

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Малахова Светлана Дмитриевна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 20.07.2026 16:29:21  
Уникальный программный ключ:  
cba47a2f4b9180af2546ef5354c4938c4a04716d

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. зам. директора по учебной  
работе

«26» 05 20 24 г.  
Т.Н. Пимкина



**Лист актуализации рабочей программы дисциплины**

**ФТД.01 «Социология и психология труда»**

индекс по учебному плану, наименование

для подготовки бакалавров

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: Логистика, Управление бизнесом

Форма обучения: очная, очно-заочная

Курс 2

Семестр 3

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Дополнен список основной литературы:

Пастухова, Е. Я. Социология труда : учебно-методическое пособие / Е. Я. Пастухова, Е. А. Морозова. — Кемерово : КемГУ, 2023. — 107 с. — ISBN 978-5-8353-3103-1. —

Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/392183>

Разработчик: Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«26» 05 20 24 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления протокол № 8 от «22» 05 20 24 г.

Заведующий кафедрой

Я.Э. Овчаренко к.э.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА**  
имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

**КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ**

Факультет Экономический  
Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. зам. директора по учебной работе

Пимкина Т.Н.

“ 25 ”

05

20 23 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.01 СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА**

(наименование дисциплины)

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: Логистика, Управление бизнесом

Курс 2

Семестр 3

Форма обучения: очная, очно-заочная

Год начала подготовки: 2023

Калуга, 2023

Разработчик (и): Ов Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент

«23» 05 20 23 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебным планом

Программа обсуждена на заседании кафедры экономики и управления протокол № 10 от « 24 » 05 20 23 г.

Зав. кафедрой Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент Ов  
(ФИО, ученая степень, ученое звание) (подпись)

**Согласовано:**

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент Ов Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент  
(подпись) (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«23» 05 20 23 г.

Зав. выпускающей кафедрой Ов Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент  
(подпись) (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«24» 05 20 23 г.

**Проверено:**

Начальник УМЧ Оку Окунева О.А.

|                                                                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>СОДЕРЖАНИЕ</b>                                                                                                                                             |    |
| <b>АННОТАЦИЯ</b> .....                                                                                                                                        | 4  |
| <b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....                                                                                                                      | 5  |
| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ</b> .....                                                                                                           | 5  |
| <b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> ..... | 5  |
| <b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....                                                                                                             | 8  |
| 4.1.РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ ПО СЕМЕСТРАМ.....                                                                                    | 8  |
| 4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                                                              | 9  |
| 4.3. ЛЕКЦИИ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....                                                                                               | 10 |
| <b>5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....                                                                                                                    | 16 |
| <b>6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....                                                        | 16 |
| 6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....                         | 16 |
| 6.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ .....                                                                   | 20 |
| <b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....                                                                                   | 21 |
| 7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....                                                                                                                                  | 21 |
| 7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....                                                                                                                            | 21 |
| 7.3 НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ.....                                                                                                                            | 21 |
| 7.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ.....                                                                                    | 21 |
| <b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....                            | 21 |
| <b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)</b> .....                                                      | 22 |
| <b>10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....                        | 22 |
| <b>11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....                                                                                   | 23 |
| <b>12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....                                                               | 23 |

## **Аннотация**

Рабочей программы учебной дисциплины  
ФТД.01 «Социология и психология труда» для подготовки бакалавра по  
направлению 38.03.02 Менеджмент, направленность: «Логистика»

**Цель освоения дисциплины.** Целями дисциплины «Социология и психология труда» являются:

- формирование у обучаемых общих представлений о трудовой деятельности в рамках социальных организаций;
- раскрытие особенностей социальных и психологических особенностей трудовой деятельности;
- определение направлений повышения производительности и эффективности труда за счет устранения недостатков в социальном и психологическом развитии коллектива.

### **Место дисциплины в учебном плане:**

Дисциплина «Социология и психология труда» относится к факультативным дисциплинам учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Логистика» (ФТД.01).

**Требования к результатам освоения дисциплины:** В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Универсальные компетенции (УК):

УК-3.1 понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде;

УК-3.2 понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.);

УК-3.3 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды;

Профессиональные компетенции (ПКос):

ПКос-6.1 Разрешать проблемы межличностного взаимодействия и управлять конфликтными ситуациями, аргументировать и убеждать собеседников.

### **Краткое содержание дисциплины:**

#### **Раздел 1. Основы социологии и психологии труда**

Тема 1. Введение в социологию и психологию труда. Предмет, задачи, содержание и формирование курса Социология и психология труда

Тема 2. Методологические основы социологии и психологии труда. Методы получения информации о социальных процессах в сфере труда

Тема 3. Психофизиологические основы трудовой деятельности. Рабочединамический стереотип и элементы его формирования

#### **Раздел 2. Особенности социологии и психологии труда в организации**

Тема 4. Мотивация трудовой деятельности

Тема 5. Трудовой коллектив и его социальная организация

Тема 6. Сплочения трудового коллектива и конфликты

Тема 7. Лидерство

**Общая трудоемкость дисциплины:** 2 зачётных единицы (72 часа)

**Промежуточный контроль:** зачет.

### **1. Цель освоения дисциплины**

Целями дисциплины «Социология и психология труда» являются:

- формирование у обучаемых общих представлений о трудовой деятельности в рамках социальных организаций;
- раскрытие особенностей социальных и психологических особенностей трудовой деятельности;
- определение направлений повышения производительности и эффективности труда за счет устранения недостатков в социальном и психологическом развитии коллектива.

### **2. Место дисциплины в учебном процессе**

Дисциплина «Социология и психология труда» относится к факультативным дисциплинам учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Логистика» (ФТД.01).

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Социология и психология труда» являются «Менеджмент», «Психология в профессиональной деятельности» и др.

Рабочая программа дисциплины «Социология и психология труда» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 - Требования к результатам освоения учебной дисциплины

| № п/п | Код компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                               | Индикаторы компетенций <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |
|-------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                 |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | знать                                                                               | уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | владеть                                                                                                  |
| 1.    | УК-3            | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1 - Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде                                                                                                                                                                                                                                 | особенности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде                                                                                                                                                                                                       | подходами к оценке эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели |
|       |                 |                                                                                     | УК-3.2 - Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) | особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует   | учитывать в своей деятельности особенности поведения выделенных групп людей (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) | Подходами к анализу поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует                |
|       |                 |                                                                                     | УК-3.3 - Эффективно взаимодействует с другими                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Особенности взаимодействия                                                          | Эффективно взаимодействовать с                                                                                                                                                                                                                                                                               | Подходами к Эффективному                                                                                 |

<sup>1</sup>Индикаторы компетенций берутся из Учебного плана по направлению подготовки бакалавра/специалиста/магистра». Каждый индикатор раскрывается через «знать», «уметь», «владеть».

|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                        |                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                                             |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды                    | другими членами команды                                                        | другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом                                        | взаимодействию с другими членами команды, в т.ч. участию в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентациях результатов работы команды |
| 3. | ПКос-6 | Обеспечение разработки предложений по рационализации структуры сети поставок в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест | ПКос-6.1 Разрешать проблемы межличностного взаимодействия и управлять конфликтными ситуациями, аргументировать и убеждать собеседников | Особенности межличностного взаимодействия и управления конфликтными ситуациями | Решать проблемы межличностного взаимодействия и управлять конфликтными ситуациями, аргументировать и убеждать собеседников | навыками анализа и решения проблем межличностного взаимодействия и управления конфликтными ситуациями                                       |



#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице 2.

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а - Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

| Вид учебной работы                                                                                                                                                                                                    | Трудоёмк<br>ость |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                       | Час.             | В т.ч. по<br>семестрам<br>№ 3 |
| <b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану                                                                                                                                                                | 72               | 72                            |
| <b>1. Контактная работа:</b>                                                                                                                                                                                          |                  |                               |
| <b>Аудиторная работа</b>                                                                                                                                                                                              | 36               | 36                            |
| <i>в том числе:</i>                                                                                                                                                                                                   |                  |                               |
| <i>лекции (Л)</i>                                                                                                                                                                                                     | 18               | 18                            |
| <i>практические занятия (ПЗ)</i>                                                                                                                                                                                      | 18               | 18                            |
| <b>2. Самостоятельная работа (СР)</b>                                                                                                                                                                                 | 36               | 36                            |
| <i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка<br/>(проработка и повторение лекционного материала и материала<br/>учебников и учебных пособий, подготовка к практическим<br/>занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i> | 36               | 36                            |
| Вид промежуточного контроля:                                                                                                                                                                                          |                  | Зачет                         |

#### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б - Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

| Вид учебной работы                                                                                                                                                                                                    | Трудоёмк<br>ость |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                       | Час.             | В т.ч. по<br>семестрам<br>№ 3 |
| <b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану                                                                                                                                                                | 72               | 72                            |
| <b>1. Контактная работа:</b>                                                                                                                                                                                          |                  |                               |
| <b>Аудиторная работа</b>                                                                                                                                                                                              | 12               | 12                            |
| <i>в том числе:</i>                                                                                                                                                                                                   |                  |                               |
| <i>лекции (Л)</i>                                                                                                                                                                                                     | 6                | 6                             |
| <i>практические занятия (ПЗ)</i>                                                                                                                                                                                      | 6                | 6                             |
| <b>2. Самостоятельная работа (СР)</b>                                                                                                                                                                                 | 60               | 60                            |
| <i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка<br/>(проработка и повторение лекционного материала и материала<br/>учебников и учебных пособий, подготовка к практическим<br/>занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i> | 60               | 60                            |
| Вид промежуточного контроля:                                                                                                                                                                                          |                  | Зачет                         |

## 4.2 Содержание дисциплины

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а - Тематический план учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем дисциплин<br>(укрупнённо)             | Всего     | Контактная работа |           |          |          | Внеаудиторная<br>работа<br>СР |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-----------|----------|----------|-------------------------------|
|                                                                   |           | Л                 | ПЗ        | ЛР*      | ПКР      |                               |
| Раздел 1. Основы социологии и психологии труда                    | 32        | 8                 | 8         | -        | -        | 16                            |
| Раздел 2. Особенности социологии и психологии труда в организации | 40        | 10                | 10        | -        | -        | 20                            |
| <b>Итого по дисциплине</b>                                        | <b>72</b> | <b>18</b>         | <b>18</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>36</b>                     |

### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б - Тематический план учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем дисциплин<br>(укрупнённо)             | Всего     | Контактная работа |          |          |          | Внеаудиторная<br>работа<br>СР |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|----------|----------|----------|-------------------------------|
|                                                                   |           | Л                 | ПЗ       | ЛР*      | ПКР      |                               |
| Раздел 1. Основы социологии и психологии труда                    | 30        | 3                 | 3        | -        | -        | 24                            |
| Раздел 2. Особенности социологии и психологии труда в организации | 42        | 3                 | 3        | -        | -        | 36                            |
| <b>Итого по дисциплине</b>                                        | <b>72</b> | <b>6</b>          | <b>6</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>60</b>                     |

#### Раздел 1. Основы социологии и психологии труда

**Тема 1.** Введение в социологию и психологию труда. Предмет, задачи, содержание и формирование курса Социология и психология труда

Предмет, объект и основные категории социологии и психологии труда. Место социологии и психологии труда в системе наук о труде. Задачи курса Социология и психология труда. Значение дисциплины в подготовке менеджеров. Основные этапы формирования и развития социологии и психологии труда. Роль Ф. Тейлора, Эл. Мэйо и др. Исследователей в развитии науки о труде (поведенческих наук). Развитие социологических идей в России Современные концепции основных зарубежных школ по управлению трудом(социальными процессами в сфере труда). Значение труда в развитии человеческого общества. Сущность понятия труд. Функции труда. Характер и виды труда. Особенности труда на современном этапе развития. Сущность и показатели отношения к труду

**Тема 2.** Методологические основы социологии и психологии труда. Методы получения информации о социальных процессах в сфере труда.

Значение социологических исследований в изучении социальных процессов. Виды социологических исследований и методика их проведения. Методы сбора первичной социологической информации. Обработка и анализ первичной социологической информации

**Тема 3.** Психофизиологические основы трудовой деятельности. Рабочединамический стереотип и элементы его формирования.

Нервная система человека. Ее регулирующее и направляющее значение. Строение нервной системы. Основные процессы высшей нервной деятельности: возбуждение и торможение. Закономерности взаимодействия возбуждения и торможения. Определение понятий работоспособность и дееспособность. Их взаимосвязь с производительностью труда. Фазы работоспособности. Исследование динамики работоспособности при различных видах физического и умственного труда. Определение производственного утомления. Причины утомления. Виды напряжений в трудовой деятельности (физическое, сенсорное, эмоциональное, монотонность и т.д.) и их влияние на работоспособность. Способность предупреждения утомления. Понятие тренировок и роль в приобретении и совершенствовании навыков. Рационализация режима труда и отдыха. Адаптация организма.

## **Раздел 2. Особенности социологии и психологии труда в организации**

### **Тема 4. Мотивация трудовой деятельности**

Понятие мотивации трудовой деятельности. Структурные элементы мотивации (интересы, желания, потребности, ценности, ценностные ориентации, идеалы, мотивы). Потребности и их характеристика. Место ценностей в мотивационном процессе. Структура мотивов (установок) трудового поведения.

### **Тема 5. Трудовой коллектив и его социальная организация**

Понятие трудового коллектива. Функции трудового коллектива. Социальная структура трудового коллектива. Первичный производственный коллектив (группа). Формальные и неформальные группы. Причины вступления в группы. Характеристика групп. Факторы, повышающие эффективность работы комитетов

### **Тема 6. Сплочения трудового коллектива и конфликты**

Понятие сплоченности трудового коллектива. Характеристика сплоченного и разобщенного коллектива. Факторы сплочения трудового коллектива. Понятие конфликта. Причины конфликтов. Типы конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Управление конфликтной ситуацией. Структурные методы разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов

### **Тема 7. Лидерство**

Понятие лидерства. Взаимосвязь лидерства и руководства. Власть и влияние. Формы власти и влияния, их преимущества и недостатки. Влияние через убеждение. Влияние через участие. Баланс власти между руководителями и подчиненными. Концепции эффективного лидерства: подход с позиций личных качеств, поведенческий подход и ситуационный подход. Эффективность стилей лидерства

## **4.3 Лекции / практические занятия**

### **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

**Таблица 4а - Содержание лекций / практических занятий и контрольные мероприятия**

| <b>№ п/п</b> | <b>Название раздела, темы</b>                         | <b>№ и название лекций/ практических занятий</b> | <b>Формируемые компетенции</b>         | <b>Вид контрольного мероприятия</b> | <b>Кол-во часов</b> |
|--------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| 1.           | <b>Раздел 1. Основы социологии и психологии труда</b> |                                                  | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 |                                     | <b>16</b>           |
| 2.           | Тема 1.                                               | Лекция № 1. Введение в                           | УК-3.1                                 | Устный                              | 2                   |

| №<br>п/п | Название<br>раздела, темы                                                                                                                                       | № и название лекций/<br>практических занятий                                                                                                           | Формируемые<br>компетенции             | Вид<br>контрольного<br>мероприятия            | Кол-<br>во<br>часов |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|          | Введение в<br>социологию и<br>психологию<br>труда. Предмет,<br>задачи,<br>содержание и<br>формирование<br>курса<br>Социология и<br>психология<br>труда          | социологию и психологию<br>труда. Предмет, задачи,<br>содержание и<br>формирование курса<br>Социология и психология<br>труда                           | УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1           | опрос,<br>рефераты,<br>тестирование           |                     |
|          |                                                                                                                                                                 | Практическое занятие № 1<br>Введение в социологию и<br>психологию труда.                                                                               | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный<br>опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 2                   |
| 3.       | Тема 2.<br>Методологическ<br>ие основы<br>социологии и<br>психологии<br>труда. Методы<br>получения<br>информации о<br>социальных<br>процессах в<br>сфере труда. | Лекция № 2<br>Методологические основы<br>социологии и психологии<br>труда.                                                                             | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный<br>опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 4                   |
|          |                                                                                                                                                                 | Практическое занятие № 2<br>Методы получения<br>информации о социальных<br>процессах в сфере труда.                                                    | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный<br>опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 4                   |
| 4.       | Тема 3.<br>Психофизиологи<br>ческие основы<br>трудовой<br>деятельности.<br>Рабочединамиче<br>ский стереотип и<br>элементы его<br>формирования                   | Лекция № 3<br>Психофизиологические<br>основы трудовой<br>деятельности.<br>Рабочединамический<br>стереотип и элементы его<br>формирования               | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный<br>опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 2                   |
|          |                                                                                                                                                                 | Практическое занятие № 3<br>Психофизиологические<br>основы трудовой<br>деятельности.<br>Рабочединамический<br>стереотип и элементы его<br>формирования | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный<br>опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 2                   |
| 5.       | <b>Раздел 2. Особенности социологии и<br/>психологии труда в организации</b>                                                                                    |                                                                                                                                                        | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 |                                               | <b>20</b>           |
| 6.       | Тема 4.<br>Мотивация<br>трудовой<br>деятельности                                                                                                                | Лекция № 4<br>Мотивация трудовой<br>деятельности                                                                                                       | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный<br>опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 4                   |
|          |                                                                                                                                                                 | Практическое занятие № 4<br>Мотивация трудовой                                                                                                         | УК-3.1<br>УК-3.2                       | Устный<br>опрос,                              | 4                   |

| № п/п | Название раздела, темы                                  | № и название лекций/ практических занятий                                   | Формируемые компетенции                | Вид контрольного мероприятия                       | Кол-во часов |
|-------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|
|       |                                                         | деятельности                                                                | УК-3.3<br>ПКос-6.1                     | рефераты, тестирование                             |              |
| 7.    | Тема 5. Трудовой коллектив и его социальная организация | Лекция № 5<br>Трудовой коллектив и его социальная организация               | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, разбор конкретных ситуаций | 2            |
|       |                                                         | Практическое занятие № 5<br>Трудовой коллектив и его социальная организация | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование               | 2            |
| 8.    | Тема 6. Сплочение трудового коллектива и конфликты      | Лекция № 6<br>Сплочение трудового коллектива и конфликты                    | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование               | 2            |
|       |                                                         | Практическое занятие № 6<br>Сплочение трудового коллектива и конфликты      | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование               | 2            |
| 9.    | Тема 7. Лидерство                                       | Лекция № 7<br>Лидерство                                                     | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование               | 2            |
|       |                                                         | Практическое занятие № 7<br>Лидерство                                       | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование               | 2            |

### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 46 - Содержание лекций / практических занятий и контрольные мероприятия

| № п/п | Название раздела, темы                                             | № и название лекций/ практических занятий                                                                                         | Формируемые компетенции                | Вид контрольного мероприятия         | Кол-во часов |
|-------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| 1.    | <b>Раздел 1. Основы социологии и психологии труда</b>              |                                                                                                                                   | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 |                                      | <b>6</b>     |
| 2.    | Тема 1. Введение в социологию и психологию труда. Предмет, задачи, | Лекция № 1. Введение в социологию и психологию труда. Предмет, задачи, содержание и формирование курса<br>Социология и психология | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование | 1            |

| № п/п | Название раздела, темы                                                                                                              | № и название лекций/ практических занятий                                                                                                  | Формируемые компетенции                | Вид контрольного мероприятия               | Кол-во часов |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|
|       | содержание и формирование курса<br>Социология и психология труда                                                                    | труда                                                                                                                                      |                                        |                                            |              |
|       |                                                                                                                                     | Практическое занятие № 1<br>Введение в социологию и психологию труда.                                                                      | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 1            |
| 3.    | Тема 2.<br>Методологические основы социологии и психологии труда. Методы получения информации о социальных процессах в сфере труда. | Лекция № 2<br>Методологические основы социологии и психологии труда.                                                                       | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 1            |
|       |                                                                                                                                     | Практическое занятие № 2<br>Методы получения информации о социальных процессах в сфере труда.                                              | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 1            |
| 4.    | Тема 3.<br>Психофизиологические основы трудовой деятельности. Рабочединамический стереотип и элементы его формирования              | Лекция № 3<br>Психофизиологические основы трудовой деятельности.<br>Рабочединамический стереотип и элементы его формирования               | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 1            |
|       |                                                                                                                                     | Практическое занятие № 3<br>Психофизиологические основы трудовой деятельности.<br>Рабочединамический стереотип и элементы его формирования | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 1            |
| 5.    | <b>Раздел 2. Особенности социологии и психологии труда в организации</b>                                                            |                                                                                                                                            | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 |                                            | <b>8</b>     |
| 6.    | Тема 4.<br>Мотивация трудовой деятельности                                                                                          | Лекция № 4<br>Мотивация трудовой деятельности                                                                                              | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 1            |
|       |                                                                                                                                     | Практическое занятие № 4<br>Мотивация трудовой деятельности                                                                                | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос,<br>рефераты,<br>тестирование | 2            |
| 7.    | Тема 5.<br>Трудовой коллектив и его социальная                                                                                      | Лекция № 5<br>Трудовой коллектив и его социальная организация                                                                              | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос,<br>рефераты,<br>разбор       | 1            |

| № п/п | Название раздела, темы                                | № и название лекций/ практических занятий                                   | Формируемые компетенции                | Вид контрольного мероприятия         | Кол-во часов |
|-------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
|       | организация                                           |                                                                             |                                        | конкретных ситуаций                  |              |
|       |                                                       | Практическое занятие № 5<br>Трудовой коллектив и его социальная организация | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование | 1            |
| 8.    | Тема 6.<br>Сплочение трудового коллектива и конфликты | Лекция № 6<br>Сплочение трудового коллектива и конфликты                    | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование | 1            |
|       |                                                       | Практическое занятие № 6<br>Сплочение трудового коллектива и конфликты      | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование | 1            |
| 9.    | Тема 7.<br>Лидерство                                  | Лекция № 7<br>Лидерство                                                     | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование | -            |
|       |                                                       | Практическое занятие № 7<br>Лидерство                                       | УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3<br>ПКос-6.1 | Устный опрос, рефераты, тестирование | 1            |

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

**Таблица 5а - Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины**

| № п/п                                                 | Название раздела, темы                                                                                                              | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Основы социологии и психологии труда</b> |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1                                                     | Тема 1. Введение в социологию и психологию труда. Предмет, задачи, содержание и формирование курса<br>Социология и психология труда | Детальная переработка основных методов социальной психологии: 1.Лабораторные исследования 2.Полевые исследования 3. Корреляционный эксперимент Обсуждение этичности и достоверности получаемых результатов (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1) |
| 2                                                     | Тема 2.<br>Методологические основы социологии и психологии труда. Методы получения информации о социальных процессах в сфере труда  | Изучение основных средств социального общения. Анализ моделей коммуникативной ситуации. Анализ структурной модели процесса общения (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)                                                                         |
| 3                                                     | Тема 3.                                                                                                                             | Овладение современными коммуникативными                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                          |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | Психофизиологические основы трудовой деятельности. Рабочединамический стереотип и элементы его формирования | технологиями: слушания, разговор, взаимодействия в общение. Овладение методами психологической безопасности в процессе общения (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)                                                            |
| <b>Раздел 2. Особенности социологии и психологии труда в организации</b> |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                                                                        | Тема 4. Мотивация трудовой деятельности                                                                     | Социально-психологические явления, возникающие в группе (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)                                                                                                                                   |
| 5                                                                        | Тема 5. Трудовой коллектив и его социальная организация                                                     | Изучение межличностных отношений в группе методом социометрии. Анализ стадий развития группы и формирования в группе адекватного отношения к власти Обсуждение теорий группового развития (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1) |
| 6                                                                        | Тема 6. Сплочение трудового коллектива и конфликты                                                          | Составление рабочей блок-схемы разрешения его трудового конфликта (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)                                                                                                                         |
| 7                                                                        | Тема 7. Лидерство                                                                                           | Средства и приемы влияния лидера на других членов группы" и разработка технологий эффективного лидерства. (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)                                                                                 |

## ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

**Таблица 56 - Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины**

| № п/п                                                                    | Название раздела, темы                                                                                                           | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Основы социологии и психологии труда</b>                    |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1                                                                        | Тема 1. Введение в социологию и психологию труда. Предмет, задачи, содержание и формирование курса Социология и психология труда | Детальная переработка основных методов социальной психологии: 1.Лабораторные исследования 2.Полевые исследования 3. Корреляционный эксперимент Обсуждение этичности и достоверности получаемых результатов (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1) |
| 2                                                                        | Тема 2. Методологические основы социологии и психологии труда. Методы получения информации о социальных процессах в сфере труда  | Изучение основных средств социального общения. Анализ моделей коммуникативной ситуации. Анализ структурной модели процесса общения (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)                                                                         |
| 3                                                                        | Тема 3. Психофизиологические основы трудовой деятельности. Рабочединамический стереотип и элементы его формирования              | Овладение современными коммуникативными технологиями: слушания, разговор, взаимодействия в общение. Овладение методами психологической безопасности в процессе общения (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)                                     |
| <b>Раздел 2. Особенности социологии и психологии труда в организации</b> |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4                                                                        | Тема 4. Мотивация                                                                                                                | Социально-психологические явления, возникающие в группе                                                                                                                                                                                       |



|   |                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | трудовой деятельности                                   | (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)                                                                                                                                                                                            |
| 5 | Тема 5. Трудовой коллектив и его социальная организация | Изучение межличностных отношений в группе методом социометрии. Анализ стадий развития группы и формирования в группе адекватного отношения к власти. Обсуждение теорий группового развития (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1) |
| 6 | Тема 6. Сплочение трудового коллектива и конфликты      | Составление рабочей блок-схемы разрешения его трудового конфликта (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)                                                                                                                          |
| 7 | Тема 7. Лидерство                                       | Средства и приемы влияния лидера на других членов группы" и разработка технологий эффективного лидерства. (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)                                                                                  |

## 5. Образовательные технологии

**Таблица 6 - Применение активных и интерактивных образовательных технологий**

| №<br>п/п                                                          | Тема и форма занятия                                                                                                             | Наименование<br>используемых активных и<br>интерактивных<br>образовательных<br>технологий |                   |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Раздел 1. Основы социологии и психологии труда                    |                                                                                                                                  |                                                                                           |                   |
| 1                                                                 | Тема 1. Введение в социологию и психологию труда. Предмет, задачи, содержание и формирование курса Социология и психология труда | Л                                                                                         | Проблемная лекция |
| 2                                                                 | Тема 2. Методологические основы социологии и психологии труда. Методы получения информации о социальных процессах в сфере труда  | Л                                                                                         | Проблемная лекция |
| Раздел 2. Особенности социологии и психологии труда в организации |                                                                                                                                  |                                                                                           |                   |
| 6                                                                 | Тема 5. Трудовой коллектив и его социальная организация                                                                          | ПЗ                                                                                        | Решение кейсов    |
| 7                                                                 | Тема 6. Сплочение трудового коллектива и конфликты                                                                               | ПЗ                                                                                        | Решение кейсов    |
| 8                                                                 | Тема 7. Лидерство                                                                                                                | ПЗ                                                                                        | Решение кейсов    |

## 6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

### 6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Тестовые задания для промежуточного тестирования по дисциплине  
«Социология и психология труда»  
(УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ПКос-6.1)

- Направление психологии, изучающее трудовую деятельность, называется...
  - инженерной психологией;
  - психологией труда;

в) психологией массовых коммуникаций.

2. Кто является основоположником современной отечественной психологии труда?

- а) Е.А. Климова;
- б) И.М. Сеченов;
- в) Р.В. Габдреев.

3. Какие методы являются основными методами психологии труда?

- а) биографический метод исследования и метод психологического моделирования;
- б) методы тестирования;
- в) наблюдение и эксперимент.

4. Предмет психологии труда – это...

- а) психологические особенности деятельности человека в трудовых условиях;
- б) труд как специфическая активность человека, идентифицирующего себя с определенным профессиональным сообществом;
- в) психические закономерности деятельности и личности человека в области правовых отношений.

5. Что является общим методом психологии труда?

- а) анализ продуктов трудовой деятельности;
- б) эксперимент;
- в) хронометраж.

6. В психологии труда труд – это...

- а) целесообразная, формально материальная и нематериальная, орудийная деятельность человека, направленная на удовлетворение потребностей индивида и общества;
- б) подчиненная определенному мотиву целенаправленная активность субъекта, обеспечивающая удовлетворение каких-либо потребностей;
- в) активное взаимодействие с окружающей действительностью, в ходе которого живое существо целенаправленно воздействует на объект.

7. Что изучает психология труда?

- а) социально-психологические факторы, влияющие на человека, социальную среду, психологический микроклимат коллектива;
- б) психологические закономерности, психические процессы и свойства личности в их взаимосвязи с предметом и орудиями труда, с физической и социальной средой;
- в) процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной, а также техническими средствами автоматизации.

8. Какой статус психология труда как наука имеет на данный момент?

- а) часть инженерной психологии;
- б) отрасль возрастной и юридической психологии;
- в) самостоятельная отрасль психологии.

9. Что является объектом психологии труда?

- а) труд как специфическая активность человека, идентифицирующего себя с определенным профессиональным сообществом;
- б) психологическая сущность трудовой деятельности, особенности личности работающего и его взаимодействие с производственной средой;
- в) взаимодействие в системе «Человек – Машина».

10. Первые систематические исследования психологии труда стали проводить в...

- а) начале XX века в США и отдельных странах Европы;
- б) середине XX века в Европе;
- в) в конце XX века в США.

11. В психологии управления субъект труда рассматривается...

- а) как включенный в различные иерархические производственные структуры и взаимоотношения;
- б) как самоопределяющийся в мире профессионального труда и в «пространстве» личностных смыслов самой трудовой деятельности;
- в) во взаимоотношениях со сложной техникой.

12. Психология труда как область знаний...

- а) содержит психологические знания о труде как общечеловеческой ценности, прикладные исследования, особенности деятельности;
- б) содержит психологические закономерности трудового процесса, особенности личности субъекта деятельности в его взаимосвязи с процессом труда;
- в) содержит закономерности взаимосвязи трудовых процессов, индивидуально-психологических, личностных и социально-психологических факторов.

13. Психология труда изучает человека как...

- а) способ осуществления труда;
- б) основу трудового процесса;
- в) участника трудового процесса.

14. Профессиограмма деятельность юриста включает в себя следующие стороны:

- а) социальную, поисковую, аналитическую, прогностическую, коммуникативную, организационную;
- б) социальную, поисковую, реконструктивную, коммуникативную, организационную и удостоверительную;
- в) поисковую, реконструктивную, коммуникативную, морально-нравственную, деятельностно-ролевую характеристику.

15. Профессиограмма – это...

- а) описание психологических характеристик определенной профессиональной деятельности, которое раскрывает совокупность личностных и психофизических особенностей сотрудника;
- б) описание особенностей конкретной профессии, раскрывающее специфику профессионального труда и требований, которые предъявляются к специалисту;
- в) Соответствие индивидуальных качеств человека требованиям профессии, способность работника эффективно осуществлять деятельность.

16. Какова главная особенность способностей?

- а) Они не могут быть сведены к знаниям, умениям и навыкам, имеющимся у человека;
- б) они являются частью знаний, умений и навыков, имеющихся у человека;
- в) являются формой существования и последствием познавательной деятельности человека.

17. Четыре основные стадии профессионализации человека:

- а) выбор вида деятельности, освоение профессии, поиск работы, совершенствование профессиональных качеств;
- б) поиск и выбор профессии, освоение профессии, социальная и профессиональная адаптация, выполнение профессиональной деятельности;

в) ознакомление со существующими профессиями, обучение профессии, профессиональное развитие, завершение профессиональной деятельности.

18. Регрессивная стадия профессионального развития – это...

- а) начало негативного влияния профессии на личность, которое провоцирует появление самых разных профессиональных деформаций или специфических состояний;
- б) формирование мотивов профессиональной деятельности и структуры профессиональных способностей, знаний, умений и навыков;
- в) стадия, включающая эмоциональное истощение, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

19. Деятельность принято разделять на...

- а) индивидуальную совместную, исполнительскую и управленческую;
- б) физическую и умственную, индивидуальную и общую;
- в) негативную и позитивную, простую и сложную.

20. Профориентация – это...

- а) процесс оказания психологической помощи в виде совета, в ходе которого осуществляется профориентация.
- б) система мероприятий, направленных на выявление личностных особенностей, интересов и способностей у каждого человека для оказания ему помощи в осознанном выборе профессии, наиболее соответствующей его индивидуальным возможностям.
- в) система мероприятий, позволяющая выявить людей, которые по своим индивидуальным личностным качествам наиболее пригодны к обучению и дальнейшей профессиональной деятельности по определенной специальности.

Перечень вопросов к контрольным мероприятиям (устному опросу) по разделам

1. Предмет дисциплины «Социология и психология труда».
2. Типология личностей по К. Юнгу. Влияние типологии на профессиональное предпочтение
3. Мотивация. Определение и виды потребностей. Сущность мотивационного поведения через потребности.
4. Виды социально-трудовых отношений.
5. Роль знаний психофизиологии в организации трудовой деятельности людей.
6. Роль вознаграждения в процессе мотивации. Различие между внешним и внутренним вознаграждением
7. Роль социально-психологических знаний в управленческих процессах.
8. Классификация темпераментов по И.П. Павлову. Свойства каждого типа
9. Теория мотивации А. Маслоу. Типы и иерархия потребностей по Маслоу.
10. Связь дисциплины Социология и психология труда с другими науками.
11. Основные свойства нервных процессов. Характеристики каждого свойства.
12. Структурные методы разрешения конфликтов.
13. Вклад российских ученых в становлении социологических идей о труде.
14. Перечислите основные свойства нервных процессов. Расскажите о них.
15. Конфликты. Понятие. Типы конфликтов. Причины и последствия конфликтов.
16. Возникновение и развитие научных основ Социологии и психологи труда.
17. Методы сбора социологической информации. Применение информации о
18. Конфликты. Негативные и позитивные стороны явления.

19. Социальная сущность труда. Характер и содержание трудовой деятельности.
20. Инструментарий в социологии и психологии труда.
21. Отличие социологического подхода к труду от подхода других наук о труде.
22. Анкетирование. Структура анкеты. Виды вопросов и требования к ним.
23. Лидерство и руководство. Общее и различное в понятиях. Источники лидерства.
24. Важнейшие виды социально-трудовых отношений.
25. Наблюдения. Классификация. Сфера применения, достоинства и недостатки
26. Списки руководства. Эффективность различных стилей руководства.
27. Труд как базовый социальный процесс.
28. Интервью и его разновидности. Сфера применения, достоинства и недостатки.
29. Три основных подхода к пониманию сути лидерства.
30. Анкетирование. Классификация вопросов анкеты. Общие принципы формулировки вопросов и построения анкеты. Сфера применения. Достоинства и
31. Процесс принятия решения. Влияние интуиции, суждений на процесс принятия решения. Этапы рационального принятия решения.
32. Анализ документов в работе менеджера. Классификация документов. Традиционный анализ и контент - анализ как методы изучения документов.
33. Предмет и основные задачи социологи и психологии труда.
34. Влияние факторов риска, неопределенности, дефицита времени на эффективность принятого решения. Способы передачи решений.
35. Различия между запрограммированными и незапрограммированными решениями.

## 6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

**Таблица 7 - Критерии оценивания результатов обучения**

| <b>Оценка</b>       | <b>Критерии оценивания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| отлично             | теоретическое содержание курса освоено полностью, без ошибок, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Умения и навыки применяются студентом для решения практических задач без затруднений.                                                                                                                                      |
| хорошо              | теоретическое содержание курса освоено полностью, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями. Умения и навыки применяются студентом для решения практических задач с незначительными ошибками, исправляемыми студентом самостоятельно.                                                                 |
| удовлетворительно   | теоретическое содержание курса освоено частично, но недостатки не носят существенного характера, основными понятиями студент владеет, компетенции сформированы, 60% и более предусмотренных программой обучения задач выполнено, в них имеются ошибки. Умения и навыки применяются студентом для решения практических задач с ошибками, исправить которые полностью студент не может. |
| неудовлетворительно | теоретическое содержание курса не освоено, компетенции не сформированы, из предусмотренных программой обучения учебных заданий либо выполнено менее 60%, либо содержит грубые ошибки, приводящие к неверному решению; Умения и навыки студент не способен применить для решения практических задач.                                                                                   |

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1 Основная литература**

1. Воловская Н.М. Социология труда : учебное пособие / Воловская Н.М.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 179 с. — ISBN 978-5-4497-1194-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108252.html>
2. Прусова Н.В. Психология труда : учебное пособие / Прусова Н.В., Боронова Г.Х.. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1773-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81046.html>

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Основы формирования личности (Социология. Правоведение. Психология. Культурология) : учебное пособие / Г.А. Быковская [и др.]. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2021. — 76 с. — ISBN 978-5-00032-531-5. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119647.html>
2. Лихачева Э.В. Общая психология : учебно-методическое пособие / Лихачева Э.В.. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 85 с. — ISBN 978-5-4487-0702-5. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93995.html>
3. Социология : учебное пособие / К.В. Фадеев [и др.]. — Томск : Томский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСБ, 2021. — 480 с. — ISBN 978-5-93057-996-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123731.html>

### **7.3 Нормативные правовые акты**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. N 230-ФЗ (ред. от 01.07.2021)
2. Налоговый кодекс Российской Федерации часть первая от 31 июля 1998 г. N 146-ФЗ и часть вторая от 5 августа 2000 г. N 117-ФЗ "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 02.07.2021)
3. "Бюджетный кодекс Российской Федерации" от 31.07.1998 N 145-ФЗ (ред. от 01.07.2021)

### **7.4 Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям**

1. Методические указания по изучению дисциплины «Социология и психология труда» / Овчаренко Я.Э. - К.: КФ РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева, 2021. — 30 с.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- Корпоративный менеджмент <https://www.cfin.ru/>
- Развитие бизнеса <https://devbusiness.ru/index.html>
- Электронная библиотека по управлению (менеджмент) и маркетингу - <http://about.html>
- Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/management/>

## 9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

**Таблица 8 - Перечень программного обеспечения**

| №п /п | Наименование раздела учебной дисциплины | Наименование программы | Тип программы                    | Автор     | Год разработки                             |
|-------|-----------------------------------------|------------------------|----------------------------------|-----------|--------------------------------------------|
| 1     | Все разделы                             | Microsoft PowerPoint   | Программа подготовки презентаций | Microsoft | 2006<br>(версия Microsoft PowerPoint 2007) |
| 2     | Все разделы                             | Microsoft Word         | текстовый редактор               | Microsoft | 2006<br>(версия Microsoft Word 2007)       |

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

**Таблица 9 - Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями**

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)                                                                                                                       | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Аудитория для проведения лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования(выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (каб. № 427 н).  | 29 столов, 78 студенческих мест, стол для преподавателя, стул для преподавателя, доска; стол для совещаний, 10 стульев; информационные стенды. Мультимедийное оборудование: проектор Sanyo PLC-XU111 4000 ANSI lm 1024*768, Экран Draper Diplomat (1:1)84/84" 213-213 MW, ноутбук Asus F3K с выходом в Интернет и установленным программным обеспечением |
| Аудитория для проведения лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (каб. № 436 н). | Перечень оборудования: 18 столов, 52 стула, доска, стол для преподавателя, стул для преподавателя, информационные стенды. Мультимедийное оборудование: проектор Acer X1226H DLP Projector, экран для проектора Cactus Triexpert, ноутбук Asus F3K с выходом в Интернет и установленным программным обеспечением                                          |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (каб. № 423 н).                                                                                                                                                                  | 11 столов, 24 стула, стол для преподавателя, стул для преподавателя, доска, информационные стенды                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (каб. № 424 н)                                                                                                                                                                   | Компьютерные столы (15 шт.); стулья (15 шт.); рабочее место преподавателя; доска учебная; рабочая станция (моноблок) тип 1 Lenovo Lenovo V310z (4 шт.); рабочая станция (моноблок) тип 1 Lenovo Lenovo V310z (1 шт.); компьютер DEPO Neos 460SE (1 шт.); компьютер: ПЭВМ"Karin Klerk" (9 шт.), подключенные к сети Интернет.                             |

## **11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины**

При изучении курса целесообразно придерживаться следующей последовательности:

*1. До посещения первой лекции:*

- а) внимательно прочитать основные положения программы курса;
- б) подобрать необходимую литературу и ознакомиться с её содержанием.

*2. После посещения лекции:*

- а) углублено изучить основные положения темы программы по материалам лекции и рекомендуемым литературным источникам;
- б) дополнить конспект лекции краткими ответами на каждый контрольный вопрос к теме и при возможности выполнить задание для самостоятельной работы;
- в) составить список вопросов для выяснения во время аудиторных занятий;
- г) подготовиться к практическим занятиям.

Задания для самостоятельной работы студентов являются составной частью учебного процесса. Выполнение заданий способствует:

- закреплению и расширению полученных студентами знаний по изучаемым вопросам в рамках учебной дисциплины;
- развитию навыков обобщения и систематизации информации.

Важность самостоятельной работы студентов обусловлена повышением требований к уровню подготовки бакалавров в современных условиях, в частности, требованиями к умению использовать нормативно – правовые документы в своей деятельности, а также необходимостью приобретения навыков самостоятельно находить информацию по вопросам менеджмента и маркетинга в различных источниках, её систематизировать; давать оценку конкретным практическим ситуациям; собирать, анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных задач.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем в сфере менеджмента и маркетинга, в частности.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время.

### **Виды и формы отработки пропущенных занятий**

Студент, пропустивший занятия обязан его отработать. Отработка занятий осуществляется в соответствии с графиком консультаций.

Пропуск лекционного занятия студент отрабатывает самостоятельно и представляет ведущему преподавателю конспект лекций по пропущенным занятиям.

Пропуск практического занятия студент отрабатывает под руководством ведущего преподавателя дисциплины. При себе необходимо иметь лекционные конспекты и выполненные задания по пропущенным занятиям, быть готовым аргументированно ответить на вопросы преподавателя по пропущенной теме.

## **12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине**

При преподавании курса необходимо ориентироваться на современные образовательные технологии, обеспечивая интерес студентов к профессии в целом и к преподаваемой дисциплине в частности.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующие средства: рекомендуемую основную и дополнительную литературу; методические указания и пособия; контрольные задания для закрепления теоретического материала; электронные версии



учебников и методических указаний для выполнения практических работ и самостоятельной работы студентов.

Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения, дискуссии. Лекция – одно из главных звеньев обучения. Её цель – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы. Содержание лекции должно отвечать следующим требованиям:

- изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному;
- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;
- опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;
- тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

Основные цели практических занятий:

- интегрировать знания, полученные по другим дисциплинам данной специальности и активизировать их использование, как в случае решения поставленных задач, так и в дальнейшей практической деятельности;
- показать сложность и взаимосвязанность управленческих проблем, решаемых специалистами разных направлений в целях достижения максимальной эффективности менеджмента организации.

Для закрепления учебного материала на семинарских и практических занятиях студенты выступают с докладами, пишут контрольные работы, решают конкретные задачи, максимально приближенные к реальным управленческим ситуациям.

Как в докладе, так и в реферате принято рассматривать постановку проблемы, ее актуальность, практическую реализацию с определением известного взгляда на проблему.

Несколько иное значение имеют контрольные работы. Это также проверка уровня знаний, приобретаемых студентами на лекциях и при самостоятельной работе. Они выполняются письменно и сдаются для проверки преподавателю. Желательно, чтобы в контрольной работе были отражены: актуальность и практическая значимость выбранной темы, отражение ее в научной литературе, изложена суть и содержание темы, возможные направления развития, а также выводы и предложения.

Анализ конкретных ситуаций также несет в себе обучающую значимость. Здесь горизонт возможных направлений очень широк. Можно использовать как реальные, так и учебные ситуации. Это события на определенной стадии развития или состояния; явления или процессы, находящиеся в стадии завершения или завершившиеся; источники или причины возникновения, развития или отклонения от нормы каких-либо фактов или явлений; фиксированные результаты или наиболее вероятные последствия изучаемых явлений и процессов; социальные, юридические, экономические или административные решения и оценки; поведение или поступки конкретных лиц, в том числе руководителей. При этом следует помнить, что под конкретной ситуацией следует понимать конкретное событие, происходившее или происходящее, либо возможное в недалеком будущем.

Завершить изучение дисциплины целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию.

При работе со студентами при изучении дисциплины необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высокий уровень.

Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей. Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать студентов методам такой работы.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Программу разработал:  
Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент