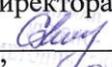


УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по учебной работе


С.Д.Малахова

«30» 06 2020 г.

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Конфликтология»**
для подготовки специалистов,
специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической
безопасности

Год начала подготовки: 2019,2020

Специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

В рабочую программу не вносятся изменения. Программа
актуализирована для 2020 года начала подготовки.

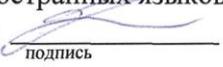
Составитель: к.ф.н., доцент Яблонская С.Ю.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)


«22» 06 2020г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
общественных наук и иностранных языков протокол №10 «22» 06 2020г.

Заведующая кафедрой


подпись

Е.В.Ливская, к.ф.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Программа принята учебно-методической комиссией по специальности
38.03.01 «Экономическая безопасность», протокол № 5 16.06 2020г.

Председатель

комиссии Матчинов В.А., к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)


учебно-методической

«16» 06 2020г.

Заведующий выпускающей кафедрой
к.э.н., профессор Кокорев Н.А.


«16» 06 2020г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора
по учебной работе
проф. Сюняева О.И.
«30» 08 2019г.

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины «Конфликтология»

для подготовки специалистов

Специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Год начала подготовки: 2017

Специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

Курс 1

Семестр 2

В рабочую программу вносятся следующие изменения: в пункт 6.1. «Основная литература» добавлен источник из ЭБС:

1 Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 с. — ISBN 978-5-4486-0417-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html>

Составитель: к.ф.н., доцент Яблонская С.Ю.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«10» 05. 2019г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры общественных наук и иностранных языков протокол № «10» 05. 2019г.

Заведующая кафедрой

подпись

Яблонская С.Ю., к.ф.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель учебно-методической
комиссии по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность»,
Матчинов В.А., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«26» 06 2019г.

Заведующий выпускающей кафедрой
к.э.н., профессор Кокорев Н.А.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«24» 06 2019г.

е

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной работе
О.И. Сюняева
« 01 » _____ 2018 г.

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Конфликтология»**

для подготовки специалистов,

Специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Год начала подготовки: 2017

Специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

Курс 1

Семестр 2

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В рабочую программу вносятся следующие изменения: в пункт 6.4. «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины» добавлены источники сети Интернет:

1. <http://www.organization-conflict.ru> «Организационный конфликт» - Интернет ресурс в котором рассматриваются причины возникновения конфликтов в организации и способы их устранения.
2. <http://www.pww.ru> «Проблемы мира» - сайт, на котором размещаются материалы по региональной конфликтологии, этноконфликтологии и межкультурным коммуникациям.

Составитель: к.ф.н., доцент Яблонская С.Ю.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«30» 08. 2018г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры общественных наук и иностранных языков, протокол № 1 «30» 08. 2018г.

Заведующая кафедрой

подпись

Яблонская С.Ю., к.ф.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель учебно-методической

комиссии по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность»,

Матчинов В.А., к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«31»августа 2018г.

Заведующий выпускающей кафедрой

к.э.н., профессор Кокорев Н.А.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«31»августа 2018г.

Учебно-методическая часть

№ 25-03

5к



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА

имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА

(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ

Экономический факультет

Кафедра общественных наук и иностранных языков

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по учебной работе

О.И. Сунжева

“01” 09 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(наименование дисциплины)

для подготовки специалистов

Специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Курс: 1

Семестр: 2

Калуга, 2017

Составитель: Яблонская С.Ю., к.ф.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)


« 20 » 08 2017г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 января 2017г. № 20 (зарегистрирован) в Минюсте РФ «10» февраля 2017г. № 45596 и учебным планом специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» (год начала подготовки 2017).

Программа обсуждена на заседании кафедры общественных наук и иностранных языков

Зав. кафедрой: к.ф.н., доцент Яблонская С.Ю.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)


Протокол №1 «30» августа 2017г

Проверено:

Начальник УМЧ  доцент О.А. Окунева

Лист согласования рабочей программы

Декан к.э.н., профессор Кокорев Н.А.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



«4» 08 2017г.

Программа принята учебно-методической комиссией по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность», протокол № 10 «31» августа 2017г.

Председатель учебно-методической
комиссии по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность»,
Матчинов В.А., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



«31»августа 2017г.

Заведующий выпускающей кафедрой
к.э.н., профессор Кокорев Н.А.



(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«31»августа 2017г.

Оглавление

АННОТАЦИЯ.....	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ.....	5
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	5
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ.....	5
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ РАЗДЕЛОВ ИТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.3. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	10
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения</i>	<i>11</i>
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы</i>	<i>12</i>
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....	10
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	10
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	11
6.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ	11
6.4. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	14
6.5. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	15
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	16
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ	18
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ...	18
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	19

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Конфликтология»

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов целостного представления о природе конфликтов и способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания к будущей профессиональной деятельности, овладение навыками практического применения знаний в управлении конфликтами: их регулировании и поиске эффективных путей разрешения, а так же организации и проведении переговорного процесса.

Место дисциплины в учебном плане: в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.05.01 «Экономическая безопасность» дисциплина **Б1.В.ДВ 01.01** «Конфликтология» включена в вариативную часть Блока I Дисциплины (модули) учебного читается в третьем семестре. Форма контроля – зачет.

Требования к результатам освоения дисциплины. В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

ОК- 5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

ОК - 6 - способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;

ОК-7 - способностью к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии;

ПК - 28 – способностью осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.

Краткое содержание дисциплины: становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания; современные концепции конфликта; функции конфликта, их позитивные и негативные проявления; типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам; источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере; мотивация конфликтности, взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; структура, фазы и стадии развития конфликта; методы предупреждения и урегулирования конфликтов; стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов; социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактики конфликтов в области трудовых отношений; роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами.

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования

Реализация в дисциплине «Психология» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.05.01 «Экономическая безопасность» должна учитывать следующие компетенции:

ОК- 5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

ОК - 6 - способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;

ОК-7 - способностью к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии;

ПК - 28 – способностью осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Конфликтология» включена в вариативную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» структуры программы специалитета (Б1.Д. ДВ.01.01).

Курс «Психология» опирается на дисциплины «История», «Социология», «Культура речи и деловое общение», читается параллельно с «Философией», «Психологией».

Особенностью дисциплины является: знание об основных типах, стратегии и тактике конфликта, функциях, моделях поведения.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации. Текущая аттестация студентов – оценка знаний и умений проводится постоянно на семинарских занятиях с помощью тестовых заданий, контрольных работ, собеседований, коллоквиумов и т.д., оценки самостоятельной работы студентов, включая реферат, опрос.

Промежуточная аттестация студента – зачет во 2 семестре.

2. Цели и задачи дисциплины. Требования к результатам освоения дисциплины

Цель курса: сформировать знание об основных функциях психики, поведении и деятельности личности, психической регуляции поведения и деятельности, психологии личности, психологии малых групп, видах потребностей.

В результате изучения курса «Конфликтология» студент должен:

Знать:

- специфику возникновения и развития конфликтов;
- способы урегулирования конфликтов.

Уметь:

- находить методы и способы урегулирования конфликта.

Владеть:

- навыками самостоятельной работы по поиску необходимой литературы,
- приёмами ведения полемики.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	зач. ед.	час.	по семестрам
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному пл.	2	72	72
Контактная работа	1	36	36
Лекции (Л)	0,5	18	18
Практические (ПЗ)	0,5	18	18
Самостоятельная работа (СР)	1	36	36
в том числе:			
реферат	0,5	18	18
самоподготовка к текущему контролю знаний	0,5	18	18
Вид контроля:			
зачет			зачет

Интерактивные формы представлены в Приложении 2

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Тема 1. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.
Тема 2. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.
Тема 3. Причины конфликтов и их функции.

Тема 4. Динамика и механизмы конфликта.
Тема 5. Насилие в конфликте.
Тема 6. Конфликт как экстремальная ситуация.
Тема 7. Предупреждение конфликтов.
Тема 8. Регулирование и разрешение конфликтов.
Тема 9. Переговорный процесс

4.2. Трудоёмкость разделов и тем дисциплины

Таблица 2 - Трудоёмкость разделов и тем дисциплины

Наименование Разделов и тем дисциплины	Всего часов на раздел/тему	Контактн.раб		Внеаудиторная работа (СР)
		Л	ПЗ	
Тема 1. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.	8	2	2	4
Тема 2. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.	8	2	2	4
Тема 3. Причины конфликтов и их функции.	8	2	2	4
Тема 4. Динамика и механизмы конфликта.	8	2	2	4
Тема 5. Насилие в конфликте.	8	2	2	4
Тема 6. Конфликт как экстремальная ситуация.	8	2	2	4
Тема 7. Предупреждение конфликтов.	8	2	2	4
Тема 8. Регулирование и разрешение конфликтов.	8	2	2	4
Тема 9. Переговорный процесс	8	2	2	4
ИТОГО	72	18	18	36

4.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии

Предмет и объект конфликтологии. Ранние представления о причинах конфликтов и способах их разрешения. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Античные представления о причинах и способах разрешения конфликтов (Гераклит, Платон, Геродот, Эпикур, Аристотель, Цицерон). Представления о сущности конфликтов в средние века (Ф. Аквинский, Н. Макиавелли, Т. Мор, Э. Роттердамский, Ф. Бэкон). Новое время и конфликтологические идеи (Т. Гоббс, Д. Локк, Ж-Ж. Руссо). Конфликт как многоуровневое социальное явление (Ш. де Монтескьё, Д. Дидро, Ф. Вольтер, А. Смит). Конфликт как естественное и вечное состояние общества (И. Кант, Г. Гегель, Ч. Дарвин, Т. Мальтус).

Зарождение научной конфликтологии (Г. Спенсер, Л. Гумплович,

Г. Зиммель). Марксистская парадигма конфликта. М. Вебер о социальном конфликте. Разработка теории политического конфликта (В. Парето, Г. Моска,

Ж. Сорель, А. Бентли). Современные конфликтологические теории (Р. Мертон, Л. Козер, Р. Дарендорф, А. Турен, К. Боулдинг, А. Гоулднер).

Тема 2. Природа конфликта. Его структура и движущие силы

Понятие конфликта. Границы конфликта (пространственные и временные). Основания типологии конфликтов. Системный подход в типологизации (внутри и внесистемный). Типология конфликтов по сферам проявления. Иные способы типологизации (по длительности, интенсивности – кумулятивные и слабо выраженные, степени ограниченности в пространстве и времени). Предмет и объект конфликта.

Субъекты конфликта: индивид-индивид; индивид-группа; индивид-общество; группа-группа, группа-общество, общество-общество.

Цели сторон в конфликте (нейтрализация, нанесение ущерба, уничтожение соперника). Конфликтное поведение субъекта. Противоречие как движущая сила конфликта.

Тема 3. Причины конфликтов и их функции

Уровни научного рассмотрения противоречий. Психологический уровень (поведенческий, вербальный, эмоциональный). Социологический уровень (межличностные, межгрупповые конфликты). Политологический и геополитический подходы к анализу конфликта. Типы противоречий: объективные и субъективные противоречия. Концепция депривации. Противоборствующие стороны. Их социально-психологические характеристики. Роли в конфликте: подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Ролевое поведение участников конфликта.

Причины конфликтов: столкновение экономических, политических, идеологических интересов, ценностей. Конфликт как дебаты, игры, соревнование.

Позитивные и негативные функции конфликтов: познавательная, коммуникативная, релаксационная динамическая, функции отвлечения общественного внимания, интегрирующая, публичная.

Тема 4. Динамика и механизмы конфликта

Конфликтная ситуация. Искажения в её восприятии субъектами конфликта (частично понятый конфликт, ложно воспринимаемый конфликт). Социальная напряжённость. Социально-психологический и поведенческий её уровни. Показатели диагностики социальной напряжённости. Стадии конфликта. Латентное состояние (дремлющий, затаённый конфликт), предконфликтная ситуация, возникновение и развитие, эскалация, спад, завершение конфликта. Динамика как силовое взаимодействие: кооперация, соревнование, конкуренция, борьба.

Психология участников конфликта. Типология психологического поведения личности в состоянии конфликта. Агрессивная личность, жертва конфликта. Деструктивный, конструктивный, конформный типы. Модели поведения индивида в конфликте.

Тема 5. Насилие в конфликте

Понятие насилия. Психологические, политологические трактовки проблемы, насилие в рамках социологических теорий: К. Маркс, М. Вебер, В. Парето, П. Сорокин, Т. Парсонс, Н. Луман. Нелегальные и легальные формы насилия. Насилие в конфликте: российская социокультурная специфика. Истоки социально-политического насилия. Причины враждебности и склонности к насильственному разрешению конфликта. Образ врага в общественных и политических отношениях. Генезис проблемы и понятия «враг». Механизмы и способы формирования понятий «враг» и «образ врага». Трансформация «враждебной» конфронтации.

Тема 6. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация

Выяснение причин конфликта как основание его типологизации. Конфликты больших и малых социальных групп. Неравенство как источник противоречий. Особенности конфликтов переходного периода в России. Производственно-трудовые конфликты: межличностные, межгрупповые, коллективные. Забастовка как форма производственно-трудового конфликта. Политические конфликты, их функции и особенности. Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. Понятие этноса и нации. Этнические конфликты. Особенности этнических конфликтов, уровни их напряжённости. Межгосударственные конфликты. Ресурсы как объект конфликта. Столкновение цивилизаций: социокультурный аспект. Глобальные конфликты (традиционализм и новая экология и технологии).

Тема 7. Предупреждение конфликтов

Своевременное прогнозирование и устранение причин конфликта (социальная, экономическая, культурная политика). Социальное сотрудничество. Методы поддержания и развития сотрудничества (согласие, практическая эмпатия, взаимное дополнение партнёров, исключение социальной дискриминации, психологический настрой).

Социальное партнёрство. Институционализация отношений как создание постоянных или временных форм взаимодействия сторон.

Нормативный подход в регулировании конфликта. Нормативные механизмы, их особенности. Методы регуляции (неформальный, формализация, локализация, индивидуализация, информационный метод). Воздействие норм и социального контроля.

Тема 8. Регулирование и разрешение конфликтов

Регулирование конфликта путём анализа, разработки решений, анализа итогов. Уход от конфликта методом избегания, откладывания, бездействия, путём уступок или приспособления. Способы регулирования коллективных трудовых конфликтов, политических, межгосударственных конфликтов. Картография конфликта, этапы процесса составления карты. Преодоление конфликтов посредством общения. Проблемы общения с «трудными» оппонентами и способы коммуникации с ними. Психологические технологии регулирования конфликта. Проблемы регулирования этнических и международных конфликтов. Поиск консенсуса конфликтующих сторон на базе единых нравственных ценностей. Технологии консенсуса и компромисса. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Специфика переговоров в экстремальных условиях. Стратегия и тактика переговоров. Третья сторона в конфликте. Проблема посредничества. Арбитраж и обязательный арбитраж. Правила ведения дискуссий в процессе переговоров. Возможные варианты завершения конфликтов, их последствия.

Тема 9. Переговорный процесс. Методы ведения переговоров. Рекомендации по успешному ведению переговоров. Недостатки при ведении переговоров. Подведение итогов переговоров.

4.4. Практические занятия

Таблица 3 - Содержание практических занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Тема 1. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.	<p>Практическое занятие №1</p> <p>1. Предмет и объект конфликтологии.</p> <p>2. Ранние представления о причинах конфликтов и способах их разрешения.</p> <p>3. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Античные представления о причинах и способах разрешения конфликтов (Гераклит, Платон, Геродот, Эпикур, Аристотель, Цицерон). Представления о сущности конфликтов в средние века (Ф. Аквинский, Н. Макиавелли, Т. Мор, Э. Роттердамский, Ф. Бэкон). Новое время и конфликтологические идеи (Т. Гоббс, Д. Локк, Ж-Ж. Руссо). Конфликт как многоуровневое социальное явление (Ш. де Монтескьё, Д. Дидро, Ф. Вольтер, А. Смит). Конфликт как естественное и вечное состояние общества (И. Кант, Г. Гегель, Ч. Дарвин, Т. Мальтус).</p> <p>4. Зарождение научной конфликтологии (Г. Спенсер, Л. Гумплович, Г. Зиммель). Марксистская парадигма конфликта. М. Вебер о социальном конфликте. Разработка теории политического конфликта (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, А. Бенгли).</p> <p>5. Современные конфликтологические теории (Р. Мертон, Л. Козер, Р. Дарендорф, А. Турен, К. Боулдинг, А. Гоулднер).</p>	Опрос устный, тестирование	2
	Тема 2. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.	<p>Практическое занятие №2</p> <p>1. Понятие конфликта. Границы конфликта (пространственные и временные).</p> <p>2. Основания типологии конфликтов. Системный подход в типологизации (внутри и внесистемный). Типология конфликтов по сферам проявления. Иные способы типологизации (по длительности, интенсивности – кумулятивные и слабо выраженные, степени ограниченности в пространстве и времени).</p> <p>3. Предмет и объект конфликта.</p>	Опрос устный	2

¹ Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
		<p>4. Субъекты конфликта: индивид-индивид; индивид-группа; индивид-общество; группа-группа, группа-общество, общество-общество.</p> <p>5. Цели сторон в конфликте (нейтрализация, нанесение ущерба, уничтожение соперника).</p> <p>6. Конфликтное поведение субъекта. Противоречие как движущая сила конфликта.</p>		
	Тема 3. Причины конфликтов и их функции.	<p>Практическое занятие №3</p> <p>1. Уровни научного рассмотрения противоречий. Психологический уровень (поведенческий, вербальный, эмоциональный). Социологический уровень (межличностные, межгрупповые конфликты).</p> <p>2. Политологический и геополитический подходы к анализу конфликта. Типы противоречий: объективные и субъективные противоречия. Концепция депривации. Противоборствующие стороны. Их социально-психологические характеристики.</p> <p>3. Роли в конфликте: подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Ролевое поведение участников конфликта.</p> <p>4. Причины конфликтов: столкновение экономических, политических, идеологических интересов, ценностей. Конфликт как дебаты, игры, соревнование.</p> <p>6. Позитивные и негативные функции конфликтов: познавательная, коммуникативная, релаксационная динамическая, функции отвлечения общественного внимания, интегрирующая, публичная.</p>	Опрос устный	2
	Тема 4. Динамика и механизмы конфликта.	<p>Практическое занятие №4</p> <p>1. Конфликтная ситуация. Искажения в её восприятии субъектами конфликта (частично понятый конфликт, ложно воспринимаемый конфликт). Социальная напряжённость. Социально-психологический и поведенческий её уровни. Показатели диагностики социальной напряжённости.</p> <p>2. Стадии конфликта. Латентное состояние (дремлющий, затаённый конфликт), предконфликтная ситуация, возникновение и развитие, эскалация, спад, завершение конфликта.</p> <p>3. Динамика как силовое взаимодействие: кооперация, соревнование, конкуренция, борьба.</p> <p>4. Психология участников конфликта. Типология психологического поведения личности в состоянии конфликта. Агрессивная личность, жертва конфликта. Деструктивный, конструктивный, конформный типы. Модели поведения индивида в конфликте.</p>	Опрос устный	2
	Тема 5. Насилие в конфликте.	<p>Практическое занятие №5</p> <p>1. Понятие насилия. Психологические, политологические трактовки проблемы, насилие в рамках социологических теорий: К. Маркс, М. Вебер, В. Парето, П. Сорокин, Т. Парсонс, Н. Луман. Нелегальные и легальные формы насилия.</p> <p>2. Насилие в конфликте: российская социокультурная специфика. Истоки социально-политического насилия. Причины враждебности и склонности к насильственному разрешению конфликта. 3. Образ врага в общественных и политических отношениях.</p> <p>3. Генезис проблемы и понятия «враг».</p> <p>4. Механизмы и способы формирования понятий «враг» и «образ врага». Трансформация «враждебной» конфронтации.</p>	Опрос устный, реферат	2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Тема 6. Конфликт как экстремальная ситуация.	<p align="center">Практическое занятие №6</p> <p>1. Выяснение причин конфликта как основание его типологизации.</p> <p>2. Конфликты больших и малых социальных групп. Неравенство как источник противоречий. Особенности конфликтов переходного периода в России.</p> <p>3. Производственно-трудовые конфликты: межличностные, межгрупповые, коллективные. Забастовка как форма производственно-трудового конфликта.</p> <p>4. Политические конфликты, их функции и особенности. Политические конфликты тоталитарных и демократических систем.</p> <p>5. Понятие этноса и нации. Этнические конфликты. Особенности этнических конфликтов, уровни их напряжённости.</p> <p>6. Межгосударственные конфликты. Ресурсы как объект конфликта.</p> <p>7. Столкновение цивилизаций: социокультурный аспект.</p> <p>8. Глобальные конфликты (традиционализм и новая экология и технологии).</p>	Опрос устный	2
	Тема 7. Предупреждение конфликтов.	<p align="center">Практическое занятие №7</p> <p>1. Своевременное прогнозирование и устранение причин конфликта (социальная, экономическая, культурная политика).</p> <p>2. Социальное сотрудничество. Методы поддержания и развития сотрудничества (согласие, практическая эмпатия, взаимное дополнение партнёров, исключение социальной дискриминации, психологический настрой).</p> <p>3. Социальное партнёрство. Институционализация отношений как создание постоянных или временных форм взаимодействия сторон.</p> <p>4. Нормативный подход в регулировании конфликта. Нормативные механизмы, их особенности. Методы регуляции (неформальный, формализация, локализация, индивидуализация, информационный метод).</p> <p>5. Воздействие норм и социального контроля. современные социальные проблемы.</p>	Компетентностно-ориентированные задания. Круглый стол	2
	Тема 8. Регулирование и разрешение конфликтов.	<p align="center">Практическое занятие №8</p> <p>1. Регулирование конфликта путём анализа, разработки решений, анализа итогов.</p> <p>2. Уход от конфликта методом избегания, откладывания, бездействия, путём уступок или приспособления.</p> <p>3. Способы регулирования коллективных трудовых конфликтов, политических, межгосударственных конфликтов.</p> <p>4. Картография конфликта, этапы процесса составления карты.</p> <p>5. Преодоление конфликтов посредством общения. Проблемы общения с «трудными» оппонентами и способы коммуникации с ними.</p> <p>6. Психологические технологии регулирования конфликта.</p> <p>7. Проблемы регулирования этнических и международных конфликтов. Поиск консенсуса конфликтующих сторон на базе единых нравственных ценностей. Технологии консенсуса и компромисса.</p> <p>8. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Специфика переговоров в экстремальных условиях. Стратегия и тактика переговоров.</p> <p>9. Третья сторона в конфликте. Проблема посредничества. Арбитраж и обязательный арбитраж.</p> <p>10. Правила ведения дискуссий в процессе переговоров. Возможные варианты завершения конфликтов, их по-</p>	Опрос устный.	2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
		следствия.		
	Тема 9. Переговорный процесс	<p>Практическое занятие №9</p> <p>Тема 9. Переговорный процесс.</p> <p>1. Методы ведения переговоров.</p> <p>2. Рекомендации по успешному ведению переговоров.</p> <p>3. Недостатки при ведении переговоров.</p> <p>4. Подведение итогов переговоров.</p>	Опрос устный, Реферат	2
	ИТОГО			18

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения

Таблица 4 - Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	Тема 1. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.	Зарождение научной конфликтологии (Г. Спенсер, Л. Гумплович, Г. Зиммель). Марксистская парадигма конфликта. М. Вебер о социальном конфликте. Разработка теории политического конфликта (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, А. Бенгли). 5. Современные конфликтологические теории (Р. Мертон, Л. Козер, Р. Дарендорф, А. Турен, К. Боулдинг, А. Гоулднер).	4
	Тема 2. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.	Конфликтное поведение субъекта. Противоречие как движущая сила конфликта.	4
	Тема 3. Причины конфликтов и их функции.	Роли в конфликте: подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Ролевое поведение участников конфликта. Конфликт как дебаты, игры, соревнование. Позитивные и негативные функции конфликтов: познавательная, коммуникативная, релаксационная динамическая, функции отвлечения общественного внимания, интегрирующая, публичная.	4
	Тема 4. Динамика и механизмы конфликта.	Психология участников конфликта. Типология психологического поведения личности в состоянии конфликта. Агрессивная личность, жертва конфликта. Деструктивный, конструктивный, конформный типы. Модели поведения индивида в конфликте.	4
	Тема 5. Насилие в конфликте.	Механизмы и способы формирования понятий «враг» и «образ врага». Трансформация «враждебной» конфронтации.	4
	Тема 6. Конфликт как экстремальная ситуация.	Производственно-трудовые конфликты: межличностные, межгрупповые, коллективные. Забастовка как форма производственно-трудового конфликта. Столкновение цивилизаций: социокультурный аспект.	4
	Тема 7. Предупреждение конфликтов.	Социальное сотрудничество. Методы поддержания и развития сотрудничества (согласие, практическая эмпатия, взаимное дополнение партнёров, исключение социальной дискриминации, психологический настрой). Социальное партнёрство. Институционализация отношений как создание постоянных или временных форм взаимодействия сторон.	4
	Тема 8. Регулирование и разрешение конфликтов.	Проблемы регулирования этнических и международных конфликтов. Поиск консенсуса конфликтующих сторон на базе единых нравственных ценностей. Технологии	4

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
		консенсуса и компромисса.	
	Тема 9. Переговорный процесс	Подведение итогов переговоров.	4
	ИТОГО		36

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы не предусмотрены учебным планом.

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Взаимосвязь учебного материала лекций, практических **занятий** с вопросами зачетов и формируемыми компетенциями представлены в таблице 6.

Таблица 6 - Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и вопросами итогового контроля знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	№ вопроса
ОК- 5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;	1-9	1-9	1-20
ОК - 6 - способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;	1-9	1-9	1-20
ОК-7 - способностью к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии;	1-9	1-9	1-20
ПК - 28 – способностью осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.	1-9	1-9	1-20

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

- Зеленков, М.Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Зеленков М. Ю. - Электрон. текстовые дан. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/114168>
- Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] / Кильмашкина Т. Н. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с. - Режим доступа : <http://www.biblioclub.ru/book/115392/>.
- Конфликтология. Учебник [Электронный ресурс]. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 544 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Режим доступа : <http://www.biblioclub.ru/book/115393/>.
- Кибанов, А. Я. Управление конфликтами и стрессами [Текст] : учебно-практ. пособие : рек. Советом УМО по образованию в обл. менеджмента / А. Я. Кибанов, В. Г. Коновалова, О. Л. Белова ; под ред. А. Я. Кибанова ; Гос. ун-т управления. - М. : Проспект, 2012. - 83 с.

6.2. Дополнительная литература

- Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М.: ЮНИТИ, 1999.- 551 с.
 - Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. - СПб.: Питер, 2006.- 288 с.
 - Антоян А.Д. Конфликтология: Конспект лекций.- М.: Приор-изд, 2006. - 64 с
- <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392&sr=1> - Лань

6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

- Ромашкин И.К. Методические указания к семинарским занятиям по курсу «Конфликтология» для студентов. – М.:МСХА имени К.А.Тимирязева. – М., 2008

6.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1 <http://www.aconflict.ru> «Аналитика конфликта». Портал создан доктором философских наук, профессором В. А. Светловым и доктором социологических наук, профессором В. А. Семеновым. На сайте имеется архив научных статей о конфликтах. Также, постоянно ведется обзор новой литературы о конфликтологии.

2 <http://www.conflictmanagement.ru> Сайт Московской школы конфликтологии.

3 <http://www.conflictolog1.narod.ru> Официальный сайт центра конфликтологии при Институте социологии РАН.

Сайт содержит:

4 <http://www.conflictology.ru/> Новый журнал о конфликтологии 5 <http://www.confstud.ru> Сайт научно-практического журнала международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь»

6 <http://www.geoconflict.narod.ru> «Геоконфликтология». Интернет-ресурс, на котором содержатся статьи и тезисы по материалам двух семинаров, проведенных в 2006-2008 гг. сначала в МГУ, а затем в СПбГУ при поддержке Русского Инвестиционного Дома и лично С. Михеева и П. Трифонова.

7 <http://www.igidravlika.com> «Конфликтология». На сайте изложены теоретические аспекты конфликтологического знания и практические способы их применения.

6.5. Программное обеспечение

{В список включается перечень программных продуктов, используемых при проведении различных видов занятий (по видам)}

Таблица 6 - Перечень программного обеспечения

№п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разр.
1	Все разделы	Microsoft PowerPoint	Программа подготовки презентаций	Microsoft	2006 (версия Microsoft PowerPoint 2007)
2	Все разделы	Microsoft Word	Текстовый редактор	Microsoft	2006 (версия Microsoft Word2007)

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля - опрос устный, компетентностно-ориентированные задания (КОЗ), задания реконструктивного типа, круглый стол, тестирование, реферат.

Итоговый контроль – зачет

Тестирование используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам или разделам дисциплины. По результатам теста обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценивания теста.

Шкала	Критерии оценивания (% правильных ответов)
Оценка 5 (отлично)	80-100
Оценка 4 (хорошо)	70-79
Оценка 3 (удовлетворительно)	50-69
Оценка 2 (неудовлетворительно)	менее 50

Устный ответ на практических занятиях

Устный ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения студентом образовательной программы по всем разделам дисциплины. Ответ оценивается оценкой «зачтено» или «не зачтено».

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - студент полно усвоил учебный материал; - проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления и восприятия информации; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; - продемонстрирована сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; - могут быть допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Оценка «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; - не сформированы компетенции, отсутствуют соответствующие знания, умения и навыки.

Критерии оценки реферата:

Реферат оценивается по пятибалльной шкале.

«5» баллов ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«4» балла – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

«3» балла – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

«2» балла – тема реферата не раскрыта, обнаруживается непонимание проблемы.

Критерии оценки доклада:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1	Качество доклада: <ul style="list-style-type: none"> - сопровождается иллюстративным материалом; - структурирован; - рассказывается, но не объясняется суть работы; - зачитывается. 	3 2 1 0
2	Использование демонстрационного материала: <ul style="list-style-type: none"> - автор представил демонстрационный материал по всему материалу доклада, материал оформлен в соответствии с требованиями; - использовался в докладе, оформлен в соответствии с требованиями, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен с ошибками. 	2 1 0
3	Качество ответов на вопросы: <ul style="list-style-type: none"> - даёт полные ответы на все вопросы; - не может чётко ответить на вопросы; - не отвечает на вопросы. 	2 1 0

4	Владение научным и специальным аппаратом: - показано владение специальным аппаратом; - использованы общенаучные и специальные термины; - показано владение базовым аппаратом.	3 2 1
5	Чёткость выводов: - полностью характеризуют работу; - имеются, но не доказаны.	2 1
	Итого	12

Оценка «5» - от 10 до 12 баллов

Оценка «4» - от 7 до 9 баллов

Оценка «3» - от 4 до 6 баллов

При количестве баллов менее 4 – рекомендовать учащемуся дополнительно поработать над данным докладом.

Практико-ориентированное обучение

Компетентностно-ориентированные задания (КОЗ)

Практико-ориентированное обучение – это процесс освоения обучающимися образовательной программы с целью формирования у них профессиональных компетенций (прежде всего умений и навыков) за счёт выполнения реальных практических задач, а также формирования понимания того, где, как и для чего полученные знания употребляются на практике.

Шкала и критерии оценивания результата работы представлены в таблице:

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся полно усвоил учебный материал и свободно им владеет; - знает, понимает и правильно использует в речи профессиональную терминологию; - проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления и восприятия информации; - способен соотносить и интегрировать теоретические знания с реальными профессиональными потребностями; - владеет основным профессиональным инструментарием; - продемонстрирована сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.
Оценка «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий и при использовании терминологии; - не сформированы компетенции, отсутствуют соответствующие знания, умения и навыки.

Критерии оценки работы студентов в выполнении упражнений

Оценивание заданий:

«5» - получают студенты в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;

«4» - ставится в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«3» - соответствует работа, содержащая 50 – 70 % правильных ответов;

«2» - соответствует работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

Критерии оценки работы студентов в проведении круглого стола:

Оценка «отлично» ставится, если студент соблюдает правила проведения дискуссий, аргументирует свою позицию практическими примерами, при этом оперируя теоретическими терминами и понятиями, используя ссылки на соответствующую научную литературу, другие источники информации.

Оценка «хорошо» ставится, если студент знает основные правила проведения дискуссий, частично аргументировал свою позицию, верно квалифицировав теоретические термины и понятия со ссылкой на соответствующие концепции, литературу, другие источники информации. Могут быть допущены две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент принимает участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, без ссылки на соответствующие источники. Допущено 3-5 неточностей при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если: студент не принимает участия в дискуссии, либо принимает, но не обозначает свою позицию, допускает более 5 неточностей при освещении второстепенных вопросов.

Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации Зачет

Критерии оценки зачета:

«Зачтено» выставляется, если обучающийся не имеет задолженностей по дисциплине; имеет четкое представление о современных методах, методиках, применяемых в рамках изучаемой дисциплины; правильно оперирует предметной и методической терминологией; излагает ответы на вопросы зачета; подтверждает теоретические знания практическими примерами; дает ответы на задаваемые уточняющие вопросы; имеет собственные суждения о решении теоретических и практических вопросов, связанных с профессиональной деятельностью; проявляет эрудицию, вступая при необходимости в научную дискуссию.

«Не зачтено» выставляется, если обучающийся не имеет четкого представления о современных методах, методиках, применяемых в рамках изучаемой дисциплины; не оперирует основными понятиями; проявляет затруднения при ответе на уточняющие вопросы. Итоговый контроль в виде зачета по дисциплине «Культура речи и деловое общение» проводится в экзаменационную сессию 1 семестра по вопросам к зачету. При отличной успеваемости и 100% посещаемости студенту может быть выставлен зачет по итогам текущей успеваемости.

Результаты контроля успеваемости студентов на зачете определяются оценками «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» – выставляется студенту, если он показывает глубокие, твердые и всесторонние знания по дисциплине в соответствии с рабочей программой, основной и дополнительной литературой по учебному предмету; самостоятельно, логически стройно и последовательно излагает учебный материал, демонстрируя умение анализировать научные взгляды, аргументировано отстаивать собственную научную позицию; творчески увязывает теоретические положения с юридическими, экономическими и иными аспектами, обладает высокой культурой речи и умеет применять полученные теоретические знания при решении задач и конкретных практических ситуаций.

Оценка «не зачтено» – выставляется студенту, если он демонстрирует незнание основных положений учебной дисциплины; не ориентируется в основных литературных источниках по учебному предмету; не в состоянии дать самостоятельный ответ на учебные вопросы, обосновать собственную научную позицию; не умеет устанавливать связь теоретических положений с практикой, речь слабо развита и маловыразительна.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия проводятся в лекционных аудиториях и аудиториях для проведения практических занятий. В случаях использования презентационного материала лекционные занятия проводятся в специализированных лекционных аудиториях оснащенных средствами мультимедиа.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения дисциплины

Для лучшего усвоения материала студентами преподавателю рекомендуется в первую очередь ознакомить их с программой курса и кратким изложением материала курса, представленного в образовательной программе дисциплины. Далее на лекционных занятиях преподаватель должен довести до студентов теоретический материал согласно тематике и содержанию лекционных занятий, представленных в рабочей программе. При проведении практических занятий полученные теоретические знания необходимо закрепить рассмотрением вопросов (контрольных заданий) по каждой отдельной теме. После изучения на лекциях каждой темы закрепления и лучшего усвоения материала на практических занятиях рекомендуется провести опрос студентов по представленным вопросам для самопроверки. Завершить изучение дисциплины целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию в виде экзамена.

Студент, пропустивший лекционное занятие, должен восстановить текст лекции по заданному плану в полном объеме, опираясь на материал учебников. Пропущенное практическое занятие отрабатывается устно в соответствии с планом практического занятия. Отработки студентов принимаются согласно графику приема задолженностей.

10. Методические рекомендации студентам по самостоятельной работе

При изучении курса целесообразно придерживаться следующей последовательности:

Самостоятельная работа студентов по заданию преподавателя должна быть спланирована и организована таким образом, чтобы дать возможность не только выполнять текущие учебные занятия, но и научиться работать самостоятельно. Контроль за самостоятельной работой студентов осуществляется преподавателем на практических занятиях.

Самостоятельная работа представляет собой работу с материалами лекций, чтение книг (учебников), изучение дополнительной литературы с конспектированием материала. Такое чтение с конспектированием должно обязательно сопровождаться также выявлением и формулированием неясных вопросов, вопросов, выходящих за рамки темы (для последующего поиска ответа на них). Полезно записывать новые термины, идеи или цитаты (для последующего использования). Желательно проецировать изучаемый материал на свою повседневную или будущую профессиональную деятельность.

В структуру самостоятельной работы входит

1. работа студентов на лекциях и над текстом лекции после нее, в частности, при подготовке к зачету;
2. подготовка к практическим занятиям (подбор литературы к определенной проблеме; работа над источниками; составление реферативного сообщения или доклада и пр.);
3. работа на практических занятиях, проведение которых ориентирует студентов на творческий поиск оптимального решения проблемы, развивает навыки самостоятельного мышления и умения убедительной аргументации собственной позиции.

Студент должен проявить способность самостоятельно разобраться в работе и выработать свое отношение к ней, используя полученные в рамках данного курса навыки.

Задания для самостоятельной работы студентов являются составной частью учебного процесса. Выполнение заданий способствует:

- ✓ закреплению и расширению полученных студентами знаний по изучаемым вопросам в рамках учебной дисциплины «Философия»
- ✓ развитию навыков работы со и специальной литературой
- ✓ развитию навыков обобщения и систематизации информации;
- ✓ развитию навыков анализа глобальных проблем современности, выявления тенденций изменения различных социокультурных показателей.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем в сфере экономики и страхования, в частности.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время.

Методические указания для студентов **по работе с литературой** и при построении докла-

да.

Аннотирование литературы - перечисление основных вопросов, рассматриваемых автором в той или иной работе. При этом особое внимание уделяется вопросам, имеющим прямое отношение к изучаемой проблеме. Структура аннотации: автор, название работы (книги, статьи), её выходные данные, основные идеи работы, их новизна, личностное отношение к ним.

Конспектирование литературы - краткое и точное изложение какой-то статьи, книги, выступления, речи и т. п. Перед конспектированием необходимо прочитать до конца главу, раздел, книгу, статью. Затем составить план прочитанного, который позволит отвлечься от авторского текста, абстрагироваться от несущественных деталей и сформулировать основные мысли автора. Так достигается ясность и краткость записей.

Однако последнее не должно противоречить требованиям полноты и точности, для чего основные положения работы необходимо записывать в формулировках автора, указывая страницу, на которой изложена записываемая мысль. При конспектировании соблюдается и логика авторского изложения материала.

Ценность конспекта зависит не только от его содержания, но и оформления. Названия глав и параграфов следует записывать полностью. Авторскими словами записываются и определения. Примеры, в конспект отбираются наиболее яркие, вносятся и свои личные. Принципиально важный материал (определения, тезисы, доказательства, выводы, оценки) желательно выделять знаками. Широкие, до трети страницы, поля конспекта используются для выражения своего отношения к изучаемому материалу.

Подготовка доклада. Доклад готовится для выступления на занятии или в учебном заведении перед преподавателями, учащимися, родителями.

При работе над докладом студент должен проявлять максимум самостоятельности. Это необходимо не только для совершенствования умений самостоятельно работать с психолого-педагогической литературой в области воспитания с полученным фактическим материалом, но и для развития мысли, педагогической пытливости и речи студента.

Работать над докладом рекомендуется в следующей последовательности:

- глубоко изучить литературу, рекомендованную по данному вопросу;
- критически оценить привлекаемую для доклада научную литературу, подумать над правильностью и доказательностью выдвигаемых авторами тех или иных положений;
- хорошо продумать и составить подробный план доклада;
- сопоставить рассматриваемые в изученных работах положения, факты, выделить в них общее и особенное, обобщить изученный материал в соответствии с намеченным планом доклада;
- тщательно продумать правильность изложенного в докладе того или иного положения, систематизировать аргументы в его защиту или против неправильных суждений;
- сделать необходимые ссылки на использованную в докладе психолого-педагогическую литературу, другие источники;
- подготовить к работе необходимые иллюстрации;
- уметь использовать личные наблюдения, педагогический опыт и эксперименты.

Методические рекомендации по подготовке реферата. Важной формой работы по изучению курса является письменный реферат. С его помощью студент учится работать с литературой, анализировать и систематизировать учебный материал и излагать его в письменной форме в соответствии с выбранной темой. В процессе написания реферата также развиваются способности студента к самостоятельному и творческому мышлению.

Работа по написанию реферата начинается с уяснения студентом темы и плана будущего реферата и определения объёма изучаемого материала, которого будет достаточно для раскрытия темы. По согласованию с преподавателем можно внести изменения в тему и план реферата. Вторым этапом работы над рефератом является работа с литературой. Она заключается в подборе и проработке той литературы, с помощью которой можно наиболее полно раскрыть все вопросы выбранной темы. Как правило, студенту оказывается в этом помощь и рекомендуется основная литература, необходимая для написания реферата, которая указана в данном методическом пособии. Однако, студент может использовать дополнительную литературу, способную помочь ему в процессе работы над рефератом. Параллельно с проработкой литературы и после

её идёт этап осмысления и систематизации студентом полученных знаний, в процессе которого вырабатывается студентом основная концепция реферата. После чего студент приступает к изложению своих идей в письменной форме в виде реферата. Следует обратить внимание студента на то, что процесс изложения мыслей в письменном форме не всегда сразу приобретает законченные и совершенные формы. Часто необходимо сделать предварительные наброски, чтобы потом с их помощью получить уже законченную и полную версию. Оформление реферата должно осуществляться в следующей форме:

- титульный лист (см. следующую страницу),
- *План* (состоящий из таких пунктов как *Введение*, вопросы основной части, *Заключение*, *Литература*, с указанием страниц, с которых начинаются эти разделы реферата),
- *Введение*, в котором автор вводит читателя в курс рассматриваемых вопросов, ставит цели, которые он собирается достигнуть; определяет задачи, которые будут решаться в реферате, а также указывает на методы их решения,
- *основная часть*, в которой собственно идёт изложение и раскрытие вопросов темы и решение поставленных задач,
- *Заключение*, в котором студентом делаются выводы, проводятся сравнения и обобщения, высказываются собственные суждения по тем или иным проблемам, рассматриваемым в работе,
- *Литература*, использованная при написании реферата, приводится в его конце и размещается в алфавитном порядке. Обратите внимание на правильное оформление изданий.

Все страницы реферата должны быть пронумерованы, за исключением титульного листа, который считается за первую страницу. Название каждой главы должно указываться в *основной части*. При использовании цитат делаются сноски - в тексте, внизу страницы или в конце реферата. Следует также обратить внимание на правильность оформления этих сносков. Объём реферата должен составлять 10-12 страниц рукописного или 7-8 страниц стандартного печатного (30 строк на страницу и 60 знаков в строке) текста на листах формата А4.

Показатели и методы оценки результатов подготовки бакалавров
по направлению 38.05.01 «Экономическая безопасность»

№ П/П	Результаты обучения (освоенные общекультурные и профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы, способы и методы оценки/контроля	Разделы дисциплины, темы и их элементы
1.	ОК- 5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, профессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • специфику возникновения и развития конфликтов; • способы урегулирования конфликтов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • находить методы и способы урегулирования конфликта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками самостоятельной работы по поиску необходимой литературы, • приёмами ведения полемики. 	Опрос устный, компетентностно-ориентированные задания (КОЗ), задания реконструктивного типа. Круглый стол. Реферат. Тестирование	<p>Тема 1. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.</p> <p>Тема 2. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.</p> <p>Тема 3. Причины конфликтов и их функции.</p> <p>Тема 4. Динамика и механизмы конфликта.</p> <p>Тема 5. Насилие в конфликте.</p> <p>Тема 6. Конфликт как экстремальная ситуация.</p> <p>Тема 7. Предупреждение конфликтов.</p> <p>Тема 8. Регулирование и разрешение конфликтов.</p> <p>Тема 9. Переговорный процесс.</p>
2.	ОК - 6 - способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • специфику возникновения и развития конфликтов; • способы урегулирования конфликтов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • находить методы и способы урегулирования конфликта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками самостоятельной работы по поиску необходимой литературы, • приёмами ведения полемики. 	Опрос устный, компетентностно-ориентированные задания (КОЗ), задания реконструктивного типа. Круглый стол. Реферат. Тестирование	<p>Тема 1. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.</p> <p>Тема 2. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.</p> <p>Тема 3. Причины конфликтов и их функции.</p> <p>Тема 4. Динамика и механизмы конфликта.</p> <p>Тема 5. Насилие в конфликте.</p> <p>Тема 6. Конфликт как экстремальная ситуация.</p> <p>Тема 7. Предупреждение конфликтов.</p> <p>Тема 8. Регулирование и разрешение конфликтов.</p> <p>Тема 9. Переговорный процесс.</p>
3.	ОК-7 - способностью к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии;	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • специфику возникновения и развития конфликтов; • способы урегулирования конфликтов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • находить методы и способы урегулирования конфликта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками самостоятельной работы по поиску необходимой литературы, • приёмами ведения поле- 	Опрос устный, компетентностно-ориентированные задания (КОЗ), задания реконструктивного типа. Круглый стол. Реферат. Тестирование	<p>Тема 1. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.</p> <p>Тема 2. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.</p> <p>Тема 3. Причины конфликтов и их функции.</p> <p>Тема 4. Динамика и механизмы конфликта.</p> <p>Тема 5. Насилие в конфликте.</p> <p>Тема 6. Конфликт как экстремальная ситуация.</p> <p>Тема 7. Предупреждение кон-</p>

		мики.		фликтов. Тема 8. Регулирование и разрешение конфликтов. Тема 9. Переговорный процесс.
4.	ПК - 28 – способностью осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • специфику возникновения и развития конфликтов; • способы урегулирования конфликтов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • находить методы и способы урегулирования конфликта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками самостоятельной работы по поиску необходимой литературы, • приёмами ведения полемики. 	Опрос устный, компетентностно-ориентированные задания (КОЗ), задания реконструктивного типа. Круглый стол. Реферат. Тестирование	Тема 6. Конфликт как экстремальная ситуация. Тема 7. Предупреждение конфликтов. Тема 8. Регулирование и разрешение конфликтов. Тема 9. Переговорный процесс

№	Тема занятия	Форма занятия	Наименование используемых активных и интерактивных технологий	К-во ч.
1	Тема 3. Причины конфликтов и их функции.	Л	Лекция-презентация	2
2	Тема 4. Динамика и механизмы конфликта.	Л	Лекция-презентация	2
3	Тема 5. Насилие в конфликте.	ПЗ	Круглый стол «Революционный и эволюционный пути развития»	2
4	Тема 6. Конфликт как экстремальная ситуация.	Л	Лекция-презентация	2
5	Тема 3. Причины конфликтов и их функции.	Л	Проблемная лекция	2
	Тема 7. Предупреждение конфликтов	Л	Лекция-презентация	2
	ИТОГО			12

Общее количество часов аудиторных занятий, проведённых с применением активных и интерактивных образовательных технологий, составляет 12 часов (33,3% от аудиторных занятий)

Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, выступлений с докладами и защитой выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимые в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимые в устной форме – не более чем на 20 мин.,
- продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

Университет устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин и условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).