 820 кг, июль - 17 820 кг, август - 17 820 кг, сентябрь - 17 820 кг, октябрь - 12 464 кг, ноябрь - 7128 кг, декабрь - 7128 кг.

План производства:

Список материалов и комплектующих:

Материалы:

1. Молоко цельное, л, 8 руб., 0,617 л.
2. Молоко сухое, кг, 55 руб., 0,077 кг.
3. Сахар, кг, 20 руб., 0,140 кг.

4. Масло сливочное, кг, 50 руб., 0,075 кг.
5. Эмульгаторы, кг, 165 руб., 0,004 кг.
6. Электроэнергия, кВт-час, 1,34 руб., 2 кВт-час.
7. Сдельная зарплата, чел.-час, 20 руб., 0,26 чел.-час.

План по персоналу:

Директор - 8000 руб., старший бухгалтер - 5000 руб., водитель рефрижератора - 4000 руб., водитель «Газели» - 3000 руб., уборщица - 2000 руб., лаборант - 2000 руб.

### **Вариант № 2**

Название проекта - *Производство молочного мороженого.*

Дата начала проекта- 1.01.2020

Список продуктов - молочное мороженое, кг, начало продаж - 16.01.2020

Стартовый баланс:

Денежные средства - 1 500 000 руб.

Здания:

1. Производственное помещение стоимостью 4 200 000 руб., срок амортизации - 600 мес., процент износа - 30%.
2. Склад стоимостью 2 000 000 руб., срок амортизации - 360 мес., процент износа - 40%.
3. Производственная лаборатория стоимостью 1 500 000 руб., срок амортизации 480 мес., процент износа - 10%.

Оборудование:

1. Холодильник низкотемпературный стоимостью 300 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 20%.
2. Рефрижератор стоимостью 1 500 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 10%.
3. «Газель» стоимостью 600 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 5%.

Календарный план:

1 этап - подготовка оборудования, длительность - 7 дней, ресурсы:

1. Оборудование для приготовления смеси стоимостью 160 000 руб.
2. Оборудование для изготовления и упаковки мороженого стоимостью 500 000 руб.

2 этап - формирование запасов сырья, длительность - 7 дней, ресурсы:

1. Молоко цельное, л, 8 руб., 7000 л.
2. Молоко сухое, кг, 55 руб., 640 кг.
3. Сахар, кг, 20руб., 1300 кг.
4. Эмульгаторы и стабилизаторы, кг, 165 руб., 60 кг.

План сбыта: Цена 40 руб. за 1 кг.

Объем продаж: январь - 3564 кг, февраль - 7128 кг, март - 7128 кг, апрель - 10 692 кг, май - 14 256 кг, июнь - 17 820 кг, июль - 17 820 кг, август - 17 820 кг, сентябрь - 17 820 кг, октябрь - 12 464 кг, ноябрь - 7128 кг, декабрь - 7128 кг.

План производства:

Список материалов и комплектующих:

Материалы:

1. Молоко цельное, л, 8 руб., 0,7 л.
2. Молоко сухое, кг, 55 руб., 0,064 кг.
3. Сахар, кг, 20 руб., 0,130 кг.
4. Эмульгаторы, кг, 165 руб., 0,006 кг.
5. Электроэнергия, кВт-час, 1,34 руб., 2 кВт-час.
6. Сдельная зарплата, чел.-час, 0,26 чел.-час.

План по персоналу:

Директор - 8000 руб., старший бухгалтер - 5000 руб., водитель рефрижератора - 4000 руб., водитель «Газели» - 3000 руб., уборщица - 2000 руб., лаборант - 2000 руб.

### Вариант № 3

Название проекта - *Производство десертного мороженого.*

Дата начала проекта - 1.01.200 \_\_

Список продуктов - десертное мороженое, кг, начало продаж - 16.01.2020

Стартовый баланс:

Денежные средства - 1 500 000 руб.

Здания:

1. Производственное помещение стоимостью 4 200 000 руб., срок амортизации - 600 мес., процент износа - 30%.
2. Склад стоимостью 2 000 000 руб., срок амортизации - 360 мес., процент износа - 40%.
3. Производственная лаборатория стоимостью 1 500 000 руб., срок амортизации - 480 мес., процент износа - 10%.

Оборудование:

1. Холодильник низкотемпературный стоимостью 300 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 20%.
2. Рефрижератор стоимостью 1 500 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 10%.
3. «Газель» стоимостью 600 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 5%.

Календарный план:

1 этап - подготовка оборудования, длительность - 7 дней, ресурсы:

1. Оборудование для приготовления смеси стоимостью 160 000 руб.
2. Оборудование для изготовления и упаковки мороженого стоимостью 500 000 руб.

2 этап - формирование запасов сырья, длительность - 7 дней, ресурсы:

1. Молоко цельное, л, 8 руб., 5000 л.
2. Молоко сухое, кг, 55 руб., 750 кг.
3. Сахар, кг, 20 руб., 1500 кг.
4. Масло сливочное, кг, 50 руб., 1400 кг.
5. Эмульгаторы и стабилизаторы, кг, 165 руб., 30 кг.

План сбыта: Цена 55 руб. за 1 кг.

Объем продаж: январь - 3564 кг, февраль - 7128 кг, март - 7128 кг, апрель - 10 692 кг, май - 14 256 кг, июнь - 17 820 кг, июль - 17 820 кг, август - 17 820 кг, сентябрь - 17 820 кг, октябрь - 12 464 кг, ноябрь - 7128 кг, декабрь - 7128 кг.

План производства:

Список материалов и комплектующих:

Материалы:

1. Молоко цельное, л, 8 руб., 0,52 л.
2. Молоко сухое, кг, 55 руб., 0,075 кг.
3. Сахар, кг, 20 руб., 0,150 кг.
4. Эмульгаторы, кг, 165 руб., 0,003 кг.
5. Масло сливочное, кг, 50 руб., 0,140 кг.
6. Электроэнергия, кВт-час, 1,34 руб., 2 кВт-час.
7. Сдельная зарплата, чел.-час, 0,26 чел.-час.

План по персоналу:

Директор - 8000 руб., старший бухгалтер - 5000 руб., водитель рефрижератора - 4000 руб., водитель «Газели» - 3000 руб., уборщица - 2000 руб., лаборант - 2000 руб.

### Вариант № 4

Название проекта - *Производство шербета.*

Дата начала проекта - 1.01.2020

Список продуктов - шербет, кг, начало продаж - 16.01.2020

Стартовый баланс:

Денежные средства - 1 500 000 руб.

Здания:

1. Производственное помещение стоимостью 4 200 000 руб., срок амортизации - 600 мес., процент износа - 30%.
2. Склад стоимостью 2 000 000 руб., срок амортизации - 360 мес., процент износа - 40%.
3. Производственная лаборатория стоимостью 1 500 000 руб., срок амортизации - 480 мес., процент износа - 10%.

Оборудование:

1. Холодильник низкотемпературный стоимостью 300 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 20%.
2. Рефрижератор стоимостью 1 500 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 10%.
3. «Газель» стоимостью 600 000 руб., срок амортизации - 120 мес., процент износа - 5%.

Календарный план:

1 этап - подготовка оборудования, длительность - 7 дней, ресурсы:

1. Оборудование для приготовления смеси стоимостью 160 000 руб.

2 этап - формирование запасов сырья, длительность - 7 дней, ресурсы:

1. Молоко цельное, л, 8 руб., 7000 л.
2. Сахар, кг, 20 руб., 2200 кг.
3. Эмульгаторы и стабилизаторы, кг, 165 руб., 40 кг.

План сбыта: Цена 35 руб. за 1 кг.

Объем продаж: январь - 3564 кг, февраль - 7128 кг, март - 7128 кг, апрель - 10 692 кг, май - 14 256 кг, июнь - 17 820 кг, июль - 17 820 кг, август - 17 820 кг, сентябрь - 17 820 кг, октябрь - 12 464 кг, ноябрь - 7128 кг, декабрь - 7128 кг.

План производства:

Список материалов и комплектующих:

Материалы:

1. Молоко цельное, л, 8 руб., 0,666 л.
2. Сахар, кг, 20 руб., 0,220 кг.
3. Эмульгаторы, кг, 165 руб., 0,004 кг.
4. Электроэнергия, кВт-Час, 1,34 руб., 2,5 кВт-час.
5. Сдельная зарплата, чел.-час, 0,22 чел.-час.

План по персоналу:

Директор - 8000 руб., старший бухгалтер - 5000 руб., водитель рефрижератора - 4000 руб., водитель «Газели» - 3000 руб., уборщица - 2000 руб., лаборант - 2000 руб.

### **Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию (экзамен).**

1. Информационная технология как инструмент формирования управленческих решений.
2. Информационная технология как система. Этапы развития информационных технологий.
3. Классификация информационных технологий.
4. Системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика, назначение, основные компоненты.
5. Функции систем поддержки принятия решений. Классы систем поддержки принятия решений.
6. Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений.
7. Определение и структура системы искусственного интеллекта.

8. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений.
9. Технология проектирования АИС.
10. Цикл развития АИС, этапы цикла и целевая продукция этапов.
11. Роль заказчика в создании АИС и постановке задач.
12. Методология быстрой разработки приложений.
13. Современные методы системной и программной инженерии.
14. CASE-технологии как самостоятельное направление в проектировании информационных систем и новых информационных технологий. Обзор современных CASE-пакетов.
15. Понятие информационного обеспечения, его структура.
16. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение.
17. Классификация аппаратных средств информационных технологий.
18. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией.
19. Критерии выбора средств технического обеспечения.
20. Классификация программного обеспечения.
21. Прикладное программное обеспечение.
22. Сетевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных.
23. Направления использования Интернета как новой среды делового общения.
24. Маркетинг в Интернет.
25. Понятие компьютерной информационной гиперсреды.
26. Электронная коммерция.
27. Основные сведения о мультимедийных технологиях.
28. Становление систем мультимедиа.
29. Электронные каталоги.
30. Гипертекстовая технология.
31. Язык гипертекстовой разметки HTML.
32. Гипермедиа технологии. Представление о мультимедийных продуктах.
33. Информационные технологии бизнес-планирования.
34. Уровни и свойства информационных технологий бизнес-планирования.
35. Информационные технологии на основе программы Project Expert. Программные приложения Project Expert.
36. Особенности корпоративных информационных систем (КИС), требования, тенденции.
37. КИС и менеджмент. Современное состояние рынка КИС.
38. Виды угроз безопасности.
39. Методы и средства защиты информации в экономических ИС.
40. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет.

## **6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания**

Таблица 7

### **Критерии оценивания результатов обучения**

| <b>Оценка</b>                    | <b>Критерии оценивания</b>   |
|----------------------------------|--|
| Высокий уровень «5»<br>(отлично) | оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.<br><b>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на</b> |

|   |   |
|---|---|
|   | <b>уровне – высокий.</b>  |
| Средний уровень «4» (хорошо)                  | оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.<br><b>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – хороший (средний).</b>   |
| Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)     | оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.<br><b>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – достаточный.</b> |
| Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно) | оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.<br><b>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</b>   |

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1 Основная литература

1. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-2400-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133941.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Галиева, Н. В. Информационные технологии в управлении : учебник / Н. В. Галиева, Ж. К. Галиев. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. — 172 с. — ISBN 978-5-907226-81-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116994.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике : учебное пособие / М. В. Головицына. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 589 с. — ISBN 978-5-4497-2401-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133942.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 7.2 Дополнительная литература

1. Прохоренков, П. А. Информационные технологии в управлении : учебник / П. А. Прохоренков, Е. В. Лаврова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-0835-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86507.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Коломейченко, А. С. Информационные технологии : учебное пособие / А. С. Коломейченко, Н. В. Польшакова, О. В. Чеха. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 228 с. — ISBN 978-5-8114-2730-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/101862> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Информационные системы и технологии управления : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И. А. Коноплева, Г. А. Титоренко, В. И. Суворова [и др.] ; под редакцией Г. А. Титоренко. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — ISBN 978-5-238-01766-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71197.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
4. Уткин, В. Б. Информационные системы и технологии в экономике : учебник для вузов / В. Б. Уткин, К. В. Балдин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 336 с. — ISBN 5-238-00577-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71196.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

### 7.3 Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

1. Арланцева Е.Р., Белова В.А. Учебно-практическое пособие по изучению табличного процессора MS Excel и выполнению лабораторных работ для студентов экономического факультета.— Калуга: Издательство КФ РГАУ-МСХА, 2007.- 76 с.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Федеральный портал «Российское образование» // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://www.edu.ru/>
2. Федеральный центр информационно-образовательный ресурсов // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://fcior.edu.ru/>
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://window.edu.ru/>
4. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ»//Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <https://intuit.ru/>

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Таблица 8

Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование раздела учебной дисциплины                           | Наименование программы | Тип программы   | Автор          | Год разработки |
|-------|---|------------------------|---|----------------|----------------|
| 1.    | Автоматизированные технологии формирования управленческих решений | Microsoft Excel        | Офисное приложение  | Microsoft      | 2007           |
| 2.    | Информационные технологии бизнес-планирования                     | Project Expert         | Программа для разработки бизнес-планов и оценки инвестиционных проектов | Expert Systems | 2007           |

## 10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица 9

### Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)  | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   |
|--|---|
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (1-203н)  | компьютерные столы (15 шт.); стулья (15 шт.); рабочее место преподавателя; доска; рабочая станция (моноблок) Acer Veriton Z4640G (15 шт.) подключенные к сети Интернет.   |
| Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (1-301н) | Мультимедийное оборудование, проектор Acer X 1226h, столы офисные -4шт., Комплект кресел с пуопитором: кресло КП- 3 - 7шт., кресло КП-4 - 14шт., стулья - 2 шт., стол преподавателя 1шт. доска настенная 3-х элементная 3000*1000   |
| Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (1-313н) | Учебные столы (15 шт.); стулья (30 шт.); доска учебная; переносное мультимедийное оборудование (проектор: InFocus IN228; ноутбук: lenovo B5030) с доступом в Интернет; LED телевизор LG 40".  |
| Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (1-424н) | компьютерные столы (15 шт.); стулья (15 шт.); рабочее место преподавателя; доска; рабочая станция (моноблок) тип 1 Lenovo Lenovo V310z (4 шт.); рабочая станция (моноблок) тип 1 Lenovo Lenovo V310z (1 шт.); компьютер DEPO Neos 460SE (1 шт.); компьютер:ПЭВМ"Karin Klerk" (9 шт.), подключенные к сети Интернет. |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (2-406)   | Перечень оборудования: компьютерные столы (15 шт.); стулья (15 шт.); рабочее место преподавателя; рабочая станция (моноблок) Lenovo V310z (15 шт.) подключенные к сети Интернет и обеспеченные доступом к ЭБС.  |

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении курса целесообразно придерживаться следующей последовательности:

1. До посещения первой лекции:
  - а) внимательно прочитать основные положения программы курса;
  - б) подобрать необходимую литературу и ознакомиться с её содержанием.
2. После посещения лекции:
  - а) углублено изучить основные положения темы программы по материалам лекции и рекомендуемым литературным источникам;
  - б) дополнить конспект лекции краткими ответами на каждый контрольный вопрос к теме;
  - в) составить список вопросов для выяснения во время аудиторных занятий;
  - г) подготовиться к практическим занятиям (семинарам).



Задания для самостоятельной работы студентов являются составной частью учебного процесса. Выполнение заданий способствует:

- закреплению и расширению полученных студентами знаний по изучаемым вопросам в рамках учебной дисциплины.
- развитию навыков работы с нормативно-правовыми актами.
- развитию навыков обобщения и систематизации информации.

Важность самостоятельной работы студентов обусловлена повышением требований к уровню подготовки специалистов в современных условиях, необходимостью приобретения навыков самостоятельно находить информацию по вопросам информатики в различных источниках, её систематизировать, и давать им оценку.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем в сфере информатики.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время.

### **Виды и формы отработки пропущенных занятий**

Студент, пропустивший занятия обязан его отработать. Отработка занятий осуществляется в соответствии с графиком консультаций.

Пропуск лекционного занятия студент отработывает самостоятельно и представляет ведущему преподавателю конспект лекций по пропущенным занятиям.

Пропуск практического занятия студент отработывает под руководством ведущего преподавателя дисциплины.

## **12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Для лучшего усвоения материала студентами преподавателю рекомендуется в первую очередь ознакомить их с программой курса и кратким изложением материала курса, представленного в образовательной программе дисциплины. Далее, необходимо ознакомить студентов с основными терминами и понятиями, применяемые в дисциплине. Далее согласно учебному плану на лекционных занятиях преподаватель должен довести до студентов теоретический материал согласно тематике и содержанию лекционных занятий, представленных в рабочей программе.

В лекциях следует приводить разнообразные примеры практических задач, решение которых подкрепляется изучаемым разделом курса.

На занятиях необходимо не только сообщать учащимся те или иные знания по курсу, но и развивать у студентов логическое мышление, расширять их кругозор.

Преподавателю следует ознакомить студентов с графиком проведения консультаций.

Для обеспечения оценки уровня подготовленности студентов следует использовать разнообразные формы контроля усвоения учебного материала. Устные опросы / собеседование позволяют выявить уровень усвоения теоретического материала, владения терминологией курса.

Ведение подробных конспектов лекций способствует успешному овладению материалом. Проверка конспектов применяется для формирования у студентов ответственного отношения к учебному процессу, а также с целью обеспечения дальнейшей самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью учебной работы и предназначена для достижения следующих целей:

- закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков;

- подготовка к предстоящим занятиям и зачету;
- формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Преподавателям следует объяснить студентам необходимость самостоятельной работы для успешного освоения курса. Средствами обеспечения самостоятельной работы студентов являются учебники, сборники задач и учебные пособия, приведенные в списке основной и дополнительной литературы. Кроме того, студент может использовать Интернет-ресурсы в том числе ЭБС филиала.

Использование новых информационных технологий в цикле лекций и практических занятий по дисциплине позволяют максимально эффективно задействовать и использовать информационный, интеллектуальный и временной потенциал, как студентов, так и преподавателей для реализации поставленных учебных задач. Основной целью практических занятий является: интегрировать знания, полученные по другим дисциплинам данного направления и активизировать их использование, как в случае решения поставленных задач, так и в дальнейшей практической деятельности.

**Программу разработал:**

Мишин П.Н., к.э.н.

