

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Малахова Светлана Дмитриевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 01.05.2025 17:03:18
Уникальный идентификатор документа: cba47a2f4b91e00a92448f5354c4938c4a04716d



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ

Факультет Экономический
Кафедра Экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ:
и.о. зам. директора по учебной работе
Т.Н. Пимкина
" 20 " 05 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 Экономика качества

(наименование дисциплины)

для подготовки бакалавров
ФГОС ВО

Направление: 38.03.01 Экономика

Направленность: «Экономика предприятий и организаций»

Курс 3

Семестр 6

Форма обучения: очная, очно-заочная

Год начала подготовки: 2025

Калуга, 2025

Разработчик (и): Кривушина О.А., к.т.н., доцент

«20» __05__ 2025 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» и учебным планом

Программа обсуждена на заседании кафедры Экономики и управления
протокол № 4 от «20» 05 2025 г.

Зав. кафедрой Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

Согласовано:

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки
38.03.01 «Экономика» _____

(подпись)

Кривушина О.А., к.т.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«20» 05 2025 г.

Зав. выпускающей кафедрой _____



Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент

(подпись) (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«20» 05 2025 г.

Проверено:

Начальник УМЧ _____



Окунева О.А.

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ.....	5
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ	6
ПО СЕМЕСТРАМ	8
4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4.3 ЛЕКЦИИ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	11
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	16
6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	16
6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
6.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ	30
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	30
7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	30
7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	31
7.3 НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ	31
7.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ.....	31
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	31
9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ).....	32
10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	32
11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	32
Виды и формы отработки пропущенных занятий	34
12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	34

АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины ФТД.02 «Экономика качества»

для подготовки бакалавра по направлению 38.03.01 Экономика направленности Экономика предприятий и организаций

Цель освоения дисциплины: - освоение студентами теоретических знаний и приобретение практических умений и навыков в области качества продукции, что позволит им осознать роль качества в предпринимательской деятельности; уметь использовать методы организации ресурсосберегающей деятельности, приемы составления необходимых документов (заявок, планов, актов и т.д.), а также принятия верных, своевременных организационно-управленческих решений, обеспечивающих снижение и эффективность использования имеющихся ресурсов.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина включена в факультативные дисциплины учебного плана по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Требования к результатам освоения дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

УК-2.2 – Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.

Краткое содержание дисциплины: рыночные отношения и наличие постоянного риска в предпринимательской деятельности требуют от предпринимателей повышения эффективности ресурсосбережения как на уровне предприятия, так и в различных сферах АПК.

Энерго- и ресурсосбережение способствует достижению цели – обеспечение качественных и количественных характеристик рациона питания человека при минимальных затратах живого и овеществленного труда. С другой стороны, позволяет снижать риски предпринимательства и получать соответствующую прибыль.

Знание основ ресурсосбережения помогает правильно ориентироваться в условиях риска, результативно вести предпринимательскую деятельность, принимать верные и своевременные организационно-управленческие решения.

Общая трудоемкость дисциплины: 72/2(часы/зач. ед.)

Промежуточный контроль: зачет

1. Цель освоения дисциплины

Дисциплина «Экономика качества» имеет **целью** освоение студентами теоретических знаний и приобретение практических умений и навыков в области качества продукции, что позволит им осознать роль качества в предпринимательской деятельности; уметь использовать методы организации ресурсосберегающей деятельности, приемы составления необходимых документов (заявок, планов, актов и т.д.), а также принятия верных, своевременных организационно-управленческих решений, обеспечивающих снижение и эффективность использования имеющихся ресурсов.

2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Экономика качества» включена в факультативных дисциплин учебного плана.

Дисциплина «Экономика ресурсосбережения» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.01.

«Экономика»

(шифр, название)

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Экономика качества» являются «Макроэкономика», «Макроэкономика», «Ценообразование», «Экономика предприятий и организаций», «Экономика АПК».

Дисциплина «Экономика качества» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент», «Управление в АПК», «Технико-экономическое обоснование инновационной и инвестиционной деятельности».

Рыночные отношения и наличие постоянного риска в предпринимательской деятельности требуют от предпринимателей повышения эффективности ресурсосбережения как на уровне предприятия, так и в различных сферах АПК.

Повышение качества продукции способствует достижению цели – обеспечение качественных и количественных характеристик рациона питания человека при минимальных затратах живого и овеществленного труда. С другой стороны, позволяет снижать риски предпринимательства и получать соответствующую прибыль.

Знание основ экономики качества помогает правильно ориентироваться в условиях риска, результативно вести предпринимательскую деятельность, принимать верные и своевременные организационно-управленческие решения.

Рабочая программа дисциплины «Экономика качества» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ семестрам представлено в таблице 2.

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	час. всего/*	В т.ч. по семестрам №6
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	72	72
1. Контактная работа:	36	36
Аудиторная работа	36	36
<i>в том числе:</i>		
<i>лекции (Л)</i>	18	18
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	18	18
2. Самостоятельная работа (СРС)	36	36
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)</i>	36	36
Вид промежуточного контроля:	Зачет	

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	час. всего/*	В т.ч. по семестрам № 4
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	36	36
1. Контактная работа:	12	12
Аудиторная работа	12	12
<i>в том числе:</i>		
<i>лекции (Л)</i>	6	6
<i>практические занятия (ПЗ)/семинары (С)</i>	8	8
2. Самостоятельная работа (СРС)	24	24
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)</i>	24	24

Таблица 1

Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компе- тенции	Содержание компетенции (или её ча- сти)	Индикаторы компетен- ций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1.	УК-2.2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 - Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	современными методами сбора, обработки и анализа данных статистики и оперативной производственной информации

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	час. всего/*	в т.ч. по семестрам
		№ 6
Вид промежуточного контроля:	Зачет	

4.2 Содержание дисциплины ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица За

Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнённо)	Всего	Контактная работа		Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ/С всего/*	
Раздел 1 «Экономика качества»	72	18	18	36
Всего за 6 семестр	72	18	18	36
Итого по дисциплине	72	18	18	36

* в том числе практическая подготовка

Тема 1. «Цель и задачи дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами»

1. Динамика понятия качества
2. Экономическая категория «качество»
3. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия
4. Качество и конкурентоспособность
5. Уровень качества

Тема 2. «Фазы концепции качества»

1. Философия качества.
2. Качество - элемент политики государства
3. Процессный подход в управлении качеством
4. Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт
5. Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Западе

Тема 3 «Показатели качества и методы их измерения»

1. Показатели качества
2. Измерение и оценка показателей качества

Тема 4. Тема: «Затраты на качество»

1. Классификация, значимость, соотношение. Пути снижения затрат на качество
2. Этапы разработки программы оценки затрат на качество
3. Структура отчетности о затратах на качество
4. Предел бездефектности
5. Базовая матрица экономики качества

Тема 5. «Системы менеджмента качества (СМК)»

1. Общая характеристика систем качества
2. Структура системы качества
3. Уровни СМК. Виды моделей систем качества по ISO/TC 176. Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств
4. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества
5. Структура системы качества - четыре уровня
6. Границы применения систем качества.
7. Политика качества

Тема 6. «Методы управления качеством»

1. Программа «ноль дефектов»
- 2.1 Программа освоения методов TQM
3. QFD - развертывание функций качества
4. FMEA - метод выявления дефектов и анализа их влияния
5. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы
6. Диаграммы разброса
7. Анализ Парето
8. Стратификация. Контрольные карты
9. Бенчмаркинг
10. Методы экспериментального проектирования Тагути

Тема 7. «TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством»

1. Принципы TQM
2. Критерии оценки деятельности в области качества
3. Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга
4. Модель премии качества правительства Российской Федерации

Тема 8. «Стандартизации в системе управления качеством»

1. Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи
2. Объекты стандартизации
3. Методы стандартизации
4. Система стандартизации России
5. Система международных стандартов
6. Система стандартов ISO 14000

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3в

Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнено)	Всего	Контактная работа		Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ/С всего/*	
Раздел 1 «Экономика качества»	36	6	8	24
Всего за 6 семестр	36	6	8	24
Итого по дисциплине	36	6	8	24

* в том числе практическая подготовка

4.3 Лекции/лабораторные/практические/ занятия
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4а

Содержание лекций практикума/практических занятий и контрольные мероприятия

№ раздела и темы дисциплины	№ и название лекций/практических/семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов из них практическая подготовка
Раздел 1. Тема 1.	Лекция № 1. Цель и задачами дисциплины «Экономика качества».	УК-2.2	Опрос	1

№ раздела и темы дисциплины	№ и название лекций/ практических/ семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов из них прак- тическая подготовка
	Связь с другими дисциплинами			
	ПЗ № 1. Цель и задачами дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
Раздел 1. Тема 2.	Лекция №2- Фазы концепции качества	УК-2.2	Опрос, решение задач	1
	ПЗ №2 Фазы концепции качества	УК-2.2	Опрос, решение задач	1
Раздел 1. Тема 3.	Лекция №3 Показатели качества и методы их измерения	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
	ПЗ №3 Показатели качества и методы их измерения	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
Раздел 1. Тема 4.	Лекция № 4. Затраты на качество	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
	ПЗ № 4 Затраты на качество	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
Раздел 1. Тема 5.	Лекция № 5. Системы менеджмента качества (СМК)	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
	ПЗ № 5 Системы менеджмента качества (СМК)	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
Раздел 1. Тема 6.	Лекция № 6. Методы управления качеством	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
	ПЗ № 6 Методы управления качеством	УК-2.2	Тестирование, опрос, решение задач	1
Раздел 1. Тема 7.	Лекция № 7. TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
	ПЗ № 7 TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
Раздел 1. Тема 8.	Лекция № 8. Стандартизации в системе управления качеством	УК-2.2	Тестирование, опрос	1
	ПЗ № 8. Стандартизации в системе управления качеством	УК-2.2	Тестирование, опрос	1

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4б

Содержание лекций/практических занятий и контрольные мероприятия

№ раздела и темы дисциплины	№ и название лекций/практических/семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов из них практическая подготовка
Раздел 1. Тема 1.	Лекция № 1. Цель и задачами дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами	УК-2.2	Опрос	2
	ПЗ № 1. Цель и задачами дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами	УК-2.2	Тестирование, опрос	2
Раздел 1. Тема 2.	Лекция №2- Фазы концепции качества	УК-2.2	Опрос, решение задач	2
	ПЗ №2 Фазы концепции качества	УК-2.2	Опрос, решение задач	2
Раздел 1. Тема 3.	Лекция №3 Показатели качества и методы их измерения	УК-2.2	Тестирование, опрос	2
	ПЗ №3 Показатели качества и методы их измерения	УК-2.2	Тестирование, опрос	2
Раздел 1. Тема 4.	Лекция № 4. Затраты на качество	УК-2.2	Тестирование, опрос	2
	ПЗ № 4 Затраты на качество	УК-2.2	Тестирование, опрос	2
Раздел 1. Тема 5.	Лекция № 5. Системы менеджмента качества (СМК)	УК-2.2	Тестирование, опрос	2
	ПЗ № 5 Системы менеджмента качества (СМК)	УК-2.2	Тестирование, опрос	2
Раздел 1. Тема 6.	Лекция № 6. Методы управления качеством	УК-2.2	Тестирование, опрос	2
	ПЗ № 6 Методы управления качеством	УК-2.2	Тестирование, опрос, решение задач	2
Раздел 1. Тема 7.	ПЗ № 7. TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством	УК-2.2	Тестирование, опрос	2
Раздел 1. Тема 8.	ПЗ № 8. Стандартизации в системе управления качеством	УК-2.2	Тестирование, опрос	2

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 5а

Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
1.	Тема 1. «Цель и задачи дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами»	1. Динамика понятия качества 2. Экономическая категория «качество» 3. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия 4. Качество и конкурентоспособность 5. Уровень качества
2.	Тема 2. «Фазы концепции качества»	1. Философия качества. 2. Качество - элемент политики государства 3. Процессный подход в управлении качеством 4. Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт
3	Тема 3. «Показатели качества и методы их измерения»	1. Показатели качества 2. Измерение и оценка показателей качества
4	Тема 4. «Затраты на качество»	1. Классификация, значимость, соотношение. Пути снижения затрат на качество 2. Этапы разработки программы оценки затрат на качество 3. Структура отчетности о затратах на качество 4. Предел бездефектности 5. Базовая матрица экономики качества
5	Тема 5. «Системы менеджмента качества (СМК)»	1. Общая характеристика систем качества 2. Структура системы качества 3. Уровни СМК. Виды моделей систем качества по ISO/TC 176. Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств 4. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества 5. Структура системы качества - четыре уровня 6. Границы применения систем качества. 7. Политика качества
6	Тема 6. «Методы управления качеством»	1. Программа «ноль дефектов» 2. Программа освоения методов TQM 3. QFD - развертывание функций качества 4. FMEA - метод выявления дефектов и анализа их влияния 5. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы 6. Диаграммы разброса 7. Анализ Парето 8. Стратификация. Контрольные карты 9. Бенчмаркинг 10. Методы экспериментального проектирования Тагути
7	Тема 7. «TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщей	1. Принципы TQM 2. Критерии оценки деятельности в области ка-

	управлении качеством»	чества 3. Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга 4. Модель премии качества правительства Российской Федерации
8	Тема 8. «Стандартизации в системе управления качеством»	1. Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи 2. Объекты стандартизации 3. Методы стандартизации 4. Система стандартизации России 5. Система международных стандартов 6. Система стандартов ISO 14000

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 56

Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
1.	Тема 1. «Цель и задачи дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами»	1. Динамика понятия качества 2. Экономическая категория «качество» 3. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия 4. Качество и конкурентоспособность 5. Уровень качества
2.	Тема 2. «Фазы концепции качества»	1. Философия качества. 2. Качество - элемент политики государства 3. Процессный подход в управлении качеством 4. Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт
3	Тема 3. «Показатели качества и методы их измерения»	1. Показатели качества 2. Измерение и оценка показателей качества
4	Тема 4. «Затраты на качество»	1. Классификация, значимость, соотношение. Пути снижения затрат на качество 2. Этапы разработки программы оценки затрат на качество 3. Структура отчетности о затратах на качество 4. Предел бездефектности 5. Базовая матрица экономики качества
5	Тема 5. «Системы менеджмента качества (СМК)»	1. Общая характеристика систем качества 2. Структура системы качества 3. Уровни СМК. Виды моделей систем качества по ISO/TC 176. Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств 4. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества 5. Структура системы качества - четыре уровня 6. Границы применения систем качества. 7. Политика качества

6	Тема 6. «Методы управления качеством»	1. Программа «ноль дефектов» 2.1 Программа освоения методов TQM 3. QFD - развертывание функций качества 4. FMEA - метод выявления дефектов и анализа их влияния 5. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы 6. Диаграммы разброса 7. Анализ Парето 8. Стратификация. Контрольные карты 9. Бенчмаркинг 10. Методы экспериментального проектирования Тагути
7	Тема 7. «TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством»	1. Принципы TQM 2. Критерии оценки деятельности в области качества 3. Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга 4. Модель премии качества правительства Российской Федерации
8	Тема 8. «Стандартизации в системе управления качеством»	1. Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи 2. Объекты стандартизации 3. Методы стандартизации 4. Система стандартизации России 5. Система международных стандартов 6. Система стандартов ISO 14000

5. Образовательные технологии

Таблица 6

Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Кол-во часов
1	Фазы концепции качества	ЛК	Проблемная лекция	2
2	Показатели качества и методы их измерения	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций	4
3	Затраты на качество	ЛК	Проблемная лекция	2
4	Системы менеджмента качества (СМК)	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций	4
5	Методы управления качеством	ПЗ	Разбор конкретных ситуаций	4
6	TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством	ЛК	Проблемная лекция	2

6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1. Цель и задачи дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами» (УК-2.2)

Вопросы к дискуссии

1. Динамика понятия качества
2. Экономическая категория «качество»
3. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия
4. Качество и конкурентоспособность
5. Уровень качества

Тема 2. «Фазы концепции качества» (УК-2.2)

Вопросы к устному опросу

1. Философия качества.
 2. Качество - элемент политики государства
 3. Процессный подход в управлении качеством
 4. Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт
1. Все виды потребностей человека должны быть удовлетворены последовательно, от нижнего иерархического уровня ко все более высоким - это:
 1. прогресс
 2. принцип дефицита
 3. принцип прогрессии
 4. принцип иерархии
 2. Факторы, обуславливающие большую неудовлетворенность, в основном связаны с внешними моментами по отношению к работнику, на которые он реально не может повлиять - это:
 1. безопасность
 2. заработная плата
 3. мотиваторы
 4. факторы гигиены
 3. Создание продукции такого уровня качества, который удовлетворяет определенным требованиям, потребностям, запросам потребителя - это:
 1. управление качеством
 2. система менеджмента качества
 3. цель управления качеством
 4. жизненный цикл продукта
 4. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы - это:
 1. процесс
 2. агрегат
 3. производство
 4. планирование
 5. Модель оценки организации, претендующей на Премию Правительства РФ в области качества, состоит из следующих основных блоков - это:
 1. Возможности - Результаты
 2. Руководство - Процессы - Деловые результаты
 3. Объем производства - Выручка
 4. Ни одно из перечисленных
 6. Объектом качества может быть:
1. деятельность или процесс

2. продукция
3. организация, система или отдельное лицо
4. любое из вышеперечисленных понятий
7. Совокупность ожидаемых потребителем параметров качества необходимого ему продукта и их значения, удовлетворяющие запросам потребителя, и будет составлять:
 1. ценность продукта
 2. стоимость продукта
 3. цену продукта
 4. потребительские свойства продукта

Вопросы к зачету (УК-2.2)

1. Динамика понятия качества
2. Экономическая категория «качество»
3. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия
4. Качество и конкурентоспособность
5. Уровень качества
6. Философия качества.
7. Качество - элемент политики государства
8. Процессный подход в управлении качеством
9. Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт
10. Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Западе
11. Показатели качества
12. Измерение и оценка показателей качества
13. Классификация, значимость, соотношение. Пути снижения затрат на качество
14. Этапы разработки программы оценки затрат на качество
15. Структура отчетности о затратах на качество
16. Предел бездефектности
17. Базовая матрица экономики качества
18. Общая характеристика систем качества
19. Структура системы качества
20. Уровни СМК. Виды моделей систем качества по ISO/TC 176. Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств
21. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества
22. Структура системы качества - четыре уровня
23. Границы применения систем качества.
24. Политика качества
25. Программа «ноль дефектов»
26. Программа освоения методов TQM
27. QFD - развертывание функций качества
28. FMEA - метод выявления дефектов и анализа их влияния
29. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы
30. Диаграммы разброса
31. Анализ Парето
32. Стратификация. Контрольные карты
33. Бенчмаркинг
34. Методы экспериментального проектирования Тагути
35. Принципы TQM
36. Критерии оценки деятельности в области качества
37. Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга
38. Модель премии качества правительства Российской Федерации

39. Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи
40. Объекты стандартизации
41. Методы стандартизации
42. Система стандартизации России
43. Система международных стандартов
44. Система стандартов ISO 14000

6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Критерии оценки на зачете:

Оценка «зачтено» теоретическое содержание курса освоено полностью, без ошибок, компетенции сформированы. 60% и более предусмотренных программой обучения задач выполнено верно, в них возможны ошибки, не влияющие на итоговый результат. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, в т.ч. с незначительными замечаниями. Умения и навыки применяются студентом для решения практических задач без затруднений, с незначительными ошибками, исправляемыми студентом самостоятельно, задачи с ошибками, исправить которые полностью студент не может.

Оценка «не зачтено»: теоретическое содержание курса не освоено, компетенции не сформированы, из предусмотренных программой обучения учебных заданий либо выполнено менее 60%, либо содержит грубые ошибки, приводящие к неверному решению. Умения и навыки студент не способен применить для решения практических задач.

Критерии оценки теста

Таблица 8

Процент правильных ответов	Оценка
80 - 100	отлично
60 - 79	хорошо
40 – 59	удовлетворительно
менее 40	неудовлетворительно

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Экономика качества : учебник для бакалавров / Е. В. Нежникова, М. В. Черняев, О. В. Папельнюк, А. В. Корневская. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 216 с. — ISBN 978-5-394-03359-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85489.html>
2. Экономика : учебное пособие / Р. А. Галиахметов, Н. Г. Соколова, Э. И. Тихонова [и др.]; под редакцией Р. А. Галиахметова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 370 с. — ISBN 978-5-4497-0762-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99375.html>

7.2. Дополнительная литература

1. Экономика предприятия: теория и практика : учебное пособие для СПО / А. Е. Кисова, А. А. Шпиганович, К. В. Барсукова, И. А. Черникова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2021. — 149 с. — ISBN 978-5-00175-032-1, 978-5-4488-0982-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshon.ru/101616.html>
2. Моисеенко, Д. Д. Экономика предприятий (организаций) : краткий курс лекций для студентов обучающиеся профилю: экономика предприятия и организаций, менеджмент / Д. Д. Моисеенко. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. — 153 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83946.html>

7.3 Нормативные правовые акты

1. Гражданский кодекс РФ. Части 1 и 2. М.:1996

7.4 Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

1. Кривушина О.А. Методические рекомендации для самостоятельной работы по дисциплине «Экономика качества» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2021.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.nber.org. – статьи исследователей в области микро и макроэкономики
2. www.gks.ru. – Федеральная служба государственной статистики
3. www.hse.ru - Государственный университет – Высшая школа экономики, статьи, результаты исследований российских ученых
4. www.worldbank.org – Всемирный банк
5. www.cbr.ru – Центральный банк РФ
6. www.rbc.ru - Информационное агентство «Росбизнесконсалтинг» (РБК)
7. www.ilrg.com - поисковая система Internet Legal Research Group
8. «ГАРАНТ»
9. «КОНСУЛЬТАНТ – ПЛЮС»

9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9

Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип	Автор	Год разработки
1	Все разделы	Microsoft Office Word	Текстовый редактор	Microsoft	Версия Microsoft Office Word 2007

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Таблица 10

Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**
1	2
Аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (каб. № 420 н).	Учебные столы (30 шт.); стулья (60 шт.); доска учебная; стол офисный, стул для преподавателя; комплект стационарной установки мультимедийного оборудования; проектор мультимедийный Vivetek D945VX DLP? XGA (1024*768) 4500Lm. 2400:1, VGA*2.HDMI. S-Vidio; системный блок Winard/Giga Byte/At- 250/4096/500 DVD-RW.

	Экран DRAPER LUMA2 11 NTSC MW White Case 12" TBD Black Borders Размер 274.3*2
Аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (каб. № 419 н).	Учебные столы (9 шт.); стулья (18 шт.); доска учебная; стол офисный, стул для преподавателя

11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины

При изучении курса целесообразно придерживаться следующей последовательности:

1. До посещения первой лекции:

- а) внимательно прочитать основные положения программы курса;
- б) подобрать необходимую литературу и ознакомиться с её содержанием.

2. После посещения лекции:

а) углублено изучить основные положения темы программы по материалам лекции и рекомендуемым литературным источникам;

б) дополнить конспект лекции краткими ответами на каждый контрольный вопрос к теме и при возможности выполнить задание для самостоятельной работы;

в) составить список вопросов для выяснения во время аудиторных занятий;

г) подготовиться к практическим занятиям.

Самостоятельная работа студентов по заданию преподавателя должна быть спланирована и организована таким образом, чтобы дать возможность не только выполнять текущие учебные занятия, но и научиться работать самостоятельно. Это позволит студентам углублять свои знания, формировать определенные навыки работы с нормативно-справочной литературой, уметь использовать различные статистические методы при решении конкретных задач. Контроль за самостоятельной работой студентов осуществляется преподавателем на практических занятиях.

Самостоятельная работа представляет собой работу с материалами лекций, чтение книг (учебников), решение типовых задач. Такое чтение с конспектированием должно обязательно сопровождаться также выявлением и формулированием неясных вопросов, вопросов, выходящих за рамки темы (для последующего поиска ответа на них). Полезно записывать новые термины, идеи или цитаты (для последующего использования).

Желательно проецировать изучаемый материал на свою повседневную или будущую профессиональную деятельность.

В структуру самостоятельной работы входит:

1. Работа студентов на лекциях и над текстом лекции после нее, в частности, при подготовке к зачету;

2. Подготовка к практическим занятиям (подбор литературы к определенной проблеме; работа над источниками; решение задач и пр.),

3. Работа на практических занятиях, проведение которых ориентирует студентов на творческий поиск оптимального решения проблемы, развивает навыки самостоятельного мышления и умения убедительной аргументации собственной позиции.

Студент должен проявить способность самостоятельно разобраться в работе и выработать свое отношение к ней, используя полученные в рамках данного курса навыки.

Задания для самостоятельной работы студентов являются составной частью учебного процесса. Выполнение заданий способствует:

✓ закреплению и расширению полученных студентами знаний по изучаемым вопросам в рамках учебной дисциплины

✓ развитию навыков работы с отчетной документацией предприятия;

✓ развитию навыков обобщения и систематизации информации;

✓ формированию практических навыков по обработке различных данных,

составлению и анализу экономико-математических моделей;

✓ развитию навыков анализа и интерпретации фактических данных, выявления тенденций изменения экономических показателей деятельности предприятия.

Важность самостоятельной работы студентов обусловлена повышением требований к уровню подготовки специалистов в современных условиях, в частности, требованиями к умению использовать нормативно – правовые документы в своей деятельности, а также необходимостью приобретения навыков самостоятельно находить информацию по вопросам анализа и обработки данных в различных источниках, её систематизировать; давать оценку конкретным практическим ситуациям; собирать, анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально- экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем в сфере экономики, в частности.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший занятия обязан в течение первых двух недель, с момента начала учебы, их отработать.

Отработка пропущенных занятий проводится во внеучебное время, согласно графику консультаций преподавателя. Для отработки лекционного материала студент представляет преподавателю письменный конспект пропущенной лекции и отвечает на вопросы. Для отработки практического занятия студент самостоятельно разбирает практические ситуации, рассмотренные на занятии, либо готовит творческую работу, реферат, эссе по указанию преподавателя. Завершить изучение дисциплины целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший занятия обязан его отработать. Отработка занятий осуществляется в соответствии с графиком консультаций.

Пропуск лекционного занятия студент отрабатывает самостоятельно и представляет ведущему преподавателю конспект лекций по пропущенным занятиям.

Пропуск практического занятия студент отрабатывает под руководством ведущего преподавателя дисциплины.

12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине

Для лучшего усвоения материала студентами преподавателю рекомендуется, в первую очередь, ознакомить их с программой курса и кратким изложением материала курса, представленного в образовательной программе дисциплины. Далее на лекционных занятиях преподаватель должен довести до студентов теоретический материал согласно тематике и содержанию лекционных занятий, представленных в рабочей программе.

Лекции являются одним из основных инструментов обучения студентов. Информационный потенциал лекции достаточно высок.

1. Это содержательность, то есть наличие в лекции проверенных сведений.
2. Информативность - степень новизны сведений, преподносимых лектором.
3. Дифференцированность информации:
 - фактическая, раскрывающая новые подходы, разработки, идеи научной мысли;
 - оценочная, показывающая, как и каким образом складываются или формируются в науке и практике тот или иной постулат, взгляд, положение;
 - рекомендательно-практическая информация - данные о конкретных приемах, методах, процедурах, технологиях, используемых в управлении группами, производством, обществом.

Научный потенциал лекции включает научные сообщения (теоретические обобщения, фактические доказательства, научные обоснования фактических выводов по проблемам управления и менеджмента, расстановка акцентов при использовании нормативно-правовой базы, регулирующей рассматриваемый вид деятельности).

В связи с вышеизложенным, важно научиться правильно конспектировать лекционный материал. Это не означает, что лекции нужно записывать слово в слово, следует записывать самое главное, то есть ключевые слова, положения и определения, делать сноски на нормативные акты. Собственно, слово «конспект» происходит от латинского *conspectus* - обзор, краткое изложение содержания какого-либо сочинения. Кроме того, необходимо отметить, что ведение конспектов, иначе записей, связано с лучшим запоминанием материала как лекционного, так и читаемого. Следуя правилам: «читай и пиши», «слушай и пиши», можно успешно овладеть знаниями, не прибегая к дополнительным усилиям.

Однако конспектировать лекции необходимо таким образом, чтобы складывалось вполне определенное представление о той или иной проблеме, то есть ее постановке, последствиях и путях решения. Также необходимо работать и с любой литературой. В процессе ознакомления с текстом стоит, да и необходимо обращаться к словарям и справочникам, выписывая новые слова, термины, словосочетания, интересные мысли и прочее.

Использование новых информационных технологий в цикле лекций и практических занятий по дисциплине позволяют максимально эффективно задействовать и использовать информационный, интеллектуальный и временной потенциал, как студентов, так и преподавателей для реализации поставленных учебных задач. Прежде всего, это возможность провести в наглядной форме необходимый поворот основных теоретических вопросов, объяснить методику решения проблемных задач учебной ситуации и активизировать совместный творческий процесс в аудитории. В данном случае также обеспечивается обучающий эффект, поскольку информация на слайдах носит или обобщающий характер уже известного учебного материала, или является для студентов принципиально новой.

При проведении практических занятий полученные теоретические знания необходимо закрепить решением задач по каждой отдельной теме. После изучения на лекциях каждой темы, закрепления и лучшего усвоения материала на практических занятиях рекомендуется провести опрос студентов по представленным вопросам для самопроверки.

Основные цели практических занятий:

- интегрировать знания, полученные по другим дисциплинам данной специальности и активизировать их использование, как в случае решения поставленных задач, так и в дальнейшей практической деятельности;
- показать сложность и взаимосвязанность управленческих проблем, решаемых специалистами разных направлений в целях достижения максимальной эффективности менеджмента организации.

Для закрепления учебного материала на семинарских и практических занятиях студенты пишут контрольные работы, решают конкретные задачи, максимально приближенные к реальным управленческим ситуациям.

Несколько иное значение имеют контрольные работы. Это также проверка уровня знаний, приобретаемых студентами на лекциях и при самостоятельной работе. Они выполняются письменно и сдаются для проверки преподавателю. Желательно, чтобы в контрольной работе были отражены: актуальность и практическая значимость выбранной темы, отражение ее в научной литературе, изложена суть и содержание темы, возможные направления развития, а также выводы и предложения.

Анализ конкретных ситуаций также несет в себе обучающую значимость. Здесь горизонт возможных направлений очень широк. Можно использовать как реальные, так и учебные ситуации. Это события на определенной стадии развития или состояния; явления или процессы, находящиеся в стадии завершения или завершившиеся; источники или причины возникновения, развития или отклонения от нормы каких-либо фактов или явлений; фиксированные результаты или наиболее вероятные последствия изучаемых явлений и процессов; социальные, юридические, экономические или административные решения и оценки; поведение или поступки конкретных лиц, в том числе руководителей. При этом следует помнить, что под конкретной ситуацией следует понимать конкретное событие, происходившее или происходящее, либо возможное в недалеком будущем.

Завершить изучение дисциплины целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию в виде экзамена.



Программу разработал:
Кривушина О.А., к.т.н.,
ФИО, ученая степень, ученое звание

(подпись)