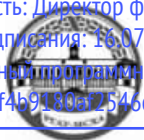


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Малахова Светлана Дмитриевна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 16.07.2026 15:44:10  
Уникальный программный ключ:  
cba47a2f4b9188af2546ef5354c4938c4a04716d



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА**  
**имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА**  
(ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева)

**Калужский филиал**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Руководитель технологического колледжа  
О.А. Окунева  
«16» ИЮЛЯ 2026г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**ФГОС СПО**

Специальность: 19.02.11 Технология продуктов питания из растительного сырья

Вид подготовки: базовая, на базе основного общего образования

Форма обучения: очная

Калуга, 2026

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО), утвержденным приказом Министерством просвещения России от 18 мая 2022 г. № 341 по специальности среднего профессионального образования 19.02.11 Технология продуктов питания из растительного сырья

Программа обсуждена на заседании кафедры «Агрономии»  
Протокол № 10 от 20.05.2026 г.

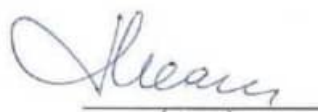
И.о. заведующего кафедрой

  
(подпись)

О.В. Рахимова

Согласовано:

Председатель учебно-методической  
комиссии

  
(подпись)

А.Н. Исаков

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|           |                                                                  |           |
|-----------|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>4</b>  |
| <b>2.</b> | <b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>5</b>  |
| <b>3.</b> | <b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>9</b>  |
| <b>4.</b> | <b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>11</b> |

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 19.02.11 Технология продуктов питания из растительного сырья.

## **1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ**

Учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

## **1.3. Цели и требования к результатам освоения дисциплины**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих общих компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ПК 4.3 Организовывать работу трудового коллектива;

ПК 4.4 Контролировать ход и оценивать результаты работы трудового коллектива

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

## **1.4 Количество часов на освоение программы дисциплины**

Объем образовательной программы - 62 часа

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                                         | Объем часов |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Объем образовательной программы                                                                            | 62          |
| в том числе:                                                                                               |             |
| теоретическое обучение                                                                                     | 20          |
| практические занятия                                                                                       | 18          |
| самостоятельная работа                                                                                     | 24          |
| промежуточная аттестация в форме другие формы контроля (7 семестр); дифференцированного зачета (8 семестр) |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                                    | Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект) (если предусмотрены), иные виды учебной работы в соответствии с учебным планом                                                                                                                                                                                                                                | Объем часов | Уровень освоения | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3           | 4                | 5                                                                     |
| <b>Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>62</b>   |                  |                                                                       |
| <b>Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>4</b>    |                  | ОК 01;<br>ПК 4.3-4.4                                                  |
|                                                                                | Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.                                                                                                                                                                       | 2           | 1                |                                                                       |
|                                                                                | <b>Практическое занятие № 1:</b> Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2           | 2-3              |                                                                       |
| <b>Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения</b>                  | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>16</b>   |                  |                                                                       |
|                                                                                | Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.                                                                                                                                                                                                                             | 2           | 1                |                                                                       |
|                                                                                | <b>Практическое занятие № 2:</b> Отработка техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2           | 2                |                                                                       |
|                                                                                | <b>Самостоятельная работа обучающихся № 1</b> Презентация и доклад по теме: Психологические особенности процесса общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12          | 3                |                                                                       |
| <b>Тема 1.3. Интерактивная сторона общения</b>                                 | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>4</b>    |                  | ОК 01;<br>ПК 4.3-4.4                                                  |
|                                                                                | Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект | 2           | 1                |                                                                       |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------|
|                                                                                                        | контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |                      |
|                                                                                                        | <b>Практическое занятие № 3:</b> Исследование интерактивной стороны общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 | 2 |                      |
| <b>Тема 1.4.<br/>Перцептивная<br/>сторона<br/>общения</b>                                              | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 |   |                      |
|                                                                                                        | Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 | 1 |                      |
| <b>Тема 1.5.<br/>Общение как<br/>коммуникация</b>                                                      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 8 |   |                      |
|                                                                                                        | Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса.<br>Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов. | 4 | 1 |                      |
|                                                                                                        | <b>Практическое занятие № 4:</b> Техники ведения беседы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4 | 2 |                      |
| <b>Промежуточная аттестация: другие формы контроля</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |                      |
| <b>Тема 1.6.<br/>Проявление<br/>индивидуальных<br/>особенностей<br/>личности в<br/>деловом общении</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4 |   | ОК 01;<br>ПК 4.3-4.4 |
|                                                                                                        | Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.                                                                                                                                                                                      | 2 | 1 |                      |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |     |  |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|--|
|                                                            | <b>Практическое занятие № 5:</b> Взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                    | 2         | 2   |  |
| <b>Тема 1.7.<br/>Этика в деловом общении</b>               | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>4</b>  |     |  |
|                                                            | Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения.<br>Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления | 2         | 1   |  |
|                                                            | <b>Практическое занятие № 6:</b> Этика в деловом общении                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2         | 2-3 |  |
| <b>Тема 1.8.<br/>Конфликты в деловом общении</b>           | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>18</b> |     |  |
|                                                            | Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.<br>Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса.             | 4         | 1   |  |
|                                                            | <b>Практическое занятие № 7:</b> Самоанализ на конфликтность.                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2         | 2   |  |
|                                                            | <b>Практическое занятие № 8:</b> Стратегия поведения в конфликте                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2         |     |  |
|                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающихся № 2</b> Презентация и доклад по теме: Конфликты в деловом общении                                                                                                                                                                                                                                      | 10        | 3   |  |
| <b>Промежуточная аттестация : дифференцированный зачет</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |     |  |
| <b>Итого по дисциплине (всего):</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>62</b> |     |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению обучения по дисциплине**

При реализации образовательной программы по специальности 19.02.11 Технология продуктов питания из растительного сырья используются следующие компоненты материально-технической базы для изучения дисциплины.

Учебная аудитория 15 на 30 посадочных мест для проведения учебных занятий всех видов (в т.ч. практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации по адресу ул. Прянишникова д.14 стр. 6 учебный корпус 21. Персональный компьютер с выходом в интернет, экран для проектора, доска маркерная, проектор, 2 колонки, учебные столы, ученические стулья, клавиатура, компьютерная мышь, наглядные пособия, плакаты. Лекционные аудитории 31 и 15 -120 посадочных мест. Персональный компьютер с выходом в интернет, экран для проектора, доска маркерная, проектор, 2 колонки, учебные столы, ученические стулья, клавиатура, компьютерная мышь, наглядные пособия, плакаты, стенды по адресу ул. Прянишникова д.14 стр. 6 учебный корпус 21.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, аудитория 6, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета по адресу ул. Прянишникова д.14 стр. 6 учебный корпус 21, специализированная мебель: столы ученические – 6 шт., стулья – 12. Технические средства

обучения и материалы: Персональные компьютеры с выходом в интернет – 6 шт. Помещение для самостоятельной работы обучающихся – Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова по адресу Лиственничная аллея, 2, корп. 1, – читальные компьютерные залы (на 50 посадочных мест) с выходом в интернет.

**Перечень необходимых комплектов лицензионного программного обеспечения.** Microsoft Office (Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Access 2007), Операционная система Microsoft Windows 10, ZIP, Google Chrome, Adobe Reader, Microsoft Office 365, Антивирус Касперский.

#### **3.2. Учебная литература и ресурсы информационно-образовательной среды университета, включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

##### **Основная литература**

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560954>

2. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд.,

перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560190>

### **Дополнительные источники**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560788>

### **Учебно-методические материалы:**

1. Методические указания к практическим/лабораторным работам (Электронный ресурс)/ Коровин Ю.И., Горохов Д.В., – Москва: РГАУ-МСХА, 2021 – ЭБС – «РГАУМСХА» Интернет – ресурсы

Электронно-библиотечная система РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева (далее ЭБС) сайт [www.library.timacad.ru](http://www.library.timacad.ru)

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

Сетевая электронная библиотека аграрных вузов - <https://e.lanbook.com/books>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Общие и профессиональные компетенции:</b></p> <p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;<br/> ПК 4.3 Организовывать работу трудового коллектива;<br/> ПК 4.4 Контролировать ход и оценивать результаты работы трудового коллектива</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Текущий контроль:<br/> - опрос устный;<br/> - тестирование;<br/> - выполнение практической работы.</p> <p>Оценка результатов выполнения самостоятельной работы</p>                                                  |
| <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> </ul> <p>приемы саморегуляции в процессе общения.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> | <p>Промежуточная аттестация в форме:<br/> 7 семестр-другие формы контроля;<br/> 8 семестр – дифференцированный зачет;</p> <p>Метод проведения промежуточной аттестации 8 семестра: выполнение комплексного задания</p> |